

Powiadomienie przedsprzedażowe

Informacja przedsprzedażowa Samsung EUDA

Jako producent połączonych produktów, Samsung zobowiązuje się do zapewnienia przejrzystości w zakresie sposobu, w jaki te produkty generują dane na temat ich użytkowania i wydajności, oraz w jaki sposób nasi klienci mogą uzyskać dostęp do tych danych lub udostępniać je stronom trzecim, zgodnie z Aktem o danych (rozporządzenie UE 2023/2854).

Niektóre informacje zawarte w tym powiadomieniu dotyczą wszystkich typów produktów. Inne informacje różnią się w zależności od kategorii produktu. Samsung od czasu do czasu aktualizuje tę stronę z informacjami przedsprzedażowymi EUDA, aby odzwierciedlić wprowadzenie nowych produktów i funkcji. Użytkownicy mogą dodać tę stronę do zakładek w celu wykorzystania w przyszłości.

Generowanie danych

Samsung oferuje zróżnicowaną gamę połączonych produktów w różnych kategoriach, z których każdy ma na celu poprawę komfortu użytkowania. Rodzaje generowanych danych będą się różnić w zależności od typu produktu. Ilość danych generowanych przez połączone produkty jest bardzo zróżnicowana w zależności od typu urządzenia, wzorców użytkowania i szczegółowości gromadzenia danych.

Aby powiadomienie to było łatwe w zarządzaniu, podsumowaliśmy dostępne dane w poszczególnych kategoriach i przedstawiliśmy przybliżone szacunki dziennej ilości danych generowanych przez różne zbiory danych.

Lokalizacja danych

Przechowywanie na serwerze zdalnym: Dane są przechowywane głównie na bezpiecznych serwerach zdalnych Samsunga w celu analizy, ulepszania produktów i obsługi klienta. Okresy przechowywania różnią się w zależności od typu i celu danych, ale są zaprojektowane tak, aby były zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Przechowywanie na urządzeniu: Niektóre dane mogą być tymczasowo przechowywane na samym urządzeniu w celach diagnostycznych lub natychmiastowego dostępu.

Dostęp do danych

Portal Samsung EU Data Act (portal EUDA) jest głównym środkiem, za pomocą którego użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych o swoich połączonych produktach i powiązanych usługach. Chociaż niektórzy użytkownicy mogą mieć dostęp do niektórych danych bezpośrednio z interfejsów urządzenia, portal EUDA został zaprojektowany w celu zaoferowania kompleksowego rozwiązania.

Portal Samsung EUDA