PRIVACYVERKLARING TANKEN MET XTRA

1. Algemeen

Deze privacyverklaring gaat uit van DATS 24 nv met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle en ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0893.096.618. RPR Brussel, (hierna “DATS 24” of "wij" genoemd).

Wanneer u aan de tankstations tankt met uw Xtra-kaart of Xtra-app is de **Privacyverklaring van Xtra** van toepassing. Hierin zal u alle uitleg vinden over wat Xtra en zijn deelnemende partners met de verzamelde persoonsgegevens doet.

In de Privacyverklaring van Xtra zal u ook de informatie vinden over “Mobiel tanken” met de Xtra- app.

Ook de rechten die u hebt volgens de wetgeving staan vermeldt in de Privacyverklaring van Xtra. Heeft u opmerkingen of vragen over het tanken met Xtra bij DATS 24 of verdere vragen over deze privacyverklaring, dan kan u contact opnemen met onze Data Protection Officer:

- Stuur een brief naar: DATS 24, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle — BE
- Schrijf een e-mail naar: **dpo@dats24.be**

2. Doel

DATS 24 hecht heel veel belang aan de bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens.

De persoonlijke gegevens die u ons verstrekt zullen wij enkel gebruiken voor de diensten of doeleinden waarvoor u uw toestemming heeft gegeven. DATS 24 leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens na, evenals de Belgische Kaderwet dd. 30 juli 2018.

Door gebruik te maken van de dienstverlening van DATS 24 geeft u aan kennis genomen te hebben van dit privacy beleid en aanvaardt u bijgevolg de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, op de wijze zoals hier beschreven. Dit privacy beleid omschrijft de werking van de diensten geleverd door DATS 24, meer bepaald hoe DATS 24 gegevens verzamelt, gebruikt, beschermt en deelt.

Voor de uitvoering van haar dienstverlening en haar activiteiten, opgesomd in dit privacy beleid, is DATS 24 de verwerkingsverantwoordelijke.

3. Wat houdt “verwerking van uw gegevens” in

Onder persoonlijke gegevens verstaan wij alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

DATS 24 verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van volgende aangelegenheden:

- Wanneer u onze websites (zoals, maar niet beperkt tot, www.dats24.be) of het contactformulier gebruikt;
- Wanneer u onze sociale media gebruikt;
- Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, partner of leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, u zich registreert voor het gebruik van onze (online) applicaties (elke keer dat u inlogt of de dienst gebruikt), of wanneer u daarin met ons inhoudelijke informatie communiceert;
- Wanneer u een schadegeval aan ons meldt;
- Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven;
- Wanneer u ons pand bezoekt;
- Wanneer u met ons communiceert via e-mail, telefoon of een ander digitaal communicatiekanaal.

PRIVACYVERKLARING
LADEN MET DE DATS 24-LAADPAS

1. Algemeen

Deze privacyverklaring gaat uit van DATS 24 nv met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle en ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0893.096.618. RPR Brussel, (hierna “DATS 24” of “wij” genoemd).

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. We maken er dan ook een punt van om ze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die u hebt volgens de wet.

Bij DATS 24 kan u uw elektrische wagen opladen. Hiervoor moet u een laadpas aanvragen via ons aanvraagformulier. We hebben een aantal gegevens van u nodig om u toegang te kunnen geven tot onze laadpalen en u daarna te kunnen factureren.

2. Doel

DATS 24 hecht heel veel belang aan de bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens.

De persoonlijke gegevens die u ons verstrekt zullen wij enkel gebruiken voor de diensten of doeleinden waarvoor u uw toestemming heeft gegeven. DATS 24 leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens na, evenals de Belgische Kaderwet dd. 30 juli 2018.

Door gebruik te maken van de dienstverlening van DATS 24 geeft u aan kennis genomen te hebben van dit privacy beleid en aanvaardt u bijgevolg de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, op de wijze zoals hier beschreven. Dit privacy beleid omschrijft de werking van de diensten geleverd door DATS 24, meer bepaald hoe DATS 24 gegevens verzamelt, gebruikt, beschermt en deelt.

Voor de uitvoering van haar dienstverlening en haar activiteiten, opgesomd in dit privacy beleid, is DATS 24 de verwerkingsverantwoordelijke.

3. Wat houdt “verwerking van uw gegevens” in

Onder persoonlijke gegevens verstaan wij alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. DATS 24 verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van volgende aangelegenheden:

- Wanneer u onze websites (zoals, maar niet beperkt tot, www.virya-energy.com) of het contactformulier gebruikt;
- Wanneer u onze sociale media gebruikt;
- Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, partner of leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, u zich registreert voor het gebruik van onze (online) applicaties (elke keer dat u inlogt of de dienst gebruikt), of wanneer u daarin met ons inhoudelijke informatie communiceert;
- Wanneer u een schadegeval meldt of slachtoffer bent geworden van een schadegeval;
- Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven;
- Wanneer u ons pand bezoekt;
- Wanneer u met ons communiceert via e-mail, telefoon of een ander digitaal communicatiekanaal.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

Gegevens die u ons geeft

Om uw aanvraag voor een laadpas te kunnen behandelen, u daarna de laadpas te bezorgen en u de afrekening op te sturen hebben we een aantal gegevens van u nodig. Zo vragen we onder meer uw voornaam, naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en rekeningnummer op.
De betaling gebeurt steeds via een volmacht voor domiciliëring. Daarom hebben we ook uw rekeningnummer nodig.
Het wagentype vragen we om de uitbreiding van ons laadpalenpark af te stemmen op uw noden.

Wanneer u onze website of het contactformulier gebruikt

We houden technische gegevens bij over iedereen die onze website bezoekt.
Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we u eerst de producten of voordelen tonen waarin u het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen. Een cookie is een stukje informatie dat uw browser voor ons opslaat en ons op een later moment — bijvoorbeeld bij een volgend bezoek — opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan u terugvinden in ons cookiebeleid op de website www.dats24.be.

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Technische informatie (bijvoorbeeld serverlogbestanden) over uw bezoek en het apparaat dat u gebruikt (bijvoorbeeld IP-adres, tijd en browsertype en -versie). Wij kunnen u op basis van deze informatie niet identificeren, maar derde partijen kunnen u mogelijk wel identificeren (bijvoorbeeld uw internetprovider).	Om de meest foutloze werking van onze website te garanderen en om malware, illegale inhoud en gedrag en andere vormen van potentieel misbruik op te sporen en te voorkomen.	Ons legitieme belang om onze online aanwezigheid veilig te houden.
Identiteits- en contactgegevens die u via ons contactformulier verstrekt (bijvoorbeeld naam, e-mailadres en telefoonnummer) en de inhoud van het bericht en de technische details van het bericht zelf (bijvoorbeeld datum en tijd).	Om de communicatie tussen u en ons mogelijk te maken.	Ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op verzoeken, vragen of opmerkingen of om proactief contact met u op te nemen voor vragen van welke aard dan ook.

Wanneer u onze sociale media gebruikt

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Wanneer u via sociale media berichten naar ons verzendt, verzamelen wij uw identiteit en contactgegevens, de inhoud van uw bericht en de technische details van uw bericht (bijvoorbeeld datum en tijd).	Om berichten tussen u en ons via sociale media mogelijk te maken. Deze berichten zijn niet openbaar. Als u echter een reactie of like plaatst of andere gegevens op onze openbare sociale media plaatst, dan zijn deze gegevens openbaar.	Ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op verzoeken, vragen of opmerkingen of om proactief contact met u op te nemen voor vragen van welke aard dan ook.

Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, partner of leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, u zich registreert voor het gebruik van onze (online) applicaties (elke keer dat u inlogt of de dienst gebruikt), of wanneer u daarin met ons communiceert context.

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Identiteits- en contactgegevens die u in het kader van de overeenkomst verstrekt (bijvoorbeeld naam, e-mailadres en professionele functie).	Om te zorgen voor een goede uitvoering van gemaakte afspraken, en als u partner of leverancier bent, om onze diensten te kunnen verlenen, waaronder het verwerken, uitvoeren of leveren van diensten of het verwerken van betalingen en om in dit kader met u te kunnen communiceren.	Bent u als individu onze partner of leverancier, dan vertrouwen wij op de noodzaak om uw persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Wanneer u echter namens een bedrijf of andere rechtspersoon handelt, vertrouwen wij op ons legitieme belang om contracten te kunnen sluiten met partners en leveranciers.
Identiteits- en contactgegevens die u verstrekt in het kader van de overeenkomst en, indien van toepassing, uw bedrijfs- en bank-, financiële- en transactiegegevens (bijvoorbeeld bankgegevens, rekeningnummers, gegevens met betrekking tot overschrijvingen inclusief communicatie en, meer in het algemeen, eventueel vastgelegde gegevens tijdens uw bankoverschrijvingen).	Om het financiële en boekhoudkundige beheer van DATS 24 te verzekeren en onze normale bedrijfsadministratie uit te voeren (bijvoorbeeld facturatie en relatiebeheer).	Ons legitieme belang om onze zakelijke activiteiten op een verantwoordelijke en professionele manier te beheren.
Gebruiksgegevens wanneer u onze platforms gebruikt (bijvoorbeeld het tijdstip en de manier waarop u zich aanmeldt op onze platforms, wijzigingen aan de gegevens, ... Dit omvat ook de rapportage van het gegevensgebruik en de verwerking ervan).	Om u toegang te geven tot onze platforms, om die platforms te onderhouden, om te rapporteren over uw gebruik van onze platforms en om de veiligheid van die platforms te garanderen, tenzij anders bepaald in een speciale privacyverklaring voor een of meer platforms.	Ons legitieme belang om u toegang te bieden tot onze platforms, het gebruik ervan te monitoren en deze platforms relevant, veilig en operationeel te houden.
Alle informatie vervat in cv's en andere ondersteunende documenten die deel uitmaken van een aanbesteding en alle communicatie die in dat kader wordt uitgewisseld	Het kunnen opstellen en indienen van offertes.	Ons gerechtvaardigd belang om deel te nemen aan aanbestedingen bij u als u als zelfstandige opereert, of bij uw werkgever of klant als u respectievelijk werknemer of onderaannemer bent.

Wanneer u ons een schadegeval meldt of het slachtoffer bent van een schadegeval

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Identiteits- en contactgegevens die u naar aanleiding van een schadegeval verstrekt zoals naam, voornaam, rekening-uittreksels, foto's, nummerplaat, wagenbeschrijving, bankkaart-nummer, camerabeelden, facturen, adres, onderneming, contactgegevens, ...	Om uw dossier te kunnen indienen bij de verzekerings-maatschappij.	Ons legitieme belang bij het verantwoord en professioneel beheren van onze zakelijke activiteiten en bij het nakomen van contractuele verplichtingen met onze zakenpartners.
Tijdens uw bezoek gemaakte camerabeelden waarop u herkenbaar bent.	Om de veiligheid en beveiliging van onze locaties en faciliteiten te garanderen en om uw dossier te kunnen indienen bij de verzekeringsmaatschappij.	Ons legitieme belang bij het verantwoord en professioneel beheren van onze zakelijke activiteiten.
Technische informatie over uw apparaat waarmee u verbinding maakt met ons Wi-Fi-netwerk (bijvoorbeeld MAC-adres).	Om u op een veilige manier gebruik te laten maken van ons Wi-Fi netwerk voor gasten.	Een overeenkomst met u door aanvaarding van de toepasselijke voorwaarden.

Wanneer u zich abonneert op onze commerciële mailings

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Uw e-mailadres en andere persoonlijke gegevens om uw nieuwsbrief te personaliseren (bijvoorbeeld naam en taal).	Om u onze gepersonaliseerde nieuwsbrief of andere elek-tronische communicatie te sturen.	Uw toestemming, tenzij u een bestaande klant bent die wij op de hoogte willen houden van onze dienstverlening. In dat geval beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd belang om u op de hoogte te houden.

Wanneer u ons pand bezoekt

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Identiteits- en contactgegevens die u tijdens uw bezoek aan ons verstrekt (bijvoorbeeld naam en bedrijfsnaam) en informatie over uw bezoeken (bijvoorbeeld datum, aankomst- en vertrektijd en de persoon die u bezoekt).	Om de veiligheid van onze locaties en faciliteiten te garanderen en om de persoon die u bezoekt op de hoogte te stellen van uw komst.	Ons legitieme belang bij het verantwoord en professioneel beheren van onze zakelijke activiteiten en bij het nakomen van contractuele verplichtingen met onze zakenpartners.
Tijdens uw bezoek gemaakte camerabeelden waarop u herkenbaar bent.	Om de veiligheid en beveiliging van onze locaties en faciliteiten te garanderen.	Ons legitieme belang bij het verantwoord en professioneel beheren van onze zakelijke activiteiten.
Technische informatie over uw apparaat waarmee u verbinding maakt met ons Wi-Fi-netwerk (bijvoorbeeld MAC-adres).	Om u op een veilige manier gebruik te laten maken van ons Wi-Fi netwerk voor gasten.	Een overeenkomst met u door aanvaarding van de toepasselijke voorwaarden.

Wanneer u met ons communiceert via e-mail, telefoon of een ander digitaal communicatiekanaal

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Identiteits- en contactgegevens die u aan ons verstrekt, de inhoud van de communicatie, de technische details van de communicatie zelf (bijvoorbeeld datum en tijd) en, indien van toepassing, het apparaat dat u gebruikte.	Om communicatie tussen u en ons mogelijk te maken (bijvoorbeeld wanneer u ons contactformulier gebruikt of contact met ons opneemt via sociale media, telefoon of e-mail).	Ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op verzoeken, vragen of opmerkingen of om proactief contact met u op te nemen voor vragen van welke aard dan ook.

In alle bovengenoemde gevallen

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Bovengenoemde persoonsgegevens.	Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om te voldoen aan elk redelijk verzoek van bevoegde politieautoriteiten, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstellingen of -organen, inclusief bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.	Onze wettelijke verplichting.
Bovengenoemde persoonsgegevens.	Om fraude of andere illegale of ongeoorloofde activiteiten te voorkomen, op te sporen en te bestrijden.	Onze wettelijke verplichting.
Bovengenoemde persoonsgegevens.	Om ons te verdedigen in juridische procedures.	Ons legitieme belang bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens in deze procedure.
De persoonsgegevens vermeld in de eerste twee rijen van de tabel in rubriek “Wanneer u met ons een overeenkomst aangaat, partner of leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, registreert u zich voor het gebruik van onze (online) applicaties (elke keer dat u inlogt in of gebruik maakt van de dienst) of wanneer u in dat kader met ons communiceert”.	Om een derde partij te informeren in het kader van een mogelijke fusie met, overname van/door of splitsing door die derde partij, ook al is die derde partij gevestigd buiten de EU.	Ons legitieme belang bij het aangaan van zakelijke transacties.

5. Waarom en op welke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uitvoering van een overeenkomst

We hebben uw gegevens nodig om uw aanvraag voor een laadpas te kunnen uitvoeren. Zonder deze gegevens kunnen we uw laadpas niet opsturen. Uw e-mailadres hebben we nodig om de laadpas te activeren en uw rekeningnummer om de volmacht voor domiciliëring uit te kunnen voeren.

Gerechtvaardigd belang

We kunnen uw gegevens ook gebruiken om u op de hoogte te houden van nieuwe diensten binnen DATS 24. Zo kunnen we u bv. op de hoogte houden van nieuwe laadpalen die bij u in de buurt geopend worden.

Wettelijke verplichting

Wij kunnen uw gegevens ook verwerken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving).

Toestemming

Wij kunnen eveneens uw specifieke toestemming vragen voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Indien u niet wil dat uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, bestaat de mogelijkheid dat wij onze dienstverlening niet ten volle kunnen garanderen.

6. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Werknemers van DATS 24

Werknemers van DATS 24 hebben toegang tot uw gegevens voor zover ze dit nodig hebben voor de uitoefening van hun job.

Partners en dienstverleners

Sommige dienstverleners die ons helpen de service mogelijk te maken hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Deze dienstverleners zijn verbonden aan deze privacyverklaring en mogen uw persoonsgegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan hierin beschreven.

Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang krijgen tot een gedeelte van uw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij onder meer het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten we in geval van een gewettigd verzoek uw persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken.

7. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Hoewel uw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat onze externe ICT-partner toegang heeft tot uw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die u aan ons hebt meegedeeld.

8. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We verwijderen uw gegevens wanneer we ze niet meer nodig hebben voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Wanneer u dat wenst, zullen we uw data eerder verwijderen. Dit kan u vragen door ons de contacteren via één van de contactmogelijkheden onderaan deze Privacyverklaring.

We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken (zoals een goede boekhouding, efficiënt beheer van onze activa en reacties, claimbeheer en wettelijke of regelgevende eisen) of, wanneer we u om uw toestemming hebben gevraagd, totdat u uw toestemming intrekt.

Als algemene regel zullen wij uw persoonlijke gegevens de-identificeren wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden of wanneer de bewaartermijn, zoals uitgelegd in dit artikel, is verstreken. We kunnen uw persoonlijke gegevens echter niet verwijderen als er een wettelijke of regelgevende verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel bestaat dat ons dit verhindert, of voor zover dergelijke persoonlijke gegevens worden gebruikt of kunnen worden gebruikt als bewijsmateriaal in dreigende of lopende geschillen.

Wij bewaren alle persoonlijke gegevens die via onze website worden verzameld zo lang als nodig is om de hierboven genoemde legitieme belangen te beschermen of totdat uw toestemming wordt ingetrokken. We bewaren technische informatie, zoals onze serverlogbestanden, tot één jaar na uw bezoek aan onze website, waarna deze wordt verwijderd of geanonimiseerd. Berichten die u ons stuurt via het contactformulier worden bewaard zolang als nodig is om uw vraag, verzoek, opmerking of andere inbreng te behandelen en op te volgen. Ook houden wij een archief bij van zogenaamde tickets die wij via het contactformulier hebben ontvangen. We zullen tickets die we hebben gesloten uiterlijk 5 jaar na sluiting verwijderen of anonimiseren.

Alle persoonsgegevens die wij via onze sociale media verzamelen, bewaren wij zo lang als nodig is om de hierboven genoemde gerechtvaardigde belangen te beschermen. Berichten die u ons stuurt via sociale media en uw identiteit en contactgegevens en technische gegevens die daarmee verband houden, bewaren wij zo lang als nodig is om uw vraag, verzoek, opmerking of andere input te behandelen en op te volgen. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan 5 jaar na uw bericht, waarna ze worden verwijderd of geanonimiseerd.

Alle persoonsgegevens die wij verzamelen wanneer wij een overeenkomst met u hebben, of wanneer u partner, leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, bewaren wij voor de duur van onze contractuele of zakelijke relatie met u en tot 10 jaar na het einde van die relatie. Wanneer u bij ons aan een aanbesteding deelneemt, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende de gehele duur van het aanbestedingsproces en, als wij winnen, tot 10 jaar na het einde van de opdracht waarop wij hebben ingeschreven, of als wij verliezen, tot 5 jaar na het einde van de opdracht waarop wij hebben ingeschreven, of als wij verliezen, tot 5 jaar nadat we het besluit kregen dat we niet hadden gewonnen of na het besluit om onze deelname aan de aanbesteding in te trekken.

Alle persoonlijke gegevens die wij verzamelen wanneer u onze vestigingen bezoekt, worden bewaard zolang als nodig is om de hierboven genoemde legitieme belangen te beschermen of, als u gebruik heeft gemaakt van ons Wi-Fi-netwerk, totdat uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor dit doel. Wij achten deze bewaring noodzakelijk tot 1 jaar na uw laatste toegang tot ons Wi-Fi netwerk. Identiteits- en contactgegevens en andere informatie die tijdens uw bezoek wordt verzameld, bewaren wij zo lang als nodig is om onze zakelijke activiteiten op verantwoorde en professionele wijze te beheren. Deze gegevens bewaren wij niet langer dan 3 maanden na uw bezoek. Camerabeelden die tijdens uw bezoek zijn opgenomen, bewaren wij niet langer dan 14 dagen nadat de beelden zijn gemaakt, tenzij er een legitieme reden is om deze camerabeelden langer te bewaren.

Alle persoonlijke gegevens die we verzamelen via onze interacties met u via sociale media, telefoon, e-mail of andere digitale communicatiekanalen worden bewaard zolang als nodig is om met u te communiceren, maar ook om een historisch overzicht van onze communicatie bij te houden. Hierdoor kunnen wij terugkeren naar eerdere communicatie wanneer u bij ons terugkomt met nieuwe vragen, verzoeken, opmerkingen of andere input.

Bepaalde gegevens worden voor een minimale duur gearchiveerd om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en voor bewijsdoeleinden om uw rechten en de rechten van ons bedrijf veilig te stellen. Deze gearchiveerde gegevens zijn alleen toegankelijk voor behoeften als bewijsmateriaal in gerechtelijke procedures, voor inzage door bevoegde autoriteiten (zoals de Belastingdienst), of om documenten te verstrekken aan de juridische, administratieve of politieautoriteiten.

9. Doorgifte aan derden

DATS 24 kan uw persoonsgegevens enkel aan derden overmaken indien dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de uitvoering van de dienstverlening.

Indien wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derden, wordt met deze derden een (gegevensverwerkings)overeenkomst afgesloten waarin o.m. wordt vastgelegd dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden verwerkt.

De confidentialiteit van uw gegevens is belangrijk voor ons, wij wisselen persoonsgegevens enkel uit via maximaal beveiligde elektronische weg. Uw gegevens zullen nooit verhandeld, verkocht, verhuurd of doorgegeven worden aan derden, niet-verwerkers indien hiertoe geen wettelijke verplichting bestaat.

Wij gebruiken ook cookies op onze website. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar ons cookiebeleid op de website van DATS 24.

10. Linken naar andere websites

Onze website kan links naar andere websites of diensten van derden bevatten. Deze links worden uitsluitend ter informatie en gemak voor onze bezoekers aangeboden. Wij hebben geen controle over de inhoud of het privacybeleid van deze externe websites en diensten, en wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enige schade of verlies veroorzaakt door of in verband met het gebruik van deze links.

Wij wijzen erop dat deze externe websites en diensten hun eigen privacybeleid en praktijken hebben met betrekking tot gegevensbescherming. Wij raden u aan het privacybeleid van elke website die u bezoekt zorgvuldig door te lezen voordat u persoonlijke gegevens verstrekt.

Het feit dat wij links naar deze externe websites en diensten aanbieden, impliceert niet dat wij hun inhoud of hun praktijken met betrekking tot gegevensbescherming onderschrijven of verantwoordelijk zijn voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) door deze derden. Het gebruik van externe links is volledig op eigen risico van de gebruiker.

11. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

DATS 24 heeft inzake veiligheid passende technische en organisatorische maatregelen genomen, teneinde de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld in de mate van het mogelijke te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Wij besteden in dit kader bijzondere aandacht aan de beveiliging van de computersystemen waarbij onder andere gebruik wordt gemaakt van een streng wachtwoordmanagement.

Wij eisen dat al onze dienstverleners passende maatregelen hebben genomen om de veiligheid van uw informatie te handhaven. In geen geval kan DATS 24 aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

De veiligheids- en beheerprocedures worden op regelmatige basis herbekeken in overeenstemming met de nieuwste technologische ontwikkelingen. Wij slaan uw persoonlijke gegevens op in haar databank op een beveiligde server. De toegang tot de databank is slechts mogelijk door bevoegde personen, die zich bezighouden met de verwerking van de gegevens.

12. Wat zijn uw rechten als gebruiker?

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, en uw hieronder opgesomde rechten uit te oefenen.

Recht van inzage, verbetering en beperking
U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan DATS 24. Daarnaast heeft u steeds het recht om DATS 24 te verzoeken uw persoonsgegevens in te kijken, te verbeteren, aan te vullen of te beperken.

Recht op verwijdering
U heeft het recht ons te vragen om uw persoonlijke gegevens te verwijderen uit onze databank. Dit recht kan echter beperkt worden omwille van wettelijke verplichtingen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijks niet leverbaar zijn.

Recht van verzet
U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik an persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.

Recht van vrije gegevensoverdracht (data portabiliteit)
U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan DATS 24 in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

Recht van intrekking van de toestemming
Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken. U heeft het recht uw toestemming in te trekken voor het verder gebruik van uw persoonlijke gegevens voor een specifieke studie. Dit recht kan echter beperkt worden omwille van wettelijke verplichtingen of de noodzaak deze te bewaren in de archieven voor verder wetenschappelijk onderzoek. Na validatie van uw aanvraag, zullen uw persoonlijke gegevens uit de databank van DATS 24 verwijderd worden.

Uitoefening van uw rechten
U kan uw rechten uitoefenen door DATS 24 te contacteren, hetzij per e-mail via **dpo@dats24.be** hetzij per post naar DATS 24, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

Bij dergelijk verzoek dient u steeds een kopie van een identificatiebewijs toe te voegen.
Een aanvraag kan geweigerd worden indien zij onredelijk repetitief of systematisch is.

Automatische beslissingen en profiling
De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling en zal door DATS 24 evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen
U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermings-autoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: **contact@apd-gba.be**.

13. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen we deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe we omgaan met uw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om u op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 28 augustus 2025.
Raadpleeg hier de oude privacyverklaring die geldig was tot 28/8/2025.

PRIVACYVERKLARING THUISLEVERING VAN ENERGIE

1. Algemeen

Deze privacyverklaring gaat uit van DATS 24 nv met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle en ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0893.096.618. RPR Brussel, (hierna “DATS 24” of “wij” genoemd).

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. We maken er dan ook een punt van om ze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die u hebt volgens de wet.

2. Doel

DATS 24 hecht heel veel belang aan de bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens.

De persoonlijke gegevens die u ons verstrekt zullen wij enkel gebruiken voor de diensten of doeleinden waarvoor u uw toestemming heeft gegeven. DATS 24 leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens na, evenals de Belgische Kaderwet dd. 30 juli 2018.

Door gebruik te maken van de dienstverlening van DATS 24 geeft u aan kennis genomen te hebben van dit privacy beleid en aanvaardt u bijgevolg de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, op de wijze zoals hier beschreven. Dit privacy beleid omschrijft de werking van de diensten geleverd door DATS 24, meer bepaald hoe DATS 24 gegevens verzamelt, gebruikt, beschermt en deelt.

Voor de uitvoering van haar dienstverlening en haar activiteiten, opgesomd in dit privacy beleid, is DATS 24 de verwerkingsverantwoordelijke.

3. Wat houdt “verwerking van uw gegevens” in

Onder persoonlijke gegevens verstaan wij alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

DATS 24 verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van volgende aangelegenheden:

- Wanneer u onze websites (zoals, maar niet beperkt tot, www.virya-energy.com) of het contactformulier gebruikt;
- Wanneer u onze sociale media gebruikt;
- Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, partner of leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, u zich registreert voor het gebruik van onze (online) applicaties (elke keer dat u inlogt of de dienst gebruikt), of wanneer u daarin met ons inhoudelijke informatie communiceert;
- Wanneer u een schadegeval meldt of slachtoffer bent geworden van een schadegeval;
- Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven;
- Wanneer u ons pand bezoekt;
- Wanneer u met ons communiceert via e-mail, telefoon of een ander digitaal communicatiekanaal.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

Gegevens die u ons geeft

Om uw aanvraag te kunnen behandelen en onze dienstverlening te kunnen opstarten, hebben we een aantal gegevens van u nodig. Zo vragen we onder meer uw voornaam, naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en rekeningnummer op.

Wanneer u onze website of het contactformulier gebruikt

We houden technische gegevens bij over iedereen die onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we u eerst de producten of voordelen tonen waarin u het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen. Een cookie is een stukje informatie dat uw browser voor ons opslaat en ons op een later moment — bijvoorbeeld bij een volgend bezoek — opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan u terugvinden in ons cookiebeleid op de website www.dats24.be.

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Technische informatie (bijvoorbeeld serverlogbestanden) over uw bezoek en het apparaat dat u gebruikt (bijvoorbeeld IP-adres, tijd en browsertype en -versie). Wij kunnen u op basis van deze informatie niet identificeren, maar derde partijen kunnen u mogelijk wel identificeren (bijvoorbeeld uw internetprovider).	Om de meest foutloze werking van onze website te garanderen en om malware, illegale inhoud en gedrag en andere vormen van potentieel misbruik op te sporen en te voorkomen.	Ons legitieme belang om onze online aanwezigheid veilig te houden.
Identiteits- en contactgegevens die u via ons contactformulier verstrekt (bijvoorbeeld naam, e-mailadres en telefoonnummer) en de inhoud van het bericht en de technische details van het bericht zelf (bijvoorbeeld datum en tijd).	Om de communicatie tussen u en ons mogelijk te maken.	Ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op verzoeken, vragen of opmerkingen of om proactief contact met u op te nemen voor vragen van welke aard dan ook.

Wanneer u onze sociale media gebruikt

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Wanneer u via sociale media berichten naar ons verzendt, verzamelen wij uw identiteit en contactgegevens, de inhoud van uw bericht en de technische details van uw bericht (bijvoorbeeld datum en tijd).	Om berichten tussen u en ons via sociale media mogelijk te maken. Deze berichten zijn niet openbaar. Als u echter een reactie of like plaatst of andere gegevens op onze openbare sociale media plaatst, dan zijn deze gegevens openbaar.	Ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op verzoeken, vragen of opmerkingen of om proactief contact met u op te nemen voor vragen van welke aard dan ook.

Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, partner of leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, u zich registreert voor het gebruik van onze (online) applicaties (elke keer dat u inlogt of de dienst gebruikt), of wanneer u daarin met ons communiceert context

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Identiteits- en contactgegevens die u in het kader van de overeenkomst verstrekt (bijvoorbeeld naam, e-mailadres en professionele functie).	Om te zorgen voor een goede uitvoering van gemaakte afspraken, en als u partner of leverancier bent, om onze diensten te kunnen verlenen, waaronder het verwerken, uitvoeren of leveren van diensten of het verwerken van betalingen en om in dit kader met u te kunnen communiceren.	Bent u als individu onze partner of leverancier, dan vertrouwen wij op de noodzaak om uw persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Wanneer u echter namens een bedrijf of andere rechtspersoon handelt, vertrouwen wij op ons legitieme belang om contracten te kunnen sluiten met partners en leveranciers.
Identiteits- en contactgegevens die u verstrekt in het kader van de overeenkomst en, indien van toepassing, uw bedrijfs- en bank-, financiële- en transactiegegevens (bijvoorbeeld bankgegevens, rekeningnummers, gegevens met betrekking tot overschrijvingen inclusief communicatie en, meer in het algemeen, eventueel vastgelegde gegevens tijdens uw bankoverschrijvingen).	Om het financiële en boekhoudkundige beheer van DATS 24 te verzekeren en onze normale bedrijfsadministratie uit te voeren (bijvoorbeeld facturatie en relatiebeheer).	Ons legitieme belang om onze zakelijke activiteiten op eenverantwoordelijke en professionele manier te beheren.
Gebruiksgegevens wanneer u onze platforms gebruikt (bijvoorbeeld het tijdstip en de manier waarop u zich aanmeldt op onze platforms, wijzigingen aan de gegevens, ... Dit omvat ook de rapportage van het gegevensgebruik en de verwerking ervan).	Om u toegang te geven tot onze platforms, om die platforms te onderhouden, om te rapporteren over uw gebruik van onze platforms en om de veiligheid van die platforms te garanderen, tenzij anders bepaald in een speciale privacyverklaring voor een of meer platforms.	Ons legitieme belang om u toegang te bieden tot onze platforms, het gebruik ervan te monitoren en deze platforms relevant, veilig en operationeel te houden.
Alle informatie vervat in cv's en andere ondersteunende documenten die deel uitmaken van een aanbesteding en alle communicatie die in dat kader wordt uitgewisseld.	Het kunnen opstellen en indienen van offertes.	Ons gerechtvaardigd belang om deel te nemen aan aanbestedingen bij u als u als zelfstandige opereert, of bij uw werkgever of klant als u respectievelijk werknemer of onderaannemer bent.

Wanneer u ons een schadegeval meldt of het slachtoffer bent van een schadegeval

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Identiteits- en contactgegevens die u naar aanleiding van een schadegeval verstrekt zoals naam, voornaam, rekening-uitreksels, foto's, nummerplaat, wagenbeschrijving, bankkaart-nummer, camerabeelden, facturen, adres, onderneming, contactgegevens, ...	Om uw dossier te kunnen indienen bij de verzekering-maatschappij.	Ons legitieme belang bij het verantwoord en professioneel beheren van onze zakelijke activiteiten en bij het nakomen van contractuele verplichtingen met onze zakenpartners.
Tijdens uw bezoek gemaakte camerabeelden waarop u herkenbaar bent.	Om de veiligheid en beveiliging van onze locaties en faciliteiten te garanderen en om uw dossier te kunnen indienen bij de verzekeringsmaatschappij.	Ons legitieme belang bij het verantwoord en professioneel beheren van onze zakelijke activiteiten.
Technische informatie over uw apparaat waarmee u verbinding maakt met ons Wi-Fi-netwerk (bijvoorbeeld MAC-adres).	Om u op een veilige manier gebruik te laten maken van ons Wi-Fi netwerk voor gasten.	Een overeenkomst met u door aanvaarding van de toepasselijke voorwaarden.

Wanneer u zich abonneert op onze commerciële mailings

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Uw e-mailadres en andere persoonlijke gegevens om uw nieuwsbrief te personaliseren (bijvoorbeeld naam en taal).	Om u onze gepersonaliseerde nieuwsbrief of andere elek-tronische communicatie te sturen.	Uw toestemming, tenzij u een bestaande klant bent die wij op de hoogte willen houden van onze dienstverlening. In dat geval beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd belang om u op de hoogte te houden.

Wanneer u ons pand bezoekt

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Identiteits- en contactgegevens die u tijdens uw bezoek aan ons verstrekt (bijvoorbeeld naam en bedrijfsnaam) en informatie over uw bezoeken (bijvoorbeeld datum, aankomst- en vertrektijd en de persoon die u bezoekt).	Om de veiligheid van onze locaties en faciliteiten te garanderen en om de persoon die u bezoekt op de hoogte te stellen van uw komst.	Ons legitieme belang bij het verantwoord en professioneel beheren van onze zakelijke activiteiten en bij het nakomen van contractuele verplichtingen met onze zakenpartners.
Tijdens uw bezoek gemaakte camerabeelden waarop u herkenbaar bent.	Om de veiligheid en beveiliging van onze locaties en faciliteiten te garanderen.	Ons legitieme belang bij het verantwoord en professioneel beheren van onze zakelijke activiteiten.
Technische informatie over uw apparaat waarmee u verbinding maakt met ons Wi-Fi-netwerk (bijvoorbeeld MAC-adres).	Om u op een veilige manier gebruik te laten maken van ons Wi-Fi netwerk voor gasten.	Een overeenkomst met u door aanvaarding van de toepasselijke voorwaarden.

Wanneer u met ons communiceert via e-mail, telefoon of een ander digitaal communicatiekanaal

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Identiteits- en contactgegevens die u aan ons verstrekt, de inhoud van de communicatie, de technische details van de communicatie zelf (bijvoorbeeld datum en tijd) en, indien van toepassing, het apparaat dat u gebruikte.	Om communicatie tussen u en ons mogelijk te maken (bijvoorbeeld wanneer u ons contactformulier gebruikt of contact met ons opneemt via sociale media, telefoon of e-mail).	Ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op verzoeken, vragen of opmerkingen of om proactief contact met u op te nemen voor vragen van welke aard dan ook.

In alle bovengenoemde gevallen

Welke persoonlijke gegevens?	Doeleinden	Rechtsgrond
Bovengenoemde persoonsgegevens.	De persoonsgegevens vermeld in de eerste twee rijen van de tabel in rubriek “Wanneer u met ons een overeenkomst aangaat, partner of leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, registreert u zich voor het gebruik van onze (online) applicaties (elke keer dat u inlogt in of gebruik maakt van de dienst) of wanneer u in dat kader met ons communiceert”.	Onze wettelijke verplichting.
Bovengenoemde persoonsgegevens.	Om fraude of andere illegale of ongeoorloofde activiteiten te voorkomen, op te sporen en te bestrijden.	Onze wettelijke verplichting.
Bovengenoemde persoonsgegevens.	Om ons te verdedigen in juridische procedures.	Ons legitieme belang bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens in deze procedure.
De persoonsgegevens vermeld in de eerste twee rijen van de tabel in rubriek “Wanneer u met ons een overeenkomst aangaat, partner of leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, registreert u zich voor het gebruik van onze (online) applicaties (elke keer dat u inlogt in of gebruik maakt van de dienst) of wanneer u in dat kader met ons communiceert”.	Om een derde partij te informeren in het kader van een mogelijke fusie met, overname van/door of splitsing door die derde partij, ook al is die derde partij gevestigd buiten de EU.	Ons legitieme belang bij het aangaan van zakelijke transacties.

5. Waarom en op welke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uitvoering van een overeenkomst

We hebben uw gegevens nodig om uw aanvraag voor de levering van elektriciteit en aardgas te kunnen uitvoeren. Zonder deze gegevens kunnen onze dienstverlening niet opstarten. Uw e-mailadres hebben we nodig om de levering te activeren en uw rekeningnummer om de volmacht voor domiciliëring uit te kunnen voeren.

Gerechtvaardigd belang

We kunnen uw gegevens ook gebruiken om u op de hoogte te houden van nieuwe diensten binnen DATS 24.

Wettelijke verplichting

Wij kunnen uw gegevens ook verwerken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving).

Toestemming

Wij kunnen eveneens uw specifieke toestemming vragen voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Indien u niet wil dat uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, bestaat de mogelijkheid dat wij onze dienstverlening niet ten volle kunnen garanderen.

6. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Werknemers van DATS 24

Werknemers van DATS 24 hebben toegang tot uw gegevens voor zover ze dit nodig hebben voor de uitoefening van hun job.

Partners en dienstverleners

Sommige dienstverleners die ons helpen de service mogelijk te maken hebben toegang tot je persoonsgegevens. Deze dienstverleners zijn verbonden aan deze privacyverklaring en mogen uw persoonsgegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan hierin beschreven.

Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang krijgen tot een gedeelte van uw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij onder meer het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten we in geval van een gewettigd verzoek uw persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken.

7. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Hoewel uw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat een externe ICT-partner toegang heeft tot uw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die u aan ons hebt meegedeeld.

8. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We verwijderen uw gegevens wanneer we ze niet meer nodig hebben voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Wanneer u dat wenst, zullen we uw data eerder verwijderen. Dit kan u vragen door ons de contacteren via één van de contactmogelijkheden onderaan deze Privacyverklaring.

We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken (zoals een goede boekhouding, efficiënt beheer van onze activa en reacties, claimbeheer en wettelijke of regelgevende eisen) of, wanneer we u om uw toestemming hebben gevraagd, totdat u uw toestemming intrekt.

Als algemene regel zullen wij uw persoonlijke gegevens de-identificeren wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden of wanneer de bewaartermijn, zoals uitgelegd in dit artikel, is verstreken. We kunnen uw persoonlijke gegevens echter niet verwijderen als er een wettelijke of regelgevende verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel bestaat dat ons dit verhindert, of voor zover dergelijke persoonlijke gegevens worden gebruikt of kunnen worden gebruikt als bewijsmateriaal in dreigende of lopende geschillen.

Wij bewaren alle persoonlijke gegevens die via onze website worden verzameld zo lang als nodig is om de hierboven genoemde legitieme belangen te beschermen of totdat uw toestemming wordt ingetrokken. We bewaren technische informatie, zoals onze serverlogbestanden, tot één jaar na uw bezoek aan onze website, waarna deze wordt verwijderd of geanonimiseerd. Berichten die u ons stuurt via het contactformulier worden bewaard zolang als nodig is om uw vraag, verzoek, opmerking of andere inbreng te behandelen en op te volgen. Ook houden wij een archief bij van zogenaamde tickets die wij via het contactformulier hebben ontvangen. We zullen tickets die we hebben gesloten uiterlijk 5 jaar na sluiting verwijderen of anonimiseren.

Alle persoonsgegevens die wij via onze sociale media verzamelen, bewaren wij zo lang als nodig is om de hierboven genoemde gerechtvaardigde belangen te beschermen. Berichten die u ons stuurt via sociale media en uw identiteit en contactgegevens en technische gegevens die daarmee verband houden, bewaren wij zo lang als nodig is om uw vraag, verzoek, opmerking of andere input te behandelen en op te volgen. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan 5 jaar na uw bericht, waarna ze worden verwijderd of geanonimiseerd.

Alle persoonsgegevens die wij verzamelen wanneer wij een overeenkomst met u hebben, of wanneer u partner, leverancier wordt of werkzaamheden voor ons uitvoert, bewaren wij voor de duur van onze contractuele of zakelijke relatie met u en tot 10 jaar na het einde van die relatie. Wanneer u bij ons aan een aanbesteding deelneemt, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende de gehele duur van het aanbestedingsproces en, als wij winnen, tot 10 jaar na het einde van de opdracht waarop wij hebben ingeschreven, of als wij verliezen, tot 5 jaar na het einde van de opdracht waarop wij hebben ingeschreven, of als wij verliezen, tot 5 jaar nadat we het besluit kregen dat we niet hadden gewonnen of na het besluit om onze deelname aan de aanbesteding in te trekken.

Wij bewaren alle persoonsgegevens van onze aandeelhouders of bestuurders zolang u aandeelhouder of bestuurder bent en tot 5 jaar daarna, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

Alle persoonsgegevens die wij van u verzamelen als onderdeel van uw sollicitatie, bewaren wij gedurende de gehele sollicitatieprocedure en, als wij ervoor kiezen u in dienst te nemen, in overeenstemming met ons privacy beleid voor medewerkers. Als we er niet voor kiezen om u in dienst te nemen, maar we hebben u uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende 2 jaar nadat het beoordelingsproces is beëindigd. Indien u akkoord gaat met opname van uw persoonsgegevens in onze wervingsreserve, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende 2 jaar na ontvangst van uw persoonsgegevens.

Alle persoonlijke gegevens die wij verzamelen wanneer u onze vestigingen bezoekt, worden bewaard zolang als nodig is om de hierboven genoemde legitieme belangen te beschermen of, als u gebruik heeft gemaakt van ons Wi-Fi-netwerk, totdat uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor dit doel. Wij achten deze bewaring noodzakelijk tot 1 jaar na uw laatste toegang tot ons Wi-Fi netwerk. Identiteits- en contactgegevens en andere informatie die tijdens uw bezoek wordt verzameld, bewaren wij zo lang als nodig is om onze zakelijke activiteiten op verantwoorde en professionele wijze te beheren. Deze gegevens bewaren wij niet langer dan 3 maanden na uw bezoek. Camerabeelden die tijdens uw bezoek zijn opgenomen, bewaren wij niet langer dan 14 dagen nadat de beelden zijn gemaakt, tenzij er een legitieme reden is om deze camerabeelden langer te bewaren.

Alle persoonlijke gegevens die we verzamelen via onze interacties met u via sociale media, telefoon, e-mail of andere digitale communicatiekanalen worden bewaard zolang als nodig is om met u te communiceren, maar ook om een historisch overzicht van onze communicatie bij te houden. Hierdoor kunnen wij terugkeren naar eerdere communicatie wanneer u bij ons terugkomt met nieuwe vragen, verzoeken, opmerkingen of andere input.

Bepaalde gegevens worden voor een minimale duur gearchiveerd om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en voor bewijsdoeleinden om uw rechten en de rechten van ons bedrijf veilig te stellen. Deze gearchiveerde gegevens zijn alleen toegankelijk voor behoeften als bewijsmateriaal in gerechtelijke procedures, voor inzage door bevoegde autoriteiten (zoals de Belastingdienst), of om documenten te verstrekken aan de juridische, administratieve of politieautoriteiten.

9. Doorgifte aan derden

Voor de uitvoering van haar dienstverlening en haar activiteiten, opgesomd in dit privacy beleid, is DATS 24 de verwerkingsverantwoordelijke.

DATS 24 kan uw persoonsgegevens enkel aan derden overmaken indien dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de uitvoering van de dienstverlening.

Indien wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derden, wordt met deze derden een (gegevensverwerkings)overeenkomst afgesloten waarin o.m. wordt vastgelegd dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden verwerkt.

10. De confidentialiteit van uw gegevens is belangrijk voor ons, wij wisselen persoonsgegevens enkel uit via maximaal beveiligde elektronische weg. Uw gegevens zullen nooit verhandeld, verkocht, verhuurd of doorgegeven worden aan derden, niet-verwerkers indien hiertoe geen wettelijke verplichting bestaat. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

DATS 24 heeft inzake veiligheid passende technische en organisatorische maatregelen genomen, teneinde de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld in de mate van het mogelijke te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Wij besteden in dit kader bijzondere aandacht aan de beveiliging van de computersystemen waarbij onder andere gebruik wordt gemaakt van een streng wachtwoordmanagement.

Wij eisen dat al onze dienstverleners passende maatregelen hebben genomen om de veiligheid van uw informatie te handhaven. In geen geval kan DATS 24 aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

11. De veiligheids- en beheerprocedures worden op regelmatige basis herbekeken in overeenstemming met de nieuwste technologische ontwikkelingen. Wij slaan uw persoonlijke gegevens op in haar databank op een beveiligde server. De toegang tot de databank is slechts mogelijk door bevoegde personen, die zich bezighouden met de verwerking van de gegevens. Wat zijn uw rechten als gebruiker?

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, en uw hieronder opgesomde rechten uit te oefenen.

Recht van inzage, verbetering en beperking
U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan DATS 24. Daarnaast heeft u steeds het recht om DATS 24 te verzoeken uw persoonsgegevens in te kijken, te verbeteren, aan te vullen of te beperken.

Recht op verwijdering
U heeft het recht ons te vragen om uw persoonlijke gegevens te verwijderen uit onze databank. Dit recht kan echter beperkt worden omwille van wettelijke verplichtingen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijks niet leverbaar zijn.

Recht van verzet
U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.

Recht van vrije gegevensoverdracht (data portabiliteit)
U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan DATS 24 in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

Recht van intrekking van de toestemming
Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken. U heeft het recht uw toestemming in te trekken voor het verder gebruik van uw persoonlijke gegevens voor een specifieke studie. Dit recht kan echter beperkt worden omwille van wettelijke verplichtingen of de noodzaak deze te bewaren in de archieven voor verder wetenschappelijk onderzoek. Na validatie van uw aanvraag, zullen uw persoonlijke gegevens uit de databank van DATS 24 verwijderd worden.

Uitoefening van uw rechten
U kan uw rechten uitoefenen door DATS 24 te contacteren, hetzij per e-mail via **dpo@dats24.be** hetzij per post naar DATS 24, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.
Bij dergelijk verzoek dient u steeds een kopie van een identificatiebewijs toe te voegen.
Een aanvraag kan geweigerd worden indien zij onredelijk repetitief of systematisch is.

Automatische beslissingen en profiling
De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling en zal door DATS 24 evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen
U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: **contact@apd-gba.be**.

12. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen we deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe we omgaan met uw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om u op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 28 augustus 2025.
Raadpleeg hier de oude privacyverklaring die geldig was tot 28/8/2025.