2026 年 10 月 2 日
株式会社第一ライフグループ
第一生命保険株式会社

退職された皆さまへのお知らせ
当社の従業員向け人事システムへの不正アクセスについて

株式会社第一ライフグループ（代表取締役社長グループ CEO：菊田徹也、以下「第一ライフグループ」）および第一生命保険株式会社（代表取締役社長：隅野俊亮、以下「第一生命」）は、2026 年 9 月 24 日、両社が利用する従業員向け人事システムへの不正アクセスを検知し、同システムに保存されていた両社の従業員および退職された方の個人情報が第三者に閲覧され、外部へ流出した可能性があることを確認いたしました。

退職された皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点でお客さま情報への不正アクセスは確認されておらず、退職された皆さまに関する本件に起因する二次被害も確認されておりません。

不審な電話、郵便物および身に覚えのない請求等には十分ご注意くださいますようお願いいたします。

本件について新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

記

■現時点で閲覧され、外部に流出した可能性のある個人情報

対象者　：　第一ライフグループおよび第一生命の従業員ならびに両社を 1967 年以降に退職された方
※以下の方を含みます。
- 第一フロンティア生命保険株式会社や第一ネオ生命保険株式会社など
  グループ会社への出向者
- 第一ライフグループ・第一生命・第一フロンティア生命保険・第一ネオ生命保険に
  在籍型出向として勤務された方

項目　：　従業員番号、氏名、住所、電話番号、性別、所属、職位（資格）、職務、管理職上司氏名

対象者数　：　約 12 万名
※従業員：約 5 万名（内勤職員 約 1.3 万名、営業職員 約 3.7 万名）
※退職された方：約 7 万名

■原因

第三者による不正アクセスを受けたため

■本件に関するお問い合わせ

以下の専用コールセンターへご連絡ください。

フリーダイヤル：0120-523-003
受付時間　：平日　9:00～17:00

※フリーダイヤルの設置に伴い、お問い合せフォーム・人事部窓口は閉鎖いたしました。

以　上