Uslovi korišćenja Loopia usluga

1. Opšte odredbe

1.1 Dole navedene odredbe i uslovi definišu odnos između Korisnika i preduzeća Loopia d.o.o., matični broj 17503626 (u daljem tekstu ”Loopia”) u vezi sa uslugom koju je Korisnik izabrao (u daljem tekstu ”Usluga”). U zavisnosti od narudžbine Korisnika, Usluga može podrazumevati web hosting, ime domena, LoopiaDNS, LoopiaDomen, LoopiaAPI, LoopiaVPS, usluge trećih lica i dodatne usluge koje Loopia pruža u datom trenutku.

2. Usluga

2.1 Sadržaj Usluge se navodi u zasebnoj potvrdi o narudžbini/fakturi.

2.2 Loopia zadržava pravo da promeni obim i sadržaj Usluge, ili okonča Uslugu, bilo delimično ili u celosti, ukoliko je to potrebno, iz tehničkih razloga ili zbog zakonskih regulativa koje su usvojili nadležni organi. Korisnik ima pravo da okonča Ugovor u slučaju takvih promena.

2.3 Loopia će, tokom perioda pretplate, obezbediti tehničku podršku za Uslugu, putem telefona ili e-maila, kao i putem informacija koje će biti objavljene na Loopia sajtu. U određenim slučajevima vreme odgovora može biti promenljivo, jer u određenim slučajevima, Loopia zavisi od trećih lica i može se pozvati na kanale trećih lica.

2.4 Podaci i informacije o Korisniku mogu biti prosleđene trećim licima ukoliko je to neophodno za funkcionisanje Usluge.

2.5 Imena domena su registrovana na ime Korisnika, te je Korisnik njihov vlasnik. Međutim, Loopia zadržava pravo da bude administrativni, tehnički i/ili kontakt za fakturisanje za bilo koji domen, do nivoa do kog Loopia smatra da je to neophodno.

2.6 Loopia će imati pravo da potpiše sva imena domena koja je Loopia registrovala u ime Korisnika i to uz pomoć sigurnosne ekstenzije DNSSEC. Ukoliko Korisnik ne želi da koristi ovu ekstenziju, Korisnik je može deaktivirati u Loopia korisničkoj zoni.

2.7 Korisnik mora imati minimum 18 godina kako bi mogao da naruči Uslugu.

3. Period trajanja Ugovora o pružanju Usluge

3.1 Usluga će se pružati u periodu koji Korisnik odabere vezano za narudžbinu, a počeće na dan kada Loopia izda potvrdu. Korisnik će moći da raskine Ugovor ukoliko o tome obavesti kompaniju Loopia u roku od 30 dana od datuma koji je naveden na potvrdi narudžbine.

3.2 Bez obzira na odeljak 3.1, pravo povlačenja/raskida Ugovora se ne odnosi na Uslugu imena domena i ostalih usluga trećih strana, ukoliko Korisnik zahteva da Loopia ispuni obaveze po Ugovoru tokom perioda povlačenja/raskida ili ukoliko Korisnik počne da koristi Uslugu, npr. avansnim plaćanjem po fakturi ili logovanjem u Loopia Korisničku zonu.

3.3 Ugovor se može okončati slanjem obaveštenja o okončanju ili neplaćanjem Usluge za naredni period. Najbolji način slanja obaveštenja o okončanju Ugovora je logovanje u Loopia Korisničku Zonu. Obaveštenje o okončanju se može poslati e-mailom ili pismom, uz korišćenje formulara koji su dostupni na Loopia sajtu. Ukoliko obaveštenje o okončanju nije poslato preko Loopia Korisničke Zone, mora se navesti korisnički broj i njegov jedinstveni matični broj ili matični broj kompanije.

3.4 Ukoliko Korisnik želi da promeni period pretplate, zahtev za promenu mora dostaviti Loopii najkasnije na dan kada se prethodni period pretplate završava. U tom slučaju se moraju izmiriti sve neplaćene fakture. Promena perioda pretplate će stupiti na snagu kada Loopia pošalje fakturu sa potvrdom o promeni perioda pretplate.

3.5 Svaka od ugovornih strana će imati pravo da pošalje pisano obaveštenje o okončanju Ugovora e-mailom, a okončanje će imati momentalno dejstvo ukoliko: (1) druga ugovorna strana izvrši materijalno kršenje ugovora i, do mere do koje je moguće to ispraviti, ne ispravi stavku koju je prekršila u roku od 14 dana od datuma slanja pisanog zahteva za ispravljanje greške u skladu sa odredbom ovog pododeljka; ili (2) ukoliko je ugovorna strana u proceduri likvidacije, bankrotstva ili je postala insolventna. Loopia će imati pravo da okonča Ugovor sa momentalnim dejstvom ukoliko veruje da će dalje širenje infomacija preko Usluge predstavljati kršenje zakona ili regulativa koje su izdali nadležni organi, ukoliko Loopia pretrpi operativne smetnje za koje se veruje da su posledica defekata ili tehničkih smetnji koje je prouzrokovao Korisnik, kao i ukoliko Korisnik zloupotrebi podršku koju nudi kompanija Loopia.

3.6 U svim slučajevima u kojima Loopia ima pravo da okonča Uslugu sa momentalnim dejstvom, Loopia će imati pravo da prekine sa pružanjem Usluge do okončanja istrage. Loopia takođe ima pravo da prekine Uslugu kao rezultat policijskog izveštaja, istrage, spora itd. vezanog za Uslugu, gde Loopia smatra da je to neophodno kako bi sprečila kriminalne aktivnosti ili slične radnje koje mogu uticati na takve slučajeve. Loopia ima pravo da prekine Uslugu ukoliko je instalacija Korisnika zastarela ili sadrži sigurnosne propuste. Loopia takođe ima pravo

da ažurira instalaciju Korisnika bez slanja prethodnog obaveštenja.

3.7 Loopia ima pravo da pošalje obaveštenje o okončanju pružanja Usluge na web sajt Korisnika ili na njegov e-mail. U slučaju reaktivacije Usluge, Korisniku će se naplatiti naknada za ponovno pokretanje Usluge.

4. Naknada za Uslugu

4.1 Nakanada za Uslugu se plaća avansno na osnovu izdate fakture. Plaćanje se vrši najkasnije 30 dana nakon datuma izdavanja fakture, a pre isteka Usluge. Korisnik će voditi računa da je nalog za plaćanje ispravno popunjen, kako bi se uplata mogla ispravno evidentirati.

4.2 Pre početka svakog novog ugovornog perioda, ukoliko Usluga može i obnavlja se preko Loopie, Loopia će poslati najmanje jednu fakturu na ime obnavljanja usluge. Loopia neće biti odgovorna za obnavljanje Usluge ukoliko Korisnik ne plati po fakturi za obnavljanje Usluge pre isteka Usluge i/ili do dana dospeća fakture, ili ukoliko ne izvrši uplatu u celosti. U slučaju da Loopia ne može obnoviti Uslugu, Korisnik će biti odgovoran za obnavljanje Usluge.

4.3 Loopia će imati pravo da obustavi Uslugu ukoliko Korisnik ne izvrši na vreme plaćanje po fakturi ili ukoliko ne isplati pun iznos po fakturi, pod uslovom da je poslala najmanje jedan podsetnik ili upozorenje Korisniku e-mailom. Loopia će imati pravo da pošalje obaveštenje da je Usluga obustavljena na Korisnikov web sajt ili e-mail. U slučaju reaktivacije Usluge, Korisniku će se naplatiti nakanda za ponovno pokretanje Usluge.

4.4 Svaka promena iznosa naknade će stupiti na snagu u novom periodu pretplate. Da bi povećanje naknade bilo validno, Korisniku se mora poslati pisano obaveštenje 30 dana unapred putem e-maila ili informisanjem na Loopia sajtu. U slučaju smanjenja iznosa naknade, nije potrebno unapred slati obaveštenje.

4.5 Privremene promotivne cene neće uticati na naknade za usluge koje su u tom periodu u toku.

4.6 Naknade za imena domena se ne mogu refundirati. Naknade za usluge čiji su dobavljači treća lica, od kojih Loopia ne može refundirati sredstva za uslugu, se takođe ne mogu refundirati.

4.7 U slučaju da Loopia prevremeno okonča Usluge usled kršenja Ugovora od strane Korisnika na način naveden u pododeljku 3.5, naknade za trenutni ili budući period neće biti refundirane.

4.8 Svaka usluga koja nije obnovljena usled neplaćanja po fakturi i/ili okončanja ističe momentalno, osim imena domena koji postaje neaktivan i koji se stavlja u karantin na period od maksimalno 30 dana pre nego što se obriše. Tokom tog perioda Korisnik može platiti naknadu za ponovno aktiviranje Usluge.

4.9 Netačna plaćanja od strane Korisnika kao što je plaćanje većeg iznosa, plaćanje nevažećih ili obrisanih faktura itd. će se smatrati prepaidom na računu Korisnika. Ovaj prepaid se može koristiti za plaćanje narednih faktura.

4.10 Za sve plaćene usluge, Loopia izdaje elektronske fiskalne račune koji se dostavljaju e-mailom i dostupni su u korisničkom nalogu.

4.11 U slučaju da Korisnik naruči dodatnu uslugu od Loopia partnera, sam je odgovoran za plaćanje troškova za tu uslugu.

5. Prenos usluge

5.1 Korisnik može preneti Uslugu nakon što za to dobije saglasnost Loopie. Takav prenos će se sprovesti u skladu sa adekvatnim pravilima. Informacije se mogu dobiti na sajtu www.loopia.rs. Prenos stupa na snagu na dan kada Loopia obavesti Korisnika o tome da je dala odobrenje za prenos. Strana koja se povukla će biti u obavezi da plati sve obaveze pre implementacije prenosa. Strana kojoj je preneta Usluga će biti u obavezi da plati sve obaveze vezane za period nakon implementacije prenosa. Strana koja se povukla će biti u obavezi da isplati sva zaostala dugovanja koja ima prema Loopii pre nego što strana kojoj je preneta usluga preuzme Uslugu.

5.2 Korisnik neće imati prava da da u zalog svoja prava i/ili obaveze po ovom Ugovoru trećem licu bez saglasnosti kompanije Loopia.

5.3 Loopia može preneti Uslugu drugoj kompaniji od koje će se očekivati da ispuni prava i obaveze koje Loopia ima prema Korisniku.

6. Obaveze kompanije Loopia

6.1 Loopia i/ili njeni podugovarači će moći, gde je to neophodno, da preduzmu mere koje utiču na dostupnost Usluge iz tehničkih razloga, usled održavanja, operativnih, bezbednosnih razloga ili usled zakonskih regulativa ili odluke nadležnih organa, kao i odluke akreditovanog registra relevantog top-level imena domena ili administratora koji je imenovan od strane akreditovane organizacije. Nadokanada se ne plaća u slučaju nedostupnosti tokom perioda održavanja sistema.

6.2 Loopia će biti odgovorna za sve defekte vezane za Uslugu samo do stepena dogovorenih specifikacija. Manja odstupanja, kao i ograničenja dostupnosti na koje Loopia ima pravo na osnovu odredbi ovog Ugovora, se neće smatrati defektom/kvarom.

6.3 Ukoliko, kao posledica defekta koji je prouzrokovala Loopia, Korisniku nije omogućena upotreba Usluge,

Korisnik će imati pravo na smanjenje iznosa na ime korišćenja Usluge koji je proporcionalan obimu kvara. Takvo umanjenje će biti izvršeno uzimajući u obzir vreme trajanja defekta u poređenju sa iznosom koji se plaća na ime korišćenja Usluge. Zahtev za umanjenjem se mora poslati u pisanoj formi u roku od 30 dana od dana kada je kvar uklonjen.

6.4 Loopia će biti odgovorna isključivo za gubitak koji je posledica nemara kompanije Loopia i, osim u slučaju namernog nemara, odgovornost za štetu će biti ograničena na direktan gubitak ukupnog iznosa koji odgovara iznosu naknade za tekući period pretplate. Loopia neće biti odgovorna za indirektan gubitak kao što je gubitak profita, gubitak u prodaji, gubitak informacija ili korumpiranje informacija usled hakovanja kompjuterskih resursa kompanije Loopia od strane neovlašećnog trećeg lica.

6.5 Da bi bio validan, svaki prigovor za štetu mora biti poslat u razumnom vremenskom periodu nakon što Korisnik otkrije osnov za takav prigovor.

6.6 Loopia neće brisati korisničke informacije dok je Usluga aktivna, osim ukoliko Korisnik u pisanoj formi ne zahteva da se informacije obrišu i potvrdi svoj indetitet. Međutim, Loopia zadržava pravo da, iz sistemsko tehničkih razloga, preseli informacije na drugi medij. Informacije koje su specifične za proizvod će biti obrisane nakon downgrade-a ili otkaza Usluge. Informacije koje pripadaju određenom imenu domena se brišu kada se ime domena briše iz Usluge.

6.7 Bez obzira na to da li Loopia obezbeđuje back-up, ne daje se garancija da će back-up raditi ispravno i da će njegov sadržaj biti u potpunosti vraćen ili pravilno formatiran. Korisnik će biti isključivo odgovoran za obezbeđivanje zasebnih rezervnih kopija svih podataka koje Korisnik ne želi da izgubi.

6.8 Tokom vremena, Loopia može prestati da pruža podršku za neke aspekte Usluge (poznatije kao ”End of Life/Kraj životnog veka”). Kada delovi Usluge dožive Kraj životnog veka, Loopia će ih zameniti sličnim komponentama, ukoliko je to moguće. Kraj životnog veka ne predstavlja kršenje Ugovora.

6.9 Loopia tretira sve korisničke informacije kao poverljive i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka. Informacije o tome kako Loopia postupa sa ličnim podacima su dostupne na stranici o zaštiti podataka, https://www.loopia.rs/loopia/zastita-podataka i regulisane Sporazumom o obradi podataka, Aneks A.

6.10 Loopia ima pravo da uzme u obzir sve informacije koje se obrađuju u okviru Usluge, u cilju ispunjavanja prava i obaveza prema Ugovoru.

6.11 U slučaju da nastupi kvar ili šteta za Korisnika, za ostale korisnike Loopie ili Loopia sistem, ili ako takav nedostatak ili šteta može nastati, Loopia ima pravo da preduzme mere kako bi se ta šteta izbegla. Loopia ima pravo da izvrši ispravku sigurnusnog propusta u kodu Korisnika.

6.12 Ukoliko Loopia ima opravdane sumnje da je određeni kod ili softver opasan po sistem i/ili druge korisnike ili Loopia sistem, Loopia ima pravo da takav kod preda trećoj strani na analizu. Treće strane u tim slučajevima će poštovati poverljivost podataka. U slučaju da analiza pokaže da je kod zlonameran, Loopia ima pravo da ga ukloni iz Usluge.

6.13 Loopia ima pravo da kontinuirano vrši sigurnosne provere usluga Korisnika, kako bi smanjila rizik od širenja zlonamernog koda i softvera, prekide u radu i slično.

7. Obaveze korisnika

7.1 Korisnik će biti direktno odgovoran kompaniji Loopia i obezbediće da informacije koje se koriste u okviru Usluge ne krše prava trećih lica ili na bilo koji način krše zakone koji se primenjuju u Srbiji.

7.2 Korisnik neće koristiti resurse, niti neovlašćeno pristupati sistemima kompanije Loopia ili njenih podugovarača, koji nisu namenjeni za Korisnike, niti će na bilo koji drugi način prekršiti važeći zakon koji se odnosi na korišćenje i/ili registraciju Usluge, kao i da neće širiti kompjuterske viruse ili bilo koju drugu vrstu zlonamernog koda.

7.3 Korisnik je u obavezi da koristi Uslugu na način koji obezbeđuje sigurnost usluga i mreže kompanije Loopia uploadovanjem softvera koji je dokazano bezbedan, instaliranjem zakrpa i čuvanjem lozinki.

7.4 Ukoliko treće lice pruža informacije na web sajtovima koji koriste Usluge, Korisnik će kontrolisati informacije i sprečiti nedozvoljenu distribuciju u skladu sa odredbama zakona koji se primenjuju.

7.5 Korisnik će učiniti sve da se informacije sa eksplicitnim seksualnim sadržajem ne pojavljuju na web sajtovima koji su pokriveni Uslugom. Imena domena koji su uključeni i administriraju se Uslugom, ne smeju ukazivati, biti transferovani na, niti na bilo koji drugi način biti povezani sa eksplicitnim seksualnim materijalom.

7.6 Korisnik će osigurati da imena domena koja su dodata i kojima upravlja Usluga pripadaju Korisniku.

7.7 Korisnik će u svakom trenutku imati tačne i ažurne kontakt podatke, kako bi Loopia mogla da identifikuje Korisnika. Web sajtovi moraju jasno identifikovati fizičko ili pravno lice koje je odgovorno za objavljivanje stranica.

7.8 Korisnik se obavezuje da uvek ima jednu aktivnu email adresu za kontakt osobu, koju Loopia koristi za dostavljanje važnih obaveštenja u vezi Usluge.

7.9 Korisnik je saglasan sa svim obavezama koje ICANN ili top-level registrar mogu nametnuti Loopii kao agentu za registraciju imena domena. Takođe, Korisnik je saglasan da top-level domen registrar neće biti odgovoran za pritužbe koje se tiču imena domena koja su registrovana pod takvim top-level imenom domena. Loopia neće snositi nikakvu odgovornost za prenos, zatvaranje ili druge postupke koji mogu uticati na uslugu vezanu za domen, a koje se vrše u skladu sa uslovima definisanim od strane ICANN ili drugog top-level domen registrara.

7.10 Korisnik će koristiti Loopia Korisničku zonu ili druge alate koji su odobreni od strane Loopie kako bi upravljao svojim korisnicima, a vezano za Uslugu. Korisnik ni pod kakvim uslovima neće koristiti druge portale za ovu svrhu, jer to može prouzrokovati greške i kod Korisnika i kod Loopie. U slučaju pojave takvih grešaka, Korisnik će biti u obavezi da takve greške momentalno ispravi. To će se takođe podrazumevati u slučaju da Loopia otkrije pogrešno rukovanje, u kom slučaju će od Korisnika tražiti momentalnu ispravku.

7.11 Korisnik može preneti upravljanje web sajtom, ažuriranje ili slične poslove drugom fizičkom ili pravnom licu. Međutim, to ne podrazumeva ograničenje odgovornosti Korisnika po ovom Ugovoru.

7.12 Korisnik prihvata Aneks A kao Sporazum o obradi podataka za sve Usluge koje koristi.

7.13 Korisnik je odgovoran za eventualnu integraciju interfejsa za upravljanje podacima, koji pruža Loopia, kao što je FTP, email sistem, pristup bazi podataka, API i slično. Loopia nije odgovorna za bilo kakve nedostatke u integraciji u vezi sa održavanjem, prekidom usluge ili drugim događajima koji utiču na integraciju od strane Korisnika.

8. Izmene Ugovora

8.1 Loopia ima pravo na izmene i dopune opštih uslova i odredbi koje će stupiti na snagu 30 dana nakon objavljivanja novih uslova i odredbi i nakon što je Korisniku poslato obaveštenje o izmenama. Korisnik ima pravo da okonča Ugovor koji stupa na snagu nakon objavljivanja novih uslova i odredbi ugovora.

9. Razno

9.1 Sve eventualne sporove vezane za interpretaciju ili promenu ovog Ugovora će rešavati stvarno nadležni sud u Nišu u skladu sa zakonima Republike Srbije.

9.2 Sporovi između Korisnika i trećeg lica koji su posledica imena registrovanog domena će biti rešeni u skladu sa politikom koju, s vremena na vreme, sprovodi relevantni registrar. Loopia primenjuje ICANN Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy / ICANN Jedinstvenu politiku rešavanja sporova oko imena domena (”UDRP”). Loopia ne nudi administrativne usluge ili pomoć koja nije u okviru zahteva nametnutih Loopii po ugovoru sa relevantnim registrarom i/ ili ugovoru o posredovanju.

9.3 U slučaju da je bilo koja ugovorna strana u nemogućnosti da ispuni svoje obaveze po Ugovoru usled okolnosti koje su van njene kontrole, kao što su vremenske nepogode, konflikti na tržištu rada, požari, zaplena imovine, nalozi nadležnih organa, defekti ili kašnjenja u pružanju usluga od strane podugovarača, takve okolnosti će se smatrati višom silom, što će za rezultat imati odlaganje perioda izvršenja usluge. U slučaju da je izvršenje obaveza po Ugovoru u značajnoj meri ometeno na period duži od mesec dana, a usled gore navedenih razloga, svaka od ugovornih strana će imati pravo da se povuče iz Ugovora i neće tražiti kompenzaciju.

WWW20241010

Aneks A - Sporazum o obradi podataka

Između

Rukovaoca podataka: „Korisnik“

i

Obrađivača podataka: Loopia d.o.o.

Matični broj: 17503626

Sedište: Srbija

”Obrađivač podataka“ se odnosi na Loopia d.o.o. za usluge date u Uslovima korišćenja Loopia usluga, Član 1 Opšte odredbe. „Rukovalac podataka“ se odnosi na Korisnika.

Kontakt osoba za pitanja u vezi uslova korišćenja, kao i u vezi zaštite podataka, može se naći na https://www.loopia.rs/loopia/zastita-podataka.

A1. Uvod

A1.1 Obe strane potvrđuju da imaju potrebna ovlašćenja da sklope Sporazum o obradi podataka („Sporazum“) koji je sastavni deo Uslova korišćenja Loopia usluga („Uslovi korišćenja“). Ovaj Sporazum reguliše način obrade ličnih podataka za vreme korišćenja Loopia usluga.

A1.2 Loopia postupa u skladu sa Politikom zaštite podataka dostupnom na strani https://www.loopia.rs/loopia/zastita-podataka

A2. Značenje izraza

A2.1 Definicije za podatake o ličnosti, obradu, osetljive podatke o ličnosti, rukovaoce, obrađivače itd. su iste kao i u postojećem Zakonu o zaštiti podataka, kao i u Uredbi o regulaciji zaštite podataka (General Data Protection Regulation - GDPR) koja se primenjuje u EU od 25. maja 2018.

A2.2 Za potrebe ovog Aneksa, Rukovalac podataka je „Korisnik“ ili „Strana“, Obrađivač podataka je „Loopia“ ili „Strana“ i zajedno kao „Strane“.

A3. Opseg

A3.1 Sporazum reguliše kako Loopia postupa sa ličnim podacima Korisnika i opisuje kako će Loopia osigurati zaštitu podataka kroz tehničke i organizacione mere u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka.

A3.2 Svrha obrade korisničkih podataka je ispunjavanje ugovornih obaveza.

A3.3 Ovaj sporazum ima prednost nad svim drugim sporazumima i odredbama koji se tiču obrade ličnih podataka.

A4. Obaveze Loopie

A4.1 Loopia može da vrši obradu ličnih podataka u ime i u skladu sa dokumentovanim instrukcijama Korisnika. Sklapanjem ovog Sporazuma, Korisnik nalaže Loopii da može da vrši obradu ličnih podataka na sledeći način:

i. samo u skladu sa važećim zakonom,

ii. da ispuni sve ugovorne obaveze u Ugovoru o uslugama,

iii. kao što je dalje navedeno, da bi Korisnik mogao normalno da koristi usluge i

iv. kao što je opisano ovim Sporazumom.

Sve navedeno iznad se takođe primenjuje i kod prenosa ličnih podataka u treće zemlje.

A4.2 Loopia nema razloga da veruje da postoje zakonske prepreke da ispoštuje prethodno date instrukcije. Loopia će, u slučaju da dođe to saznanja da su takve instrukcije u suprotnosti sa zakonom, obavestiti Korisnika.

A4.3 Ovim dokumentom su obuhvaćene sve Kategorije registrovanih lica i ličnih podataka, koje se obrađuju.

A4.4 Loopia će osigurati poverljivost, integritet i dostupnost ličnih podataka u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka. Loopia će primeniti sistematske, organizacione i tehničke mere kako bi obezbedila odgovarajući nivo bezbednosti, uzimajući u obzir najsavremeniju tehnologiju i troškove implementacije u odnosu na rizik i vrstu ličnih podataka koje treba zaštititi.

A4.5 Loopia će asistirati Korisniku odgovarajućim tehničkim i organizacionim merama, da bi, koliko je to moguće uz uzimanje u obzir vrstu obrade i informacije dostupne Loopii, pomogla u ispunjavanju obaveza rukovaoca prema licima čiji se podaci obrađuju.

A4.6 Ukoliko su Korisniku potrebne informacije o sigurnosnim merama, dokumentacija ili druge informacije o tome kako Loopia vrši obradu podataka, i takav zahtev uključuje više informacija od onoga što je Loopia dala na uvid, i to podrazumeva više posla na strani Loopie, Loopia može da naplati Korisniku takvu uslugu.

A4.7 Loopia i zaposleni u Loopii garantuju poverljivost ličnih podataka, koji se primenjuje i nakon isteka ovog Sporazuma.

A4.8 Loopia će po saznanju za povredu bezbednosti podataka o ličnosti bez odlaganja o tome obavestiti Korisnika, kako bi on mogao da ispuni zakonsku obavezu

i slučaj prijavi nadzornom organu i obavesti lica čiji su to podaci.

A4.9 Loopia će, u slučaju da je to praktično izvodljivo i legalno, obavestiti Korisnika o: i) zahtevima za otkrivanje ličnih podataka od strane lica na koje se podaci odnose ii) zahtevima od nadležnih organa, na primer od policije.

A4.10 Loopia ne može direktno da odgovori licima čiji su podaci bez prethodne saglasnosti Korisnika. Loopia ne može otkriti sadržaj i lične podatke, prema Uslovima korišćenja, nadležnim organima bez odgovarajuće dokumentacije, na primer sudske odluke.

A4.11 Loopia nema kontrolu nad time da li i na koji način Korisnik vrši integraciju treće strane preko Loopia API-a, da li direktnim konektovanjem na bazu ili sl. Za integraciju treće strane isključivo odgovara Korisnik. Loopia, kao obrađivač podataka, nije odgovorna za obradu ličnih podataka u tim slučajevima.

A5. Obaveze korisnika

A5.1 Prihvatanjem ovog Sporazuma, Korisnik potvrđuje da Korisnik:

- kada koristi usluge koje pruža Loopia, po Opštim uslovima korišćenja, obrađuje lične podatke u skladu sa zahtevima važećeg Zakona o zaštiti podataka,
- ima pravnu osnovu za obradu i prenos relevantnih podataka o ličnosti Loopii (uključujući i eventualne poddugovarače koje Loopia koristi),
- je isključivo odgovoran za tačnost, in tegritet, sadržaj, pouzdanost i zakontost ličnih podataka koji su dostavljeni Loopii,
- je ispunio sve obavezne zahteve za dobijanje dozvole od nadležnih organa za obradu ličnih podataka,
- je ispunio obavezu da pruži relevantne informacije licima čiji se podaci obrađuju, a u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka,
- se slaže da Loopia garantuje implementaciju odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera koje su dovoljne za zaštitu integriteta lica i njihovih ličnih podataka,
- kod korišćenja Loopia usluga, prema Uslovima korišćenja, ne vrši prenos osetljivih ličnih podataka na Loopiu ili podatke koji se odnose na kriminalne osude i prekršaje. Ukoliko dođe do prenosa takvih podataka, Loopia neće biti odgovorna za nepravilnu obradu takve vrste osetljivih podataka,
- će održavati ažurnim registar ličnih podataka po tipovima i kategorijama ličnih podataka koje Korisnik obrađuje.

A6. Korišćenje podugovarača i prenos podataka

A6.1 Kao sastavni deo pružanja usluge Korisniku, u skladu sa Uslovima korišćenja i ovim Sporazumom, Loopia može da koristi podugovarače u ulozi konsultanata. Takvi podugovarači mogu biti povezane kompanije u okviru Loopia grupe ili spoljni podugovarači (treća lica) unutar ili izvan EU. Loopia će osigurati da preko ugovora sa njima preuzmu odgovornost koja odgovara obavezama u ovom Sporazumu.

A6.2 Trenutni podugovarači, koji imaju pristup ličnim podacima, su objavljeni na sajtu https://www.loopia.rs/loopia/zastita-podataka koji su preko ovog Sporazuma prihvaćeni kao podugovarači Klijenta.

A6.3 Korisnik može zahtevati pregled detaljnijih informacija u vezi podizvođača koji su uključeni u pružanje usluge.

A6.4 Ukoliko su podugovarači izvan EU, Loopia će obezbediti da se prenos podataka vrši u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka. Korisnik ovim daje ovlašćenje Loopii, da obezbedi odgovarajući pravni osnov za prenos ličnih podataka izvan EU, na primer da za račun Korisnika potpišu EU standardne klauzule.

A6.5 Korisnik mora biti obavešten u periodu ne kraćem od 30 dana pre izmena sa podugovaračima koje se tiču ličnih podataka. Obaveštavanje će se vršiti putem email adrese u skladu sa tačkom 7.8 Uslova korišćenja Loopia usluga. U slučaju da novi podugovarač nije ispoštovao zakonske odredbe o zaštiti podataka i da nakon određenog vremena nije uskladio svoje poslovanje sa njima, a da je Loopia imala razumni vremenski rok da osigura da on to učini, Korisnik ima pravo da raskine ugovor. Takav raskid ugovora može da se odnosi na celu ili deo usluge. Važan deo kod raskida je procena u kojoj meri je podugovaračev odnos prema ličnim podacima zaista sastavni deo pružene Usluge. Promena podugovarača se ne može smatrati povredom Ugovora o uslugama.

A6.6 Prihvatajući ovaj Sporazum, Korisnik je saglasan da Loopia koristi podugovarače na prethodno opisan način.

A7. Sigurnost

A7.1 Loopia se obavezuje da obezbedi visok nivo sigurnosti za svoje usluge. Loopia obezbeđuje nivo bezbednosti kroz organizacione, tehničke i fizičke mere bezbednosti, u skladu sa zahtevima o bezbednosti informacija. Pored toga, Loopia koristi interni okvir za zaštitu podataka, koji se koristi za zaštitu poverljivosti, integriteta, ispravnosti i pristup ličnim podacima. Sledeće mere su od posebne važnosti:

- Klasifikacija ličnih podataka, kako bi se osigurala implementacija odgovarajućih sigurnosnih mera.

- Procena korišćenja enkripcije i pseudonimizacije, kao faktore smanjenja rizika.
- Ograničavanje pristupa ličnim podacima, onima kojima je pristup potreban za ispunjavanje ovog Sporazuma ili Uslova korišćenja.
- Korišćenje sistema koji otkriva, vraća, sprečava i izveštava o incidentima vezanim za lične podatke.
- Redovno testiranje, ocenjivanje i procena delotvornosti tehničkih i organizacionih mera za postizanje bezbednosti obrade.

A8. Pravo na reviziju

A8.1 Korisnik ima pravo da sprovede godišnju reviziju usklađenosti Loopia sa uslovima ovog Sporazuma. Ukoliko zakon tako nalaže, Korisnik može i češće da traži reviziju. Kako su Loopia usluge u višekorisničkom okruženju, Korisnik odobrava da Loopia, iz bezbedonosnih razloga, sama izabere neutralnog revizora za reviziju.

A8.2 Ukoliko je zahtevana revizija oblasti, koja je u prethodnih 12 meseci već obuhvaćena nekim od revizorskih izveštaja, i Loopia potvrdi da nije bilo značajnijih promena od tada, Korisnik će prihvatiti takav revizorski izveštaj umesto da zahteva ponovnu reviziju.

A8.3 Ukoliko Korisnik ne prihvati revizora kojeg Loopia izabere, Korisnik može, zajedno sa Loopiom da izabere drugog neutralnog revizora.

A8.4 Korisnik će snositi sve dodatne troškove u vezi sa sprovođenjem revizije kao i za dodatnu asistenciju Loopije, koja izlazi iz okvira standardne usluge Loopie i/ili podugovarača.

A9. Primena i prestanak

A9.1 Ovaj Sporazum se primenjuje sve dok Loopia vrši obradu ličnih podataka u ime Korisnika, u skladu sa Uslovima korišćenja.

A9.2 Ovaj Sporazum automatski prestaje da važi po isteku usluga. Nakon isteka ovog Sporazuma, Loopia će obrisati ili vratiti lične podatke koji su obrađeni od strane Loopie, a u ime Korisnika. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, trošak za takvu akciju se obračunava na osnovu: i) cene radnog sata za potrošeno vreme od strane Loopie i ii) složenosti zahtevanog procesa.

A9.3 Loopia može da zadrži lične podatke nakon isteka Sporazuma, zavisno od zakonskih odredbi, uz poštovanje istih tehničkih i organizacionih mera koje su opisane u Sporazumu.

A10. Odgovornost

A10.1 Odgovornost za kršenje odredbi ovog Sporazuma su regulisane odredbama o odgovornosti u Uslovima korišćenja. To se odnosi i na povrede od strane podugovarača.

A11. Važeći zakon i nadležnost

A11.1 Ovaj Sporazum podleže zakonu i nadležnosti kao što je navedeno u Uslovima korišćenja.

A12. Kategorije ličnih podataka i lica

A12.1 Loopia usluge omogućavaju Korisniku da proizvoljno vrši procesiranje ličnih podataka, iz tog razloga nije moguće navesti kategorije lica ili ličnih podataka koji su regulisani ovim Sporazumom. Korisnik je u obavezi da registruje ove informacije.

A12.2 Korisnik ne može da transferuje bilo koje osetljive podatke na Loopiu. U slučaju da dođe do takvog transfera, Loopia ne može da odgovara za neodgovarajuću obradu takvih podataka. Osetljivi podaci su definisani kao:

- Rasno ili etničko poreklo, političko opredeljenje, verska ili filozofska ubeđenja.
- Podaci o zdravstvenom stanju.
- Podaci o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji.
- Pripadnost sindikatu.
- Genetski i biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije fizičkog lica.

A12.3 Korisnik ne može da transferuje na Loopiu podatke koji se odnose na krivičnu i prekršajnu osuđivanost.

A13. Pregled podugovarača

A13.1 Podugovarači koji su angažovani od strane Loopie su dati na sajtu https://www.loopia.rs/loopia/zastita-podataka/licni-podaci/

WWW20241010