楽天グループ株主様向け

「楽天モバイル」特別ご優待

「楽天モバイル」の音声＋データ30GB/月プラン

スタートガイド

楽天グループ株主様

この度は楽天グループ株主優待をお申込みいただき
ありがとうございます。
本書を見ながら楽天回線の開通や
Rakuten Link Officeアプリの設定を進めてください。

ご優待プラン専用eSIM QRコードをお手元にご用意のうえ、
本書を見ながら楽天回線の開通を進めてください。

Rakuten Mobile

目 次

購入製品とご使用のOSに応じてお手続き方法が異なります

重要 開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。

Androidの開通手順 P.02

iOS(iPhone)の開通手順 P.12

楽天回線の開通が完了しましたら、下記の設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの設定

Androidスマートフォンをご利用の場合 P.08

iOS(iPhone)をご利用の場合 P.18

ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

アプリの使い方 P.23
Rakuten Link Officeアプリ

お問い合わせ窓口 P.38

本書内の各アイコンについて

重要 開通手続きや開通後のご利用時に必要となる重要な情報をご案内しています。

ご注意 手順についての補足情報や、場合によって必要となる情報をご案内しています。

ヒント つまづきポイントの対処方法などをご案内しています。必要に応じてご確認ください。

Androidの開通手順

ご利用開始までの流れ

eSIM eSIMを受領

STEP 1 スマートフォンの事前確認・準備をする P.03

STEP 2 開通手続きをする P.04

STEP 3 楽天回線の開通を確認する P.06

STEP 4 国内通話かけ放題の設定をする
（Rakuten Link Officeアプリの設定） P.08

楽天グループ株主様向け
特別ご優待プランをご利用いただけます

STEP 1 スマートフォンの事前確認・準備をする

お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちの製品が楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。
必要に応じて、ソフトウェアアップデートやSIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら
https://r10.to/h5gyTI

その他の製品や機能紹介はこちら
https://r10.to/h5PnFo

重要 **他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは SIMロック解除が必要です。**

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクの
SIMロック解除方法はこちら
https://r10.to/h6yz86

ご注意 **楽天回線対応製品以外や海外で購入した製品の動作保証について**

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

STEP 2 開通手続きをする

楽天回線の開通手続き







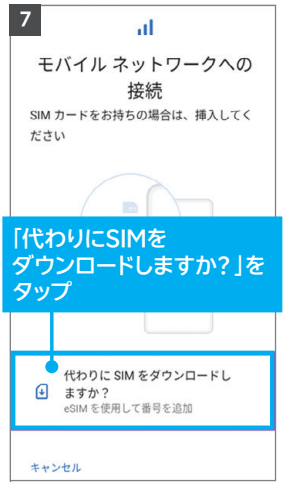
※モバイルネットワークもしくは
Wi-fiに接続する必要があります。







次のページに続く













重要

Wi-Fiに接続していない状態でも、アンテナピクトが表示され隣に「4G」または「5G」と表示されているかご確認ください。インターネット・通話が利用できることが確認できれば、開通完了です。

※アンテナの表示は、ご利用する製品によって異なります。

※デュアルSIMでご利用の場合は、主回線・副回線の選択画面が表示される場合がございます。

※開通状況の確認方法はP.06「STEP3 楽天回線の開通を確認する」をご覧ください。

STEP 3 楽天回線の開通を確認する

下記手順で開通しているか、ご確認ください。

楽天回線の開通確認手順

※画面は「OPPO Reno A 128GB」のものです。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.07の ヒント をご確認ください。

デュアルeSIM利用に関する設定方法はこちら
https://r10.to/hNJvTV

STEP 4 「国内通話かけ放題の設定をする」へ進む P.08

ヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

一度、電源を落とし、再度電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON／OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。

上記の対処方法を行っても、開通ができない場合

P.38のお客様サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

ヒント Rakuten Hand 5G のデュアルeSIMについて

Rakuten Hand 5Gは、1台のスマートフォンに2つのeSIMを登録して同時に2回線利用することができる「デュアルeSIM」対応です。

2回線利用する場合の注意点

- 2つ目のeSIMをダウンロードする際は、1つ目とは別のダウンロード先を選択してください。
- 同じダウンロード先を選択した場合、ご利用中のeSIMは無効となり、新しく登録したeSIMが有効となります。
- 1つのダウンロード先に最大4つのeSIMを登録できます。

初期設定途中でeSIM設定画面が表示された場合

- スキップをタップしてください。ホーム画面に遷移しますので、P.04の「楽天回線の開通手続き」の手順で手続きを行ってください。

STEP 4 国内通話かけ放題の設定をする（Rakuten Link Office アプリの設定）

重要 **必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定を行ってください。Rakuten Linkアプリは楽天グループ株主様向け特別ご優待プランご利用の株主様はご利用いただけません。**

Androidスマートフォンをセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされている場合があります。

ご注意 **楽天グループ株主様向け特別ご優待プランご利用の株主様の「国内通話かけ放題」はRakuten Link Officeアプリのご利用が必須となります。必ず設定を行ってください。**

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.11 の ヒント をご確認ください。

Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。
詳細は以下をご確認ください。
「[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を教えてください（Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合）」
https://r10.to/h5R8ah

次のページに続く

	Rakuten Link	Rakuten Link Office
対象の利用者	楽天モバイル回線ご契約の個人のお客様	楽天グループ株主様向け 特別ご優待プランご利用の株主様
アプリアイコン	Link	Link Office

※Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。

重要 **Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。**

ヒント アンテナマークが表示されていない場合は、P.06「STEP3 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

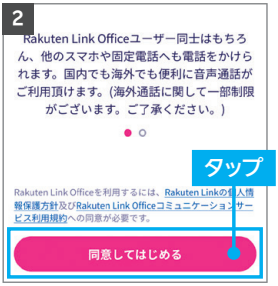
1

右記QRコードよりアプリをインストールしてください。すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

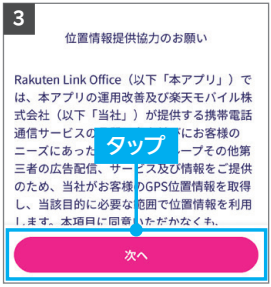
※QRコードが読み込めない場合はGoogle Playにて「Rakuten Link Office」と検索してください。

重要 **アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。**

2



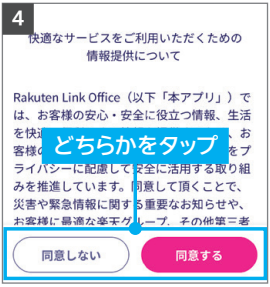
3



※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」「許可しない」のいずれかを選択してください。

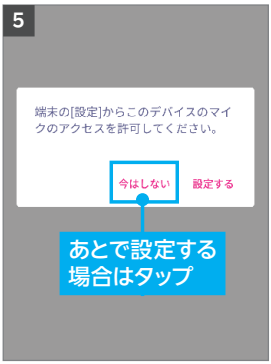
※「許可しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

4



※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

次のページに続く



※設定する場合は、「設定する」をタップし、画面の案内に沿って設定を行ってください。

重要

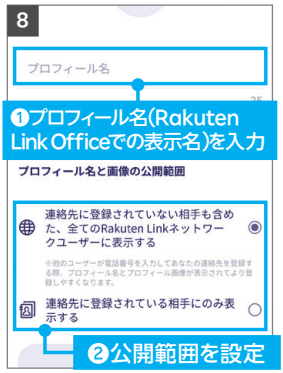
マイクあるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。



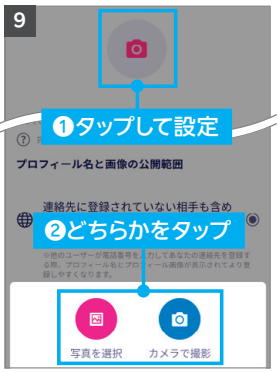
※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。



※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し「確認」をタップしてください。



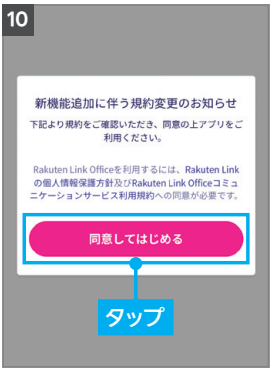
※プロフィール名は設定後も変更可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で表示されます。公開範囲は同画面内で設定可能です。

※画像の設定は必須ではありません。

※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.11の ヒント をご確認ください。アプリの使い方はP.23 よりご案内しております。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

ヒント Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合の対処方法

ネットワークの確認

アンテナマーク（LTE／4G／5G）が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。

楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.06「STEP3 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。

アプリのアップデート

Rakuten Link Officeアプリは最新版にアップデートしてください。

アプリの再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

※Rakuten Link Officeアプリをアンインストールする場合、必ずログアウトを行ってからアンインストールしてください。ログアウトせずにアンインストールした場合、着信またはメッセージを受信できなくなる場合があります。誤ってログアウトせずにRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてしまった場合は、「Google Play」もしくは「App Store」よりRakuten Link Officeアプリを再インストールし、ログアウトしてからRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてください。

ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品かご確認ください。

・Androidの場合、**Android10以降**を搭載した楽天回線対応製品でご利用いただけます。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は以下へお問い合わせください。

優待の内容、お申込み方法、住所変更、初期設定、盗難・紛失、SIMの停止・再開・再発行などに関する お問い合わせ

専用窓口番号 **0120-905-937**

（電話受付可能時間：9:00～17:00）

※土日・祝日・年末年始を除く

iOS(iPhone)の開通手順

ご利用開始までの流れ

eSIM eSIMを受領

STEP 1 スマートフォンの事前確認・準備をする P.13

STEP 2 開通手続きをする P.15

STEP 3 楽天回線の開通を確認する P.16

STEP 4 国内通話かけ放題の設定をする P.18
（Rakuten Link Officeアプリの設定）

楽天グループ株主様向け
特別ご優待プランをご利用いただけます

STEP 1 スマートフォンの事前確認・準備をする

1 お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちのiPhoneが楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。
必要に応じて、SIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら
https://r10.to/h5gyTI

重要 **他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは SIMロック解除が必要です。**

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクの
SIMロック解除方法はこちら
https://r10.to/h6yz86

ご注意 **楽天回線対応製品以外や海外で購入した製品の動作保証について**

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

次のページに続く

2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

⚠ご注意 ソフトウェアのバージョンは最新版にしてご利用ください。

iOSソフトウェアアップデートはApple社が提供します。万が一の場合に備え、ソフトウェアアップデートの前にiCloud、iTunesなどで必ずデータのバックアップをお取りください。iOSのアップデート方法およびバックアップ方法についてはApple社のiPhoneサポートページでもご確認いただけます。

iPhoneサポートページ
https://r10.to/h6cnld

iPhoneのソフトウェアアップデート手順









※タップ後は画面の案内に沿って操作を行ってください。
※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

次のページに続く

STEP 2 開通手続きをする

楽天回線の開通手続き



ご利用になるiPhoneホーム画面から、「設定」をタップ



※モバイルネットワークもしくはWi-fiに接続する必要があります。



「モバイル通信プランを追加」をタップ



カメラを起動し、QRコードを読み取る



「モバイル通信プランを追加」をタップ



処理が完了するのを待つ



楽天回線への接続を確認する

重要

Wi-Fiに接続していない状態でも、アンテナピクトが表示され隣に「4G」または「5G」と表示されているかご確認ください。インターネット・通話が利用できることが確認できれば、開通完了です。

※アンテナの表示は、ご利用する製品によって異なります。

※デュアルSIMでご利用の場合は、主回線・副回線の選択画面が表示される場合がございます。

※開通状況の確認方法はP.16「STEP3 楽天回線の開通を確認する」をご覧ください。

STEP 3 楽天回線の開通を確認する

下記手順で開通していることを、ご確認ください。

楽天回線の開通確認手順



ヒント 開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合があるので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

デュアルeSIM利用に関する設定方法はこちら
https://support.apple.com/ja-jp/109317

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.17の **ヒント** をご確認ください。

STEP 4 「国内通話かけ放題の設定をする」へ進む P.18

ヒント　楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

いずれか片方の音量ボタンと電源ボタンを同時に長押しして電源を切ってから、再度電源ボタンを長押しして電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON／OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



最新のソフトウェアへアップデート

P.14の「❷ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う」を参考に操作を行ってください。



キャリア設定のアップデート

開通手続き完了後に表示されるキャリア設定アップデートが必要です。
誤ってアップデートを行わなかった場合は手動で操作が必要です。
手順はホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、キャリア設定アップデートの案内が表示されるので「アップデート」をタップし、しばらくお待ちください。

STEP 4 国内通話かけ放題の設定をする（Rakuten Link Office アプリの設定）

重要 **必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定を行ってください。Rakuten Linkアプリは楽天グループ株主様向け特別ご優待プランご利用の株主様はご利用いただけません。**

iOS（iPhone）をセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされている場合があります。

ご注意 **楽天グループ株主様向け特別ご優待プランご利用の株主様の「国内通話かけ放題」はRakuten Link Officeアプリのご利用が必須となります。必ず設定を行ってください。**

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.21 の ヒント をご確認ください。

Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。
詳細は以下をご確認ください。
「[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を教えてください（Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合）」
https://r10.to/h5R8ah

次のページに続く

	Rakuten Link	Rakuten Link Office
対象の利用者	楽天モバイル回線ご契約の個人のお客様	楽天グループ株主様向け 特別ご優待プランご利用の株主様
アプリアイコン	Link	Link Office

※Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。

重要 **Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。**

ヒント アンテナマークが表示されていない場合は、P.16「STEP3 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

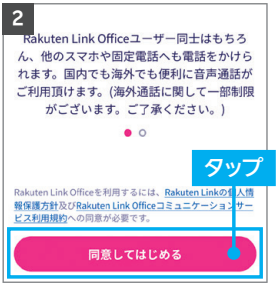
1

右記QRコードよりアプリをインストールしてください。すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

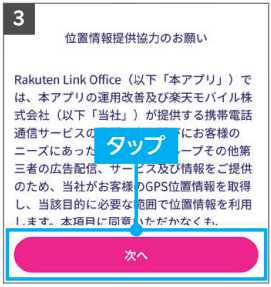
※QRコードが読み込めない場合はApp Storeにて「Rakuten Link Office」と検索してください。

重要 **アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。**

2



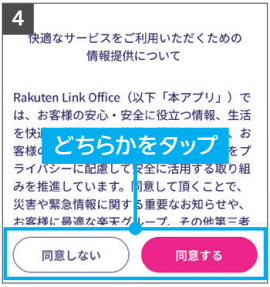
3



※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」「許可しない」のいずれかを選択してください。

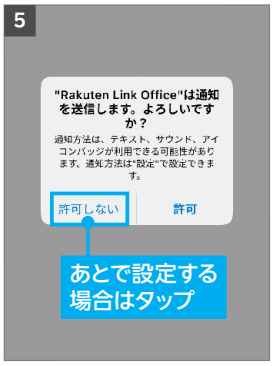
※「許可しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

4



※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

次のページに続く



※各種アクセス許可の確認が表示されます。

重要

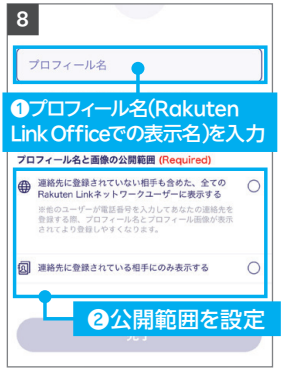
マイク、あるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。



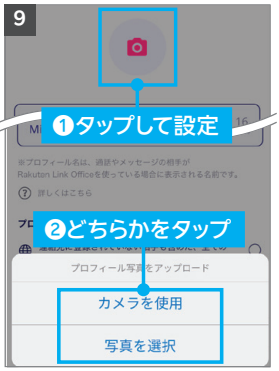
※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。



※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し「確認」をタップしてください。



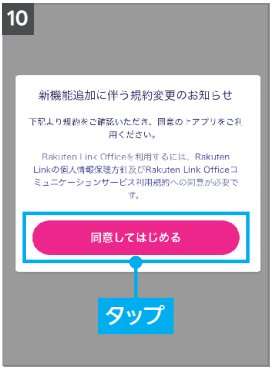
※プロフィール名は設定後も変更可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で表示されます。公開範囲は同画面内で設定可能です。

※画像の設定は必須ではありません。

※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.21の ヒント をご確認ください。アプリの使い方はP.23よりご案内しております。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

ヒント Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合の対処方法

ネットワークの確認

アンテナマーク（LTE／4G／5G）が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。

楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.16「STEP3 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。

アプリのアップデート

Rakuten Link Officeアプリは最新版にアップデートしてください。

アプリの再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

※Rakuten Link Officeアプリをアンインストールする場合、必ずログアウトを行ってからアンインストールしてください。ログアウトせずにアンインストールした場合、着信またはメッセージを受信できなくなる場合があります。誤ってログアウトせずにRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてしまった場合は、「Google Play」もしくは「App Store」よりRakuten Link Officeアプリを再インストールし、ログアウトしてからRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてください。

ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品かご確認ください。

対応製品の確認はこちら
https://r10.to/hkiUHa

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は以下へお問い合わせください。

優待の内容、お申込み方法、住所変更、初期設定、盗難・紛失、SIMの停止・再開・再発行などに関する お問い合わせ

専用窓口番号 **0120-905-937**
（電話受付可能時間：9:00～17:00）
※土日・祝日・年末年始を除く

アプリの使い方&
お問い合わせ窓口

Rakuten Link Officeアプリの使い方 P.23

お問い合わせ窓口 P.39

Rakuten Link Office アプリの使い方

Rakuten Link Officeアプリを利用すると日本国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話

無料



重要 **iOS版Rakuten Link Officeアプリでは、音声通話の着信・SMS送受信など一部仕様が異なります**

- Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話に関する詳細はP.30をご確認ください。
- Rakuten Link Officeアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。詳細はP.37をご確認ください。

次のページに続く

ログイン後に表示される画面について



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

❶ **メニューの表示**

❷ **ナビゲーションメニュー**
左から、連絡先、通話（P.26参照）、メッセージ（P.31参照）、留守番電話の表示

メニュー画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

❶ **連絡先QRコードの読み取り画面・自身の連絡先QRコードの表示**
Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の連絡先交換にご利用できます。

❷ **改善要望フォームへ移動**

❸ **アプリストア、または改善要望フォームへ移動**

❹ **Rakuten Link Officeアプリの設定変更**
詳細はP.25をご確認ください。

❺ **Rakuten Link Office初期設定方法のWebページへ移動**

❻ **お客様サポートのWebページに移動**

❼ **本アプリについて**
利用規約、個人情報保護方針、ライセンス情報、アプリバージョンの確認ができます。

❽ **アプリのログアウト**

設定画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

❶ アカウント

プロフィール名・プロフィール画像・プライバシー設定(位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON ／ OFF)ができます。

❷ 通知

メッセージの通知や通知時の表示をタップでON ／ OFFができます。

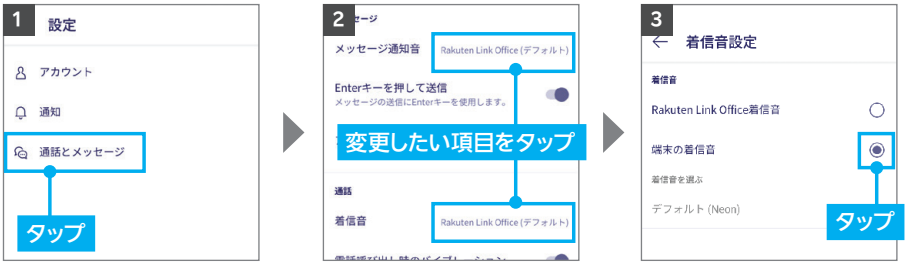
※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。iPhoneをご利用の場合は、「設定」アプリから設定をお願いいたします。

❸ 通話とメッセージ

連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を変更できます。

メッセージ通知音・通話の着信音を変更する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。 ※設定できるのはAndroid版のみです。



※初回タップ時はファイルへのアクセスが発生するため、「許可」をタップしてください。

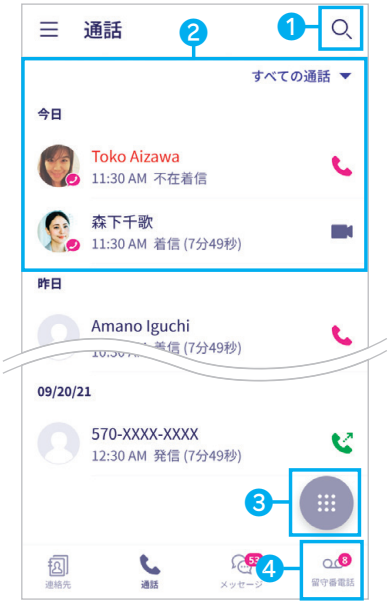
⚠ご注意 着信音の設定について

- 設定した着信音は、Rakuten Link Officeアプリからログアウトすると初期化されます。ログアウトした場合は再設定をお願いいたします。
- 個々の連絡先に対して別の着信音を設定することはできません。
- 以下の設定をしている場合、着信音が鳴りません。
  ご利用の際は、該当する設定の解除をお願いいたします。
  - 製品の「設定」による着信音量OFF
  - 他アプリの設定による着信音量OFF
  - 製品の「設定」によるマナーモード設定
  - パワーセーブモード時(一部製品のみ)

通話画面でできること

⚠ご注意 Rakuten Link Officeアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線へ接続してください。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiに接続した状態で電話が着信した場合、非通知の着信となります。非通知の着信を解除するには、Wi-Fi接続を切ってください。
- iOS版では、Rakuten Link Office以外からの着信はOS標準の電話アプリとなります。



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

❶ 連絡先の検索

❷ 通話履歴

プロフィール画像の右下に が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者、またはRakuten Linkアプリ利用者です。

❸ ダイヤルパネル

❹ 留守番電話の確認・設定画面へ移動

次のページに続く

通話履歴から電話をかける



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

重要

iOS版では、Rakuten Link Officeアプリを利用していない方からの電話はiOS標準の電話アプリに着信します。
折り返し電話は、Rakuten Link Officeアプリをご利用ください。

ご注意 OSごとの通話着信履歴の残り方

Rakuten Link Officeアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

		着信側	
		Android版	iOS版
発信元	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office
	OS標準の電話アプリ		OS標準の電話アプリ
	固定電話		
	災害時優先電話※	OS標準の電話アプリ	

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。

ご注意 保存期間を過ぎた通話履歴とメッセージ履歴は削除されます。※1※2
また、削除された通話履歴とメッセージ履歴は復元することができません。
お手数ですが、保存が必要なデータに関しましては、お客様ご自身にて画面を保存する等のご対応をお願いいたします。

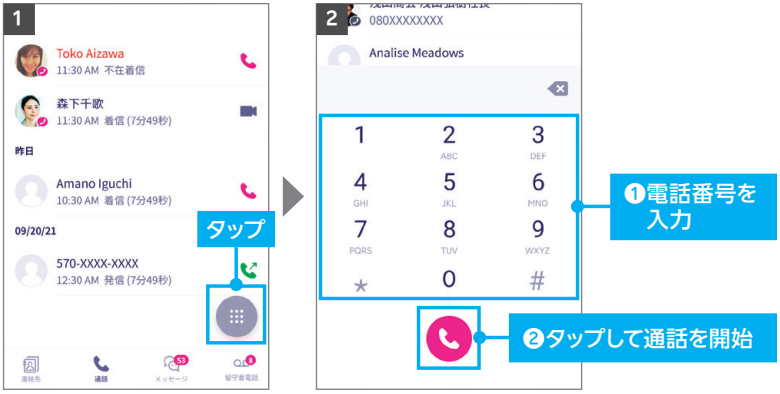
- 通話履歴：通話の発着信日を起算日として180日間
- メッセージ履歴：メッセージの送受信を起算日として730日間

※1 Rakuten Link Officeアプリの通話履歴とメッセージ履歴はクラウドサーバー上にのみ保存されており、ご利用中の製品には保存されていません。
※2 保存期間の経過後、再ログインをおこなうと Rakuten Link Officeアプリ上から通話履歴とメッセージ履歴が削除されます。

次のページに続く

電話番号を入力して電話をかける

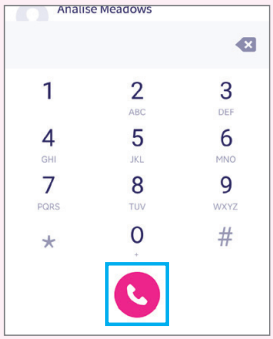
※画面はバージョンによって異なる場合があります。



⚠ご注意　電話番号入力時にRakuten Link Officeアプリを利用しているか、ご確認ください。

Rakuten Link Officeアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ」です。

※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面はHUAWEI P30 liteのものです。



○ Rakuten Link Officeアプリの電話番号入力画面

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

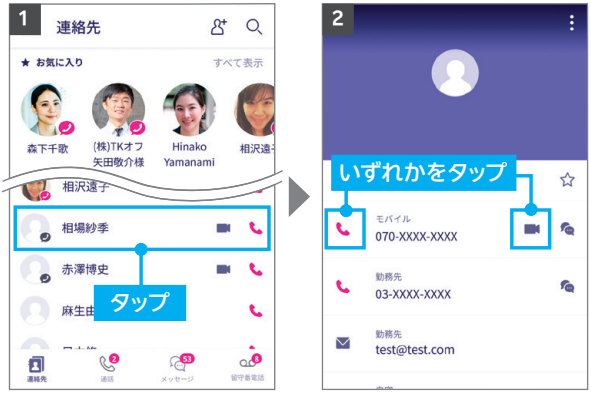


× OS標準の電話アプリの電話番号入力画面

次のページに続く

連絡先から電話をかける

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



ご注意 ビデオ通話について

相手がRakuten Link Officeアプリを利用している場合のみ表示されます。
※Android版限定の機能です。iOS版では表示されません。

次のページに続く

留守番電話を確認する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



ご注意 ※スマートフォン本体の設定では、留守番電話をOFFにできませんので、ご注意ください。

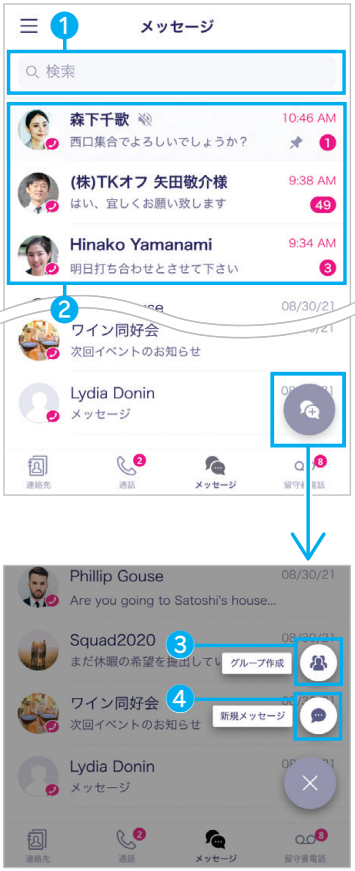
ご注意 Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話料金※1

		Android版	iOS版
発信料金	日本から日本の電話番号へかける	**無料**	**無料**
	海外から日本の電話番号へかける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	日本から海外の電話番号へかける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	海外から海外の電話番号へかける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
着信料金	日本で電話をうける	**無料**	Rakuten Link Officeでは着信できません。iOS標準の電話アプリでの着信となります。※2
	海外で電話をうける	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可

※1（0570）等から始まる他社接続サービス、一部特番（188）等への通話については、無料通話の対象外となります。

※2 iOS標準の電話アプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ着信が可能となり、国・地域別従量課金となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ着信可能となります。

メッセージ画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

1 メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先や会話を検索できます。

2 会話履歴

メッセージのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者またはRakuten Linkアプリ利用者です。

3 グループ作成

操作の詳細は次のページの「新しいグループを作成する」をご確認ください。

4 新規メッセージ

メッセージ送信の他、画像や動画などのファイル送信ができます。
操作の詳細はP.34の「新規メッセージを作成する」をご確認ください。

次のページに続く

新しいグループを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

⚠ご注意 Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の場合のみ、ご利用いただけます。



次のページに続く

ヒント　メンション機能を利用する

グループメッセージでは、特定のメンバーやグループ全体を指定してメッセージを送ることができます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

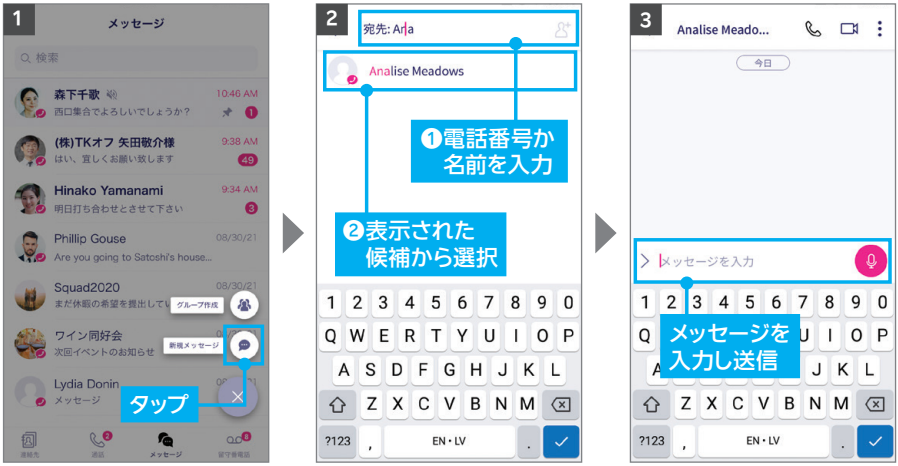


次のページに続く

新規メッセージを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

ご注意 相手がRakuten Link OfficeアプリまたはRakuten Linkアプリを利用していない場合、iOS版ではiOS標準のメッセージアプリでの送受信となります。
AndroidではSMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。



ヒント メッセージのキーワード検索をする

メッセージ画面でキーワード検索ができます。キーワードを含むメッセージがあれば検索結果として表示されます。 ※画面はバージョンによって異なる場合があります。

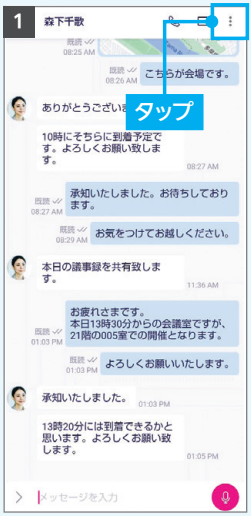


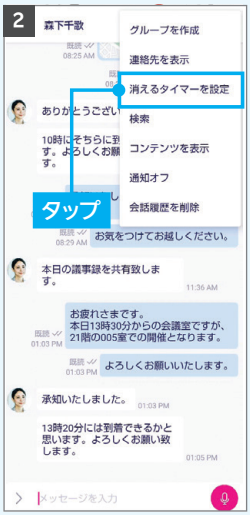
次のページに続く

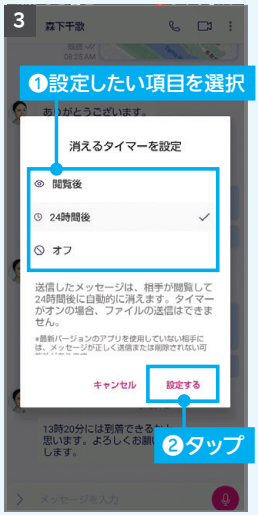
ヒント 消えるタイマーを設定する

一定時間が経過すると送信したメッセージが自動で消える設定ができます。
設定した場合、メッセージの送信者・受信者どちらのメッセージ画面からも削除されます。

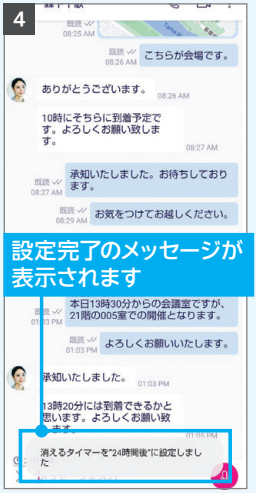
※グループメッセージではご利用いただけません。
※画面はバージョンによって異なる場合があります。

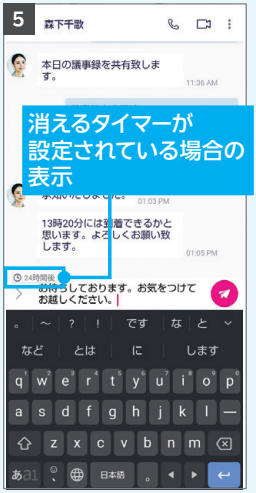






※設定済の消えるタイマーを取り消したい場合は「オフ」を選択してください。





⚠ご注意 Rakuten Link Officeアプリを利用されない方とのSMS送受信料金※

		Android版	iOS版
送信料金	日本から日本の電話番号へSMSを送信する	**無料**	Rakuten Link Officeアプリでは送信できません。 iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。
	海外から日本の電話番号へSMSを送信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	日本から海外の電話番号へSMSを送信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
	海外から海外の電話番号へSMSを送信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可
受信料金	日本でSMSを受信する	**無料**	Rakuten Link Officeアプリでは受信できません。 iOS標準のメッセージアプリでの受信（無料）となります。
	海外でSMSを受信する	本サービスでは利用不可	本サービスでは利用不可

※ SMSの送信上限数は最大100通／日。最大660文字（全角半角問わず）送信可能。

Memo

お問い合わせ窓口

・SIMの初期不良が見つかった
・製品を紛失してしまった、盗難に遭った

など、お困りごとが発生した場合や、その他設定・使い方等でわからないことがあるときは、以下へお問い合わせください。

優待の内容、お申込み方法、住所変更、初期設定、盗難・紛失、SIMの停止・再開・再発行 などに関するお問い合わせ

専用窓口番号 **0120-905-937**

（電話受付可能時間：9:00～17:00）※土日・祝日・年末年始を除く

eSIM版

Google、Google ロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chrome、PixelはGoogleLLCの商標または登録商標です。AQUOS ／アクオスはシャープ株式会社の登録商標または商標です。HUAWEIは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Atermは、日本電気株式会社の登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

情報は2026年1月末日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイル法人プランWebページをご覧ください。