下記の FAQ をご確認いただいても問題が解決しない場合は、弊社オンラインカスタマーサポートまでお問い合わせください。

本 FAQ は、本シリーズ製品に共通するお問い合わせをまとめたものです。モデルによってインターフェース構成が異なる場合があり、例えばネットワークポートが 1Gbps 仕様のモデルと 2.5Gbps 仕様のモデル、SD カードスロットを搭載しないモデルなどがございます。

お手元の製品に実際に搭載されているポート・機能に該当するご質問のみをご参照ください。搭載されていないポートに関する Q&A については、お使いの製品には該当いたしません。

その他、ご不明な点や接続・設定でお困りのことがございましたら、商品ページ内の「出品者に連絡する」よりお気軽にお問い合わせください。技術サポートが日本語で対応させていただきます。

出品者へのお問い合わせ方法

下記リンクより、注文履歴をご確認ください。

amazon.co.jp/gp/css/order-history

1. 該当する注文の「注文に関する問題」を選択します。
2. お困りの内容に最も近い項目を選択します。
3. 「出品者に問い合わせる」を選択します。
4. お問い合わせ理由を選択し、テキストボックスに内容を入力します。

5. 「送信」を選択します。

※以上の手順で、Amazon 公式カスタマーサービスではなく、弊社へ直接お問い合わせいただけます。

A.映像出力・モニター接続

1.HDMI に接続してもモニターが認識されない・映らないのですが、どうすればいいですか?

以下の点を順番にご確認いただけますでしょうか。

① お使いのパソコン・スマホの USB Type-C ポートが「映像出力（DisplayPort Alt Mode）」に対応しているかご確認ください。対応していないポートでは映像を出力できません。

② HDMI ケーブルが両端とも奥まで挿さっているか、コネクタ部分にほこりなどがないかをご確認ください。

③ モニター側の入力信号源（INPUT 切替）を HDMI に合わせてお試しください。

④ パソコンの「ディスプレイ設定」で検出の更新を行い、解像度を変更してお試しください。

⑤ パソコンを一度再起動してお試しください。

⑥ お手元に別のモニターやケーブルがございましたら、差し替えて動作をご確認ください。

2.モニターに一瞬映ってすぐ消える・映ったり消えたりを繰り返すのですが、仕様ですか?

映像信号が安定してモニターに届いていない状態が考えられます。以下をお試しください。

① HDMI ケーブルを挿し直す（または別のケーブルに替える）

② ケーブルが長すぎないかご確認ください。4K/60Hz では 3 m 以内の高品質なケーブルを推奨しております。

③ モニター側の入力信号源を固定に設定し、自動切替の場合は手動で HDMI を選択する

④ 別のモニター・別のパソコンでお試しいただき、状況をご確認ください

3.画面が真っ暗になる・ブラックアウトを繰り返すのですが、初期不良ですか?

ブラックアウトが繰り返される場合、接続機器との相性やケーブル起因であることが多く、必ずしも本体の初期不良とは限りません。まずは以下をご確認ください。

① ケーブルの両端を一旦抜き、差し直してください。

② 別の HDMI ケーブル（3 m 以内の推奨品）でお試しください。

③ パソコンを再起動し、スリープの復帰直後に発生するかどうかも合わせてご確認ください。

④ 別のモニター・別の機器でも同じ症状が出るかご確認ください。

4.4K@60Hz で出力できない・フル HD までしか選べません。なぜですか?

4K/60Hz を出力するには、以下の 3 点すべてが 4K/60Hz に対応している必要がございます。

① パソコンの USB Type-C ポートが「DP1.4」に対応していること

（目安：Intel 第 12 世代以降の CPU を搭載した Windows パソコン、M1/M2/M3/M4 搭載の Mac は対応しています。Intel 第 11 世代以前の一部機種は DP1.2 のため 4K/60Hz に対応しません）

② モニターの HDMI 入力が HDMI 2.0 に対応していること（モニターの設定メニューで「HDMI 2.0」「拡張モード」を選択してください）

③ HDMI ケーブルが HDMI 2.0 (18Gbps) 対応品であること (4K/60Hz では 3 m 以内を推奨)

なお、本製品は映像とデータの転送に帯域を分けて使用する構造のため、パソコン側が DP1.4 に対応していないと 4K/60Hz での出力ができません。あらかじめご了承ください。

5.WQHD（2560×1440）や UWQHD（3440×1440）で出力できますか?

はい、WQHD（2560×1440）には対応しており、60Hz / 120Hz / 144Hz の出力が可能です。

UWQHD（3440×1440）のウルトラワイドモニターにつきましても、モニター側が HDMI での入力に対応していれば表示可能ですが、一般的に 60Hz までの出力となります。リフレッシュレートはご利用のモニターやパソコンの仕様によって変わる場合がございます。

出力できない場合は、モニターの設定で入力信号やリフレッシュレートをご確認いただくか、ケーブルをお差し替えてお試しください。

6. 画面の色合いがおかしい（紫っぽい・グレーがかる・色が薄い）のですが、仕様ですか?

映像信号がモニターまで正しく伝わっていないことが原因と考えられます。以下をお試しください。

① HDMI ケーブルを差し直す、または別の高品質なケーブル（3 m 以内）に替える

② モニター側の色設定（色温度・プリセットモード）をご確認いただく

③ パソコンのディスプレイ設定で、色の形式（RGB / YCbCr）の設定を変更してみる

④ 別のモニター・別の機器でも同じ症状が出るか確認する

ケーブルや機器同士の相性で生じることが多く、上記でほとんど改善いたします。

7. スリープから復帰するとモニターが映らなくなります。仕様ですか?

こちらは仕様ではなく、スリープ復帰時の機器間の認識タイミングの問題で発生することがあります。以下をお試しください。

① スリープから復帰した後、本製品のコネクタを一度抜き差ししてみる

② モニターの電源を入れ直す

③ パソコンの OS とグラフィックドライバを最新版に更新する

④ パソコンの電源管理設定で、USB の省電力モード（選択的サスペンド）をオフにしてみる

なお、一部の機種との組み合わせでは同様の報告があり、最新の製品ソフトウェアで改善対応を行っております。上記でも改善しない場合は、ご利用の機種名とあわせてお知らせください。

8. iPhone や iPad を USB-C で接続して外部モニターに映像出力できますか?

はい、対応しております。

① iPad：iPad Pro（2018 / 2020 / 2022）、iPad Air 4 以降の USB Type-C 搭載モデルでご利用いただけます。ファイルのやり取り（写真・動画・PDF など）も可能です。

② iPhone：iPhone 15/16/17/18 Pro など、USB Type-C 搭載かつ映像出力に対応したモデルでご利用いただけます。

なお iPad でご利用の場合、ミラーリング（複製）表示では画面比率が 4:3 となり画面いっぱいに表示されないことがございます。M1 チップ以降の iPad であれば、設定の「ディスプレイと明るさ」で拡張モードに切り替えることで 16:9 でフル画面表示できます。

対応機種についてご不明な場合は、お気軽にお問い合わせください。

9. MacBook（M1/M2/M4）で外部モニターを使う場合、解像度や台数の制限はありますか?

① 解像度：M1 / M2 / M4 搭載の MacBook はいずれも DP1.4 に対応しており、本製品経由で最大 4K（3840×2160）/60Hz の出力が可能です。

② 台数につきましては、Mac 本体側の制限が適用されます。標準の M1 / M2（Pro / Max / Ultra を除く）の MacBook は外部モニターが 1 台までとなります。M4 や上位チップのモデルでは本体スペックにより複数台の接続が可能です。

本製品の HDMI 出力は 1 系統のため、1 台の本製品で接続できる外部モニターは

1 台です。あらかじめご了承ください。

10. HDMI ケーブルは付属していますか？どの規格のケーブルが必要ですか?

本製品には HDMI ケーブルは付属しておりません。別途ご用意ください。

ご利用いただくケーブルは「HDMI 2.0（18Gbps）以上」の対応品をお勧めいたします。

目安として、4K/60Hz では 3 m 以内、4K/30Hz では 5 m 以内のケーブルをご使用ください。ケーブルが長いほど映像が不安定になる場合がございます。

11. HDCP に対応していますか？（PrimeVideo や Netflix を外部モニターで見られますか）

はい、本製品は HDCP に対応しており、Prime Video や Netflix などの著作権保護（DRM）がかかったコンテンツも、対応環境であれば外部モニターでご視聴いただけます。

ご視聴いただくには、再生するアプリ側のアカウント・プランでもテレビや外部ディスプレイへの出力が許可されている必要がございます (プランによっては外部出力が制限される場合があります）。

また、本製品は HDMI CEC / ARC には対応しておりません。テレビのリモコンで連動操作をご希望の場合はご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

12. HDR や DDC/CI（モニターの明るさを PC から操作）に対応していますか?

① HDR：はい、対応しております。HDR 対応のモニターと HDR 対応のコンテン

ツ・再生環境がそろっていれば、HDR 表示をお楽しみいただけます。

② DDC/CI（PC からのモニター操作）：申し訳ございませんが、本製品は DDC/CI によるモニターの制御に正式には対応しておりません。モニターの明るさや設定は、モニター本体のボタンや OSD メニューで操作してください。

※パソコン側でモニター情報（EDID）の認識は行われますが、これは DDC/CI の制御とは異なります。

B.USB・周辺機器

13.USB ポートに接続した機器が認識されない・データ転送中に切断されます。なぜですか?

接続機器の認識不良や転送中の切断は、主に「給電不足」や「過電流保護の作動」が原因となることが多くございます。以下をご確認ください。

① PD 電源を接続してお試しください。 本製品は多くの機器を同時に接続すると本体の給電だけでは不足し、保護機能が働いて機器が切断されることがあります。付属の USB-C（PD）ポートに PD 対応の充電器を接続すると安定します。

② 接続している USB 機器の合計が 4 ポートで 2.5A を超えると過電流保護が作動し、機器が認識しなくなります。接続機器を減らしてお試しください。

③ コネクタを一度抜き差しし、ほこりなどがないかご確認ください。

④ 別の USB ポート（「10Gbps」または「5Gbps」と記載のポート）に差し替えてお試しください。

⑤ パソコンを再起動し、OS を最新の状態に更新してからお試しください。

14.外付け HDD や SSD を 2 台同時に接続すると認識されません。電力不足ですか?

ご質問ありがとうございます。はい、給電不足の可能性がございます。

本製品の USB ポートには、接続機器の合計電流が 2.5A を超えた場合に機器を守るための過電流保護が搭載されており、これが作動すると接続機器が認識しなくなります。

対処方法:

① PD 対応の充電器を本製品の PD ポートに接続してから、HDD / SSD を接続してください（最も効果的です）。

② 一般的に 2.5 インチの SSD であれば 2 台までの接続が可能ですが、消費電流の大きい HDD を 2 台接続すると保護が作動することがあります。

③ 3.5 インチの HDD は本体に電源アダプタが必要な製品をご利用ください（自己給電型であれば問題なく接続できます）。

※保護が繰り返し作動したまま使用されますと、HDD / SSD の故障やデータ破損の原因となることがあります。認識が不安定な場合は無理にご使用を続けず、PD 電源の接続をお願いいたします。

15.SD カード/microSD カードが認識されません。どうすればいいですか?

ご不便をおかけして申し訳ございません。以下を順番にご確認ください。

① カードを一度抜き、向きを確認して再度挿入してください（奥まで挿さっていないと認識しません）。

② SD カードの場合、側面の書き込み禁止スイッチがロック側になっていないかご確認ください。

③ カードのフォーマット形式をご確認ください。Mac でご利用の場合は「exFAT」形式にフォーマットされたカードでお試しください（macOS は NTFS 形式の書き込みに対応しておりません）。※フォーマットを行うとカード内のデータは消去されますので、事前にバックアップをお願いします。

④ 別の SD カード / microSD カードでも同じか確認し、カード自体の不良も切り分けてください。

⑤ 本製品は SD スロットと microSD スロットを同時に読み書きできる仕様です。反対側のスロットでもお試しください。

16.外付け SSD を接続すると「不正な取り出し」エラーが出ます。なぜですか?

「不正に取り出されました」というエラーは、使用中に本体と SSD の接続が一瞬でも切れた場合に表示されます。主な原因と対処方法は以下のとおりです。

① 給電不足による切断: USB 機器の合計消費電流が 2.5A を超えると保護機能が働き、SSD が一瞬切断されます。PD 対応の充電器を本製品に接続してお試しください。

② 安全な取り外しの実施：SSD を抜く前に、必ずパソコン上で「このディスクを取り出す / 取り外す」操作を行ってください。転送中やアクセス中に抜くとエラーが出ることがあります。

③ パソコンのスリープ：転送中にパソコンがスリープすると接続が切断されることがあります。設定でスリープを一時的に無効にしてお試しください。

④ ケーブルやコネクタの接触不良：コネクタを差し直し、ほこりを拭き取ってください。

※エラーが表示されても SSD 内のデータが必ず消えるわけではありませんが、頻繁に発生する場合は上記①の PD 電源接続をお願いいたします。重要なデータは定期的なバックアップをお勧めいたします。

17.付属ケーブルでは短いので USB-C 延長ケーブルを使いたいのですが、問題ありますか?

本製品は USB-C 延長ケーブルの使用に対応しておりません。

延長ケーブルを使用すると、映像・データ・給電の信号が衰え、モニターが映らない・データ転送が不安定・充電できないなどの症状が出ることがあります。また、製品保証の対象外となる場合がございます。

本製品のケーブルは 30 cm の長さで、ノイズに強い編組ケーブルを採用しております。ノートパソコンの配置に合わせて本製品本体側を動かしてご利用いただけますと幸いです。

どうしても延長が必要な場合は、ノイズに強い延長ケーブルでも動作を保証できかねますので、あらかじめご了承ください。

18.キーボードやマウスの反応が悪い・遅延するのですが、仕様ですか?

ご不便をおかけして申し訳ございません。こちらは仕様ではございません。

ワイヤレスのキーボードやマウスをご利用の場合、USB 3.0 ポートから発生する電波ノイズ（電波干渉）によって受信が不安定になることがあります。以下をお試しください。

① レシーバー（受信機）を USB ポートから少し離す：短い USB 延長ケーブルな

どでレシーバーを机の上に出し、マウスとの距離を縮めてください。

② 「5Gbps」と記載の USB-A 3.0 ポートにレシーバーを接続し、データ転送の多い機器（SSD や HDD など）は「10Gbps」ポート側に分けてください。

③ レシーバーとマウスの間に本製品本体や金属製のものを置かないようにしてください。

④ キーボード / マウスの電池残量をご確認ください（電池が少ないと反応が悪くなります）。

⑤ 有線のキーボード・マウスでも遅延する場合は、別のポートに差し替え、PD 電源を接続した状態でお試しください。

実測では、ワイヤレスマウスを単体で使用した場合は約 0.8 m、USB 3.0 機器と同時接続時は約 0.4 m が動作の目安となっております。

19.カードリーダーや Web カメラを接続しても認識されません。なぜですか?

ご不便をおかけして申し訳ございません。まず以下の点をご確認ください。

① PD 電源の接続: Web カメラや複数の機器を接続すると給電が不足し、認識しなくなることがあります。PD 対応の充電器を接続してお試しください。

② ポートの差し替え: 「10Gbps」「5Gbps」と記載の USB ポートのいずれか別のポートに差し替えてください。なお、「 ⚡ (PD) 」と記載の USB-C ポートは充電専用で、データ通信はできませんのでご注意ください。

③ カードリーダーについて: 本製品には SD・microSD のカードスロットが本体に搭載されております（SD3.0 対応・最大 170MB/s・両スロット同時使用可）。外部のカードリーダーを併用せず、本体のスロットをご利用いただくことをお勧めします。

④ コネクタを差し直し、パソコンを再起動してお試しください。

⑤ 別のパソコンでも同じ症状が出るかご確認ください。

本製品は免ドライバ（ドライバ不要）で動作する仕様ですが、一部の機器との組み合わせでは相性による認識不良が起きる場合がございます。上記でも改善しない場合は、機器のメーカー名と型番をお知らせください。

C.PD 給電・充電

20.PD ポートに充電器を接続しても PC が充電されません。なぜですか?

① 充電器は本製品の「PD」と印字された USB-C ポート（雷マーク付き）に接続されていますか。「10Gbps」と印字された USB-C ポートはデータ専用で充電器を挿しても PC は充電されません。

② ご使用の充電器は USB PD 充電器ですか。本製品は PD3.0 / PD2.0 にのみ対応しており、QC（クイックチャージ）や PPS、USB-A ポートの充電器では給電できません。

③ パソコン側の USB-C ポートは「充電入力対応 (全機能 Type-C / Thunderbolt)」ですか。映像・データ専用の C ポートでは充電ができません。

④ 充電器～本製品 PD ポート間のケーブルは、PD 100W (5A) 対応の E-Marker ケーブルをご使用ください。

上記をご確認いただいても充電されない場合は、ケーブルや充電器を交換してお試しください。

21.「100WPD 対応」とありますが、実際に PC に供給されるのは何 W ですか?

「100W」は PD ポートが受け入れられる最大入力電力（20V / 5A）のことで、パソコンへ実際に供給されるのは最大で約 85W です。

残りの電力は本製品本体の動作電力としてあらかじめ確保されるためで、目安は以下のとおりです。

・PD 充電器の出力が 45W 以下の場合: 約 5W を本機で確保 → PC へは約 40W 以下

・45W を超え 90W 以下の場合: 約 10W を確保 → 例: 65W 充電器なら PC へ約 55W

・90W を超える場合（100W 充電器）: 約 15W を確保 → PC へ最大約 85W

そのため、PC を急速充電したい場合は、100W クラスの PD 充電器と 5A 対応ケーブルのご使用をおすすめします。

22.充電しながら映像出力や USB 機器の使用は同時にできますか?

はい、可能です。本製品は PD パススルー給電に対応しており、PD 充電器を PD ポートに接続したまま、HDMI 映像出力（最大 4K@60Hz）および 2 基の USB-A / 2 基の USB-C（USB3.2 Gen2・最大 10Gbps）を同時にご使用いただけます。

なお、以下の点にご留意ください。

・4 つの USB ポートは合計で 10Gbps の帯域を共有するため、USB 機器を複数接続すると 1 台あたりの速度は共有帯域に応じて調整されます。

・4 つの USB ポート全体の合計給電は 2.4A までです。複数のバスパワー機器 (2.5 インチ HDD / SSD など）を同時に接続すると、過電流保護が働く場合があります。3.5 インチ HDD など消費電力の大きな機器は、セルフパワー (外部電源給電) タイ

プをご使用ください。

23.充電器を接続しているのに「電力が不足しています」「低速充電ケーブルです」と表示されます。なぜですか?

本製品を経由して充電する場合、本機の動作に必要な電力をあらかじめ確保するため、PC に直接充電器を挿した場合よりも供給電力がわずかに少なくなり、こうした通知が出ることがあります。Dell XPS15 や Surface Pro7 など一部の Windows PC で表示されやすい傾向がありますが、通常のご使用には問題ありません。

より充電速度を上げたい場合は、以下をご確認ください。

① PC メーカー純正の推奨 W 数を満たす PD 充電器をご使用ください（必要 W 数に対して小さい充電器では通知が出やすくなります）。

② PD 充電器（QC 非対応）をご使用ください。

③ 充電ケーブルは 5A / 100W 対応の E-Marker ケーブルをご使用ください。細いケーブルでは電力制限がかかります。

④ PC 側の USB-C ポートが PD 充電入力に対応しているかご確認ください。

24.PC の電源を切ると USB ポートからの給電も止まりますか？（スマホの充電はできますか)

PD 充電器を本製品の PD ポートに接続した状態であれば、パソコンの電源がオフ・スリープ・シャットダウン時でも、USB ポートからスマートフォンなどへ給電できます（USB BC1.2 対応）。

ただし、以下の点にご留意ください。

・PD 充電器を接続していない場合、本製品は PC の USB-C ポートから給電を受けるため、PC の電源オフ時は USB ポートからの出力も止まります。スマホ充電を PC オフでもご使用になりたいときは、必ず PD 充電器を本機 PD ポートに挿した状態でお使いください。

・Windows の「USB 選択的サスペンド」設定や、PC メーカーの電源管理設定によっては、動作が異なる場合があります。

・4 つの USB ポート合計の給電上限は 2.4A です。

25.モバイルモニターに USB-C 接続した場合、モニターへの給電も同時にできますか?

本製品の USB-C ポート（「10Gbps」と印字）はデータ通信用のポートで、映像出力およびモニターへの PD 給電には対応しておりません。映像出力は HDMI ポートのみとなります。

そのため、モバイルモニターをご使用の際は、映像は本製品の HDMI ポートからモニターの HDMI（または HDMI 変換）で出力し、モニター本体への給電は、モニター付属の AC 充電器または別途 PD 充電器からモニターの USB-C 給電ポートに直接行ってください。

なお、本製品の USB-C データポートからは BC1.2 準拠の小電力給電（5V 基準・USB ポート合計 2.4A 以内）が可能ですが、モバイルモニターをフル稼働させるだけの給電能力はありませんので、ご注意ください。

D.LAN

26.LAN ケーブルを接続してもネットに繋がりません。ドライバは必要ですか?

本製品は Windows / macOS / Linux に標準で対応しており、特別なドライバをインストールしなくてもご使用いただけます。

接続できない場合は、以下を順にご確認ください。

① LAN ケーブルが本製品の RJ45 ポートとルーター / モデム側のポートに「カチッ」と音がするまで確実に差し込まれていますか。

② ご使用の LAN ケーブルは CAT5e 以上ですか。ギガビット通信には CAT5e 以上のカテゴリが必要です。

③ パソコンのネットワーク設定で、IPv4 アドレスが「自動 (DHCP で取得)」になっているかご確認ください。固定 IP を手動設定されていると接続できません。

④ ルーター / モデム側のポートが生きているか、他の端末をそのポートに繋いで確認してください。

⑤ 本製品をパソコンの USB-C ポートに挿し直し、パソコンを再起動してください。

なお、OS をアップデートした直後や一部の古い Windows 環境 (Windows 7 など)、セキュリティソフトの影響でまれに認識されない場合は、公式サイトよりドライバをインストールすることで改善する場合があります。

27.ギガビット LAN 対応とありますが、実際に速度は何 Mbps 出ますか?

本製品の RJ45 ポートは規格上の最大通信速度が 1000Mbps（ギガビット）で、100Mbps / 10Mbps にも自動で切り替わります。

実測の目安として、パソコンと NAS 間など LAN 内の転送では、TCP/IP のプロトコルによる overhead（制御情報）があるため、実効スループットは約 900〜

940Mbps 前後となるのが一般的です。

インターネットの速度については、本製品の LAN ポート性能ではなく、ご契約のインターネット回線プラン、プロバイダー側の混雑状況、ルーター / モデムの性能、パソコン本体の性能によって決まります。本製品は 1Gbps の回線でもボトルネックにならない設計ですが、契約が 200Mbps や 300Mbps であればその速度までしか出ません。

高速な通信をご希望の場合は、CAT5e 以上の LAN ケーブルと、ギガビット対応のルーター / ハブをご使用ください。

E.対応機種・汎用

28.どんな機器に対応していますか? （iPhone/iPad/Surface/Android スマホなど）

本製品は USB Type-C ポートを搭載し、かつ「映像出力（DP Alt Mode）」と「データ通信」に対応した機器でご使用いただけます。

＜パソコン＞

・MacBook Air / Pro（2018 以降）、iMac / Mac mini シリーズ）

・Dell XPS 13 / 15、HP ENVY x360、ASUS ZenBook、Lenovo ThinkPad X1 / IdeaPad、小米笔记本など、全機能 Type-C ポート搭載の Windows PC

＜タブレット＞

・iPad Pro 11 / 12.9 インチ（2018 以降）、iPad Air 4 / 5、iPad mini 6、iPad 10 世代

・Surface Pro 7 / 8 / 9、Surface Laptop 3 以降

＜スマートフォン＞

・iPhone 15 / 16/17/18 シリーズ（USB-C モデル）

・Galaxy S20 以降、Note20 以降、Z Fold / Z Flip シリーズ（DeX 出力対応機種）

・Huawei Mate20 以降 / P30 以降、Xiaomi 12 以降など、DP Alt Mode 対応の Android スマホ

＜ご注意＞

・お使いのスマホ / タブレットの Type-C ポートが「映像出力（DP Alt Mode）」に対応していない場合、HDMI 画面出力はご利用いただけません（USB 機器の接続や PD 充電のみ可能な場合があります）。

一部の格安 Android 端末や Type-C 充電専用ポート搭載の機器ではご使用いただけない場合があります。ご不明な場合は、お使いの機器名をご記載のうえお問い合わせください。

29.Windows と Mac の両方で使えますか？ドライバのインストールは必要ですか？

はい、Windows および macOS、Linux に対応しており、基本的にドライバのインストールは不要です(USB ハブ､HDMI 変換､ギガビット LAN の各チップが OS 標準ドライバに対応しています）。

本製品をパソコンの USB-C ポートに挿すだけで、すぐに HDMI 出力・USB 機器・有線 LAN・PD 充電をご利用いただけます。

＜ご注意＞

・ごく一部の古い Windows 環境（Windows 7 など）や、OS アップデート直後、セキュリティソフトの影響で認識されない場合は、各チップベンダー（ASIX Realtek

等）の公式ドライバをインストールすることで改善する場合があります。

・macOS で HDMI 出力をご利用の際は、「システム環境設定」→「ディスプレイ」で外部モニターが検出されているかご確認ください。

・Windows で HDMI から音声が出ない場合は、「サウンド設定」で出力先を本製品（HDMI ディスプレイ）に切り替えてください。

30.保証期間は何年ですか？ 保証を受けるにはどうすればいいですか?

本製品の保証期間はご購入日より**2 年間**です。

保証期間内に、取扱説明書に沿った正常なご使用状態で故障・不具合が発生した場合、無償に対応をさせていただきます。

保証をご希望の場合は、商品ページ内の「出品者に連絡する」（またはストアページのお問い合わせ窓口）より、以下の情報をご記載のうえご連絡ください。

・Amazon の注文番号

・ご購入日

・発生している症状（可能であれば症状が分かる写真・動画を添付）

・お使いのパソコン / スマホの型番

なお、お客様の誤ったご使用（落下、水没、無理な改造、指定外電源の使用など）による故障は保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

31.インジケータランプの点灯・点滅の意味を教えてください

本製品には白色のインジケータランプが 1 基搭載されており、動作状態は以下のとおりです。

・白色に常時点灯：パソコンなどの主機器と正常に接続され、本製品が動作可能な状態です。

・消灯：主機器と接続されていない、または主機器から給電されていない状態です。USB-C ケーブルの差し込みをご確認ください。

本製品には「点滅」によるエラー表示や充電残量表示などの機能は搭載しておりません。ランプが点灯しない、または点灯したまま HDMI / USB / LAN が動作しない場合は、USB-C ポートの差し直し、パソコンの再起動をお試しください。

32.取扱説明書（マニュアル）はどこからダウンロードできますか?

お手数ですが、本製品の取扱説明書は、商品ページ内の「出品者に連絡する」より弊社まで直接ご請求ください。日本語版のマニュアルをメールにてお送りいたします。あわせて、ご不明な点があれば、そのままお問い合わせ内容をご記載ください。順次サポート担当者よりご返信させていただきます。

F.MacminiM4 ドック専用（65487/65488)

33.M.2SSD は NVMe と SATA のどちらに対応していますか？2280 サイズも装着できますか?

本製品の M.2 スロットは**NVMe（PCIe、M Key）専用**で、SATA タイプの M.2 SSD には対応しておりません。ご購入の際はお使いの SSD が「NVMe PCIe」規格であることをご確認ください。

対応する SSD のサイズは以下の 4 種類で、**2280 サイズも装着可能**です。

・2230 / 2242 / 2260 / 2280

本体には M.2 SSD 固定用のネジ穴が各サイズごとに設けられています。

＜ご注意＞

・本製品の M.2 スロットは B Key / M+B Key（SATA）の SSD には対応していません。物理的に挿せないか、挿っても認識されません。

・SSD の装着 / 交換は必ず本体の電源を切り、Mac mini から本製品を取り外した状態で行ってください (通電状態での脱着は SSD および本製品の破損原因となります）。

・SSD の付属品として、十字ドライバーと放熱用シリコンパッドが同梱されています。SSD のコントローラーチップ部分に放熱シリコンを貼ってから基板に固定してください。

34.内蔵 SSD に MacOS を入れて Macmini を起動できますか?

本製経由で接続した M.2 NVMe SSD を、Mac mini の外付けブートディスク（起動ディスク）としてご使用いただくことは、Apple Silicon（M4 / M4 Pro）の仕様上可能です。

ただし、ご利用にあたっては以下の点にご注意ください。

① あらかじめ別の Mac mini または USB 起動ディスクを使って、外付け SSD に MacOS をインストールしておく必要があります。

② 初回起動時は、Mac mini の電源ボタンを長押しして「復旧モード」に入り、「起動セキュリティ設定」で「外部メディアからの起動」を許可する必要があります（工場出荷時は無効になっています）。

③ 本製品の M.2 スロットは USB3.2 Gen2 (最大 10Gbps) 経続のため、内蔵 SSD

と比較すると起動・ディスクアクセスはやや遅くなります。

④ 安定したご使用のため、信頼性の高いメーカー製 NVMe SSD（DRAM キャッシュ搭載モデル、容量 2TB 以内）のご使用をおすすめします。

起動ディスクとしてのご利用はお客様の自己責任にてお願いいたします。万が一起動できない場合は、内蔵 SSD から通常起動し直し、外付け SSD のフォーマットや MacOS の再インストールをお試しください。

35.MacminiM4/M4Pro 専用ですか？ M1 や M2 モデルには使えませんか?

はい、本製品は Mac mini M4 / M4 Pro 専用に設計されたドッキングステーションです。

① 本製品は Mac mini M4 / M4 Pro を公式動作確認済みの専用ドッキングステーションです。

なお、2026 年 8 月に発表された Mac mini（M6 / M5 Pro）は本体サイズ・背面の USB-C ポート配置が M4 モデルと共通のため、本製品に搭載可能です。M1 / M2 / M3 世代の Mac mini は本体サイズ（197mm 角）が異なるため、物理的に装着できません。

② インターフェースの割り当て：本製品の 2 本の USB-C ケーブルは「映像専用」と「データ専用」にあらかじめ分かれており、Mac mini M4 / M4 Pro 背面の専用ポートに合わせて割り当てられています。他の Mac（MacBook Air / Pro、M1 / M2 Mac mini など）に変換ケーブル等で無理に接続した場合、映像が出ない・USB ポートが動作しない・SSD が認識されないなどの問題が発生する可能性があり、動作

保証いたしかねます。

あらかじめご了承ください。

36.使用中に本体が熱くなります。熱対策はされていますか?

本製品は M.2 SSD を本体内蔵する構造のため、長時間の高負荷時（大容量ファイルの転送・SSD への連続書き込みなど）に本体が温かくなるのは正常な動作範囲です。

熱対策として、以下の設計を行っています。

・中フレームにアルミニウム合金を採用し、本体全体で熱を拡散する構造

・M.2 SSD のコントローラーチップに貼る放熱シリコンパッドを同梱（SSD の熱をアルミ筐体へ確実に伝えます）

・A4 設計変更で裏板を大型化し、放熱面積を拡大（M.2 SSD の温度上昇を抑制）

室温 25℃の環境で、製品全体が最大負荷で動作した際の表面温度は約 36.5℃程度です。

＜ご注意＞

・特に M.2 SSD が接するアルミ製カバー部分は動作中高温になることがあります。動作中に無理に触れたり、通電状態で SSD の交換をしないでください。

・本体の通気を妨げる布・クッションなどの上に置かず、平らで風通しの良い場所でご使用ください。

・M.2 SSD を装着する際は、必ず同梱の放熱シリコンパッドを SSD に貼ってください。パッドを貼らないと SSD 本体の温度が上がりやすくなります。

G.ゲーム機ドック専用（75126/25869/55733/25869）

37.NintendoSwitch（有機 EL モデル/Switch2）に対応していますか?

はい、本製品は Nintendo Switch（従来モデル・有機 EL モデル）に対応しており、携帯ゲーム機を立てかけるスタンド型ドックとしてご使用いただけます。

·付属の USB-C ケーブル (オス - オス ·全機能対応) で Switch 本体下部の USB-C ポートと本製品を接続してください。

・別途 PD 充電器を本製品の PD ポートにつなぐことで、プレイ中も Switch 本体に給電できます。Switch 純正ドック付属の充電器（39W 以上）をご使用ください。

·本製品にはギガビット LAN ポートが搭載されているため、純正ドックのように別途有線 LAN アダプタを用意しなくても、安定した有線通信でオンライン対戦をお楽しみいただけます。

・テレビやモニターへの映像出力は、Switch 本体の仕様によりドックモード時で最大 1080p / 60Hz までとなります（4K テレビに接続した場合でも、出力は 1080p までです）。

＜Nintendo Switch 2＞

現時点で、本製品は Nintendo Switch 2 の動作確認・保証対象外とさせていただいております。Switch 2 は標準的な USB-C 給電・映像出力規格を採用しているため物理的な接続自体は可能ですが、弊社による動作検証が完了しておらず、映像が映らない·給電が不安定といった現象が発生する可能性があります。あらかじめご了承ください。

38.SteamDeck、ROGAlly、LegionGo で使えますか?

はい、本製品は以下の**ポータブルゲーミング PC**（携帯型ゲーミング PC）向け

に設計されており、動作確認済みです。

・Steam Deck（SteamOS）

・ASUS ROG Ally（Windows 11）

・Lenovo Legion Go（Windows 11）

＜ご使用方法＞

① 本製品のスタンドに本体を置き、付属の USB-C 全機能ケーブルで、本体側の**映像出力対応 USB-C ポート（DP Alt Mode 対応ポート）**に接続してください。

② PD ポートに別途 PD 充電器を接続してください。

・Steam Deck：45W 以上の PD 充電器を推奨

・ROG Ally / Legion Go：65W 以上の PD 充電器を推奨（付属の 39W 充電器では、高負荷ゲーム時に給電が追いつかず、バッテリーが減ってしまう場合があります）

③ HDMI ケーブルでモニターやテレビに接続すると、大画面でゲームをお楽しみいただけます。本製品は HDMI2.1 規格に対応し、4K@120Hz / 2K@144Hz / 1080p@120Hz などの高解像度・高リフレッシュレート出力が可能です。さらに**VRR / FreeSync / G-Sync にも対応**しているため、画面のカクつきやティアリングを抑えた滑らかなプレイを実現できます。

④ USB-A / USB-C ポートに Bluetooth ドングル、マウス、キーボード、有線 LAN ケーブルを接続することで、これらのポータブルゲーミング PC をデスクトップ PC のようにお使いいただけます。

＜ご注意＞

・上記以外の機種（ROG Ally X / Legion Go S / Steam Deck OLED をはじめ、

AYANEO・GPD などの他社ポータブルゲーミング PC) につきましては、現時点で動作確認を行っておりません。物理的な接続は可能ですが、すべての機能の動作を保証するものではございません。

・本体側の USB-C ポートが DP Alt Mode (映像出力) に対応していない場合、HDMI 出力はご利用いただけません。