届出番号（電気通信事業者）A-22-11082

モバイル通信サービス 重要事項説明書

本重要事項説明書は、楽天グループ株式会社が提供する「楽天モバイル」の音声＋データ（30GB/月）プラン楽天グループ株主様ご優待専用サービスをご契約の前に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

01 共通事項

01-A 契約について

・楽天グループ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する MVNO の携帯電話端末サービス（以下「本サービス」といいます。）本サービスに関する契約関係は、「モバイル通信サービス契約約款」及び「楽天グループ株主様向け「楽天モバイル」特別ご優待 SIM ご利用規約」（以下、「本規約等」といいます。）に記載の条件に基づき、当社とご契約者との間に生じます。
モバイル通信サービス契約約款
https://stockbenefit.corp.rakuten.co.jp/contents/doc/sb1/terms_of_service_29th.pdf
楽天グループ株主様向け「楽天モバイル」特別ご優待 SIM ご利用規約
https://stockbenefit.corp.rakuten.co.jp/contents/doc/sb1/terms_and_conditions_29th.pdf
・本サービスの対象は、4G サービス及び 5G サービスとなります。
・本サービスは、当社が別途定める株主優待提供条件に合致する株主様が当社に本サービスのお申込みを行い、当社が本規約等に基づき承諾した場合に成立します。この場合の株主様が契約者となります。
・株主様が 18 歳未満の未成年である場合は、ご契約は親権者との間で成立し、未成年の株主様は利用者となります。なお、未成年者のご利用については 01-E の内容を必ずご確認ください。
・商用目的のご利用はできません。
・ご利用の端末設備の充電が十分であっても、ご利用されるサービスエリアの停電等により緊急通報を含め、通話ができない場合があります。

01-B 通信速度とその他の制限

・最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。一般の４Ｇサービス及び５Ｇサービス最大通信速度にかかわらず、実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、ご利用の端末設備に応じて変化します。
・ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、又はご利用の製品やアプリの設定等により、通信速度やデータ通信が制限される場合があります。
・お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、データ通信の最適化（ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等）を

行うことがあります。
・当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通話及びデータ通信を制限する場合があります。
・当社子会社である楽天モバイル株式会社（以下、単に「楽天モバイル」といいます。）が動作検証された端末設備以外での通信は保証されません。
・ご利用の端末設備が古い OS（基本ソフト）を使用している場合、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新の OS に更新することをおすすめいたします。

01-C サービスエリア

・当社の提供するサービスエリアには、楽天モバイルの基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの 2 つが存在します。
・サービスエリアは、楽天モバイルの Web に掲載しているサービスエリアマップの通りです。
・ご利用いただく端末機器や利用環境（建物の中・地下・トンネル等電波の届かないところ）によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
・楽天回線エリアであっても、地下、屋内、大きな商業ビルの屋内等の場所、製品の設定、電波の状況等によってパートナー提供のネットワークを利用するローミング通信となる場合があります。また、ローミング通信になると、パートナー回線エリアの高速データ容量としてカウントされますのでご注意ください。
・パートナー回線エリアは予告なく変更になる場合があります。

01-D 5G サービスについて

・ご利用の 5G 対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4G サービスでのご利用となる場合があります。
・5G サービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。
・サービスエリアマップで 5G サービスエリアと表示されている場合であっても、4G サービスでのご利用となる場合があります。
・5G サービスエリアは、楽天モバイルの Web に掲載しているサービスエリアマップの通りです。
・5G サービスのご利用には、5G 対応製品が必要です。詳しくは楽天モバイル株式会社の Web をご確認ください。
通信・エリア　https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/
製品　https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/
・パートナー回線エリア（国内）においては、5G サービスの提供はありません。

01-E 未成年の利用

① 本サービスではフィルタリングサービスの提供はございませんので、原則として 18 歳未満の株主様（以下、「未成年者」といいます。）は本サービスをご利用いただけません。未成年者がご利用される場合には、親権者（法定代理人）からのフィルタリングサービス不要のお申し出、その他当社所定の手続きが必要になります。
② インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在しますので、ご注

意ください。

(1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと

(2) SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じること

(3) ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉棄損へと繋がり加害者となりうること

(4) 興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込みにより、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われるこ場合があること

③ 未成年者の携帯電話の利用に際しては、利用目的や方法、利用時間帯、料金等について、よく話し合ってルールを決めたうえで、必要に応じて、市販の「フィルタリングサービス」をご利用ください。

・ご利用される端末のアプリストアにおいて「ペアレンタルコントロール」と検索いただくと、フィルタリングサービスに該当するアプリケーションが表示されます。ご利用状況に応じて、適切なサービスをご選択ください。

01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。ご契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合があります。

・当社又は第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
・当社のサービス運営を妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為
・当社の設備、機器等を毀損する、又は損害を与えるおそれのある行為
・通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
・第三者に SIM カード等を貸与、売却又は譲渡する行為
・本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝若しくは勧誘する行為
・他人になりすまして各種サービスを利用する行為
・ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
・第三者に本サービスを譲渡する行為(当社が認めた場合は除く)
・上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、及び法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、ご利用端末設備が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMS やメールによるフィッシング詐欺にかかった場合、その他ご契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務はご契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスをご利用ください。

02 通話 SIM のご契約

02-A プラン料金について

・本サービスの提供期間は、月額無料
・高速データ容量は、国内は楽天回線エリア、パートナー回線エリア（国内）のご利用データ通信容量の合算

値となります。また、海外ローミングはパートナー回線エリア（海外）のご利用データ通信容量の合算値となります。また、高速データ容量は、速度制限の有無にかかわらず、すべてのご利用分が含まれます。

・プラン料金は以下をご確認ください。

02-B　プラン料金詳細

プラン料金	基本料金無料
高速データ容量の制限	楽天回線エリア・パートナー回線エリア（国内）　月 30GB※1 パートナー回線エリア(海外）月 2GB ※2
国内通話	無料
国内 SMS	無料
国際通話	サービス対象外※3
国際 SMS	サービス対象外※3
海外ローミング（データ通信）	海外の対象国と地域に関してはパートナー回線エリア（海外）のデータ容量を消費 その他の地域に関してはご利用できません。 詳細は（02-C）SMS/海外ローミング（データ通信）料金をご確認ください。
データチャージ（高速データ容量の追加購入） パートナー回線エリア（国内）	不可
データチャージ（高速データ容量の追加購入）パートナー回線エリア（海外）	不可
その他	本サービスの契約手続きに必要な手数料等は、無料

※（0570）から始まる他社接続サービス、一部特番（188）等への通話については、無料通話の対象外となります。

※1 プランに含まれる 30GB の高速データ容量を超えた場合、通信速度が最大 200kbps に制限されます。なお、追加の高速データ容量の販売は行いません。また、パートナー回線エリア（国内）は 5G サービスの提供はございません。

※2 パートナー回線エリア（海外）とは海外ローミング（データ通信）でご利用可能な海外の対象国と地域です。 パートナー回線エリア（海外）の高速データ容量を超えた場合、パートナー回線エリア（海外）での通信速度が最大 128kbps に制限されます。

※3 国際通話、国際 SMS については本サービスの対象外となりますが、万が一本サービスを通じて国際通話・国際 SMS を利用された場合、国際通話料金・国際 SMS 送信料金が別途発生します。詳しくは Web をご確認ください。

国際通話 https://business.mobile.rakuten.co.jp/service/international-call/?tab-

list=tab-menu1#tab-menu1
国際 SMS https://business.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/

02-C SMS/海外ローミング（データ通信）料金

■SMS 料金
無料※
※ SMS 送信数には制限があります。

■ 海外ローミング（データ通信）を利用した場合の料金

データ通信料金	海外の対象国と地域 ※	無料
	その他の国と地域※1	ご利用できません。

※ 海外の対象国と地域に関してはパートナー回線エリア（海外）の高速データ容量を消費します。
※ 海外の対象国と地域に関して、詳しくは Web をご確認ください。
海外ローミング（データ通信）：
https://business.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/
※1 その他の地域に関しては Wi-Fi 接続中の場合のみご利用可能となります。

03 解約について

03-A 解約方法

■期間満了による解約
当社が別途指定するサービス提供期間の満了と同時に自動的に解約となります。別途通知は行いませんので、ご注意ください。
解約にかかる費用は発生しません。
■期間中の解約
サービス提供期間中に解約する場合には、「05 問い合わせ窓口」へご連絡ください。
ご連絡の際には、当社が後日お送りする「ご契約内容のご案内」をお手元にご用意ください。
■解約時の番号ポータビリティ
本サービスの解約と同時に、他社（楽天モバイル株式会社を含みます。）に番号ポータビリティにより移転を希望される方は、当社所定の手続きの期間を要します。詳細は、「05 問い合わせ窓口」へご連絡ください。

03-B 初期契約解除

・本サービスは、初期契約解除制度の対象です。
・「ご契約内容のご案内」を受領した日から起算し、8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。

本サービスの提供を開始した日、若しくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面を株主様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。

・初期契約解除に伴い、当社が損害賠償若しくは違約金を請求することはありません。

・番号ポータビリティにより他社（楽天モバイル株式会社を含みます。）に移転を希望される場合には、上記と同様に手続きの期間を要します。当社の手続きの期間により初期契約解除や解約が延期になることについて、別途費用は発生しません。

04 サービス提供期間

04-A 利用開始基準日

本サービスの利用開始日は、当社が別途定める利用開始基準日（以下「利用開始基準日」といいます。）とします。

なお、当社の責めに帰すべき事由によらず、別途定める期限までに携帯電話不正利用防止法に定める本人確認を含む当社所定の手続が完了せず SIM カード等を受領できなかった場合、又は SIM カード等の再配送による受領の遅延があった場合であっても、利用開始基準日の変更等の対応はいたしませんのでご注意ください。

04-B サービス提供期間

・本サービス提供期間は、株主様の株保有状況により利用開始基準日から半年間となります。また、継続判定できた株主様には、さらに一度半年間延長することができます。

・既に当社の株主優待を利用中の株主様が引き続き同一 SIM 電話番号での利用を申込みされた場合、本サービスの提供期間は、利用中の株主優待回線の提供期間が満了した日の翌日から半年間（継続判定ができた場合は、1 年間）が本サービス提供期間となります。なお、本サービスは、翌年以降の株主優待の提供を保証するものではありません。

【継続判定】

・2026 年 6 月 30 日時点での株主名簿に、2025 年 12 月 26 日時点と同一の株主番号で記載がある 100 株（1 単元）以上を保有する株主様が継続判定となります。

・なお、株主名簿からの除籍、保有株式の全売却、または全売却後の再保有等による株主番号の変更等がある場合には、継続判定とはなりません。

04-C サービス提供に関する各種スケジュール

当社が別途定める期限までに、各お申込み及び本人確認手続きを完了いただけますようお願いします。お申込み又は本人確認手続きが期限を超過した場合、当社は本サービスのお申込みを承諾しないことがあります。

05 問い合わせ窓口

05-A 問い合わせ先

ご不明な点がある株主様は、お気軽にお問い合わせください。

楽天グループ株式会社 株主優待 専用ダイヤル
優待内容、お申込み・初期設定方法、住所変更、盗難・紛失、SIM の停止・再開・再発行等に関するお問い合わせ
0120-905-937（通話料無料）
受付時間：9 時～17 時 土日・祝日・年末年始を除く

ご質問フォームからお問い合わせいただく場合には、以下からお願いします。
https://stockbenefit.corp.rakuten.co.jp/contents/paper/queryform.html