宝くじ公式サイト・公式アプリへの不正ログインについて

全国都道府県及び全指定都市

宝くじ公式サイト・公式アプリにおいて、一部のお客さまについて、外部で入手されたメールアドレスとパスワードを用いた第三者による不正ログインが確認され、当該第三者によりお客さまの情報が閲覧された可能性があることに加え、パスワードが意図せず変更される事象を確認いたしました。

お客さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

1　概要

（1）発生日

2026 年 11 月 4 日（水）～11 月 5 日（木）

（2）事象

外部で入手されたメールアドレスとパスワードを用いた、いわゆる「リスト型攻撃」とみられる手法により、4,436 名の会員アカウントに不正ログインされました。そのうち 4,133 名のパスワードが意図せず変更されました。

なお、現時点では、第三者による不正ログインに伴った購入および口座情報変更等による当せん金の受取は確認されておりません。

また、宝くじ公式サイト・公式アプリのサーバーやデータベースへの侵入の形跡はなく、会員データの流出も確認されておりません。

（3）初期対応

本事象の発覚を踏まえ、11 月 5 日（木）に、宝くじ公式サイト・公式アプリを停止しました。

2　閲覧された可能性のある会員情報

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、当せん金受取口座情報（金融機関名、口座番号の上 4 桁、口座名義）、クレジットカード情報（クレジットカード番号の下 4 桁）、購入履歴（くじ種類、金額、当落情報）、プロフィール画像（登録者のみ）

３　対象のお客さまへの対応

対象となるお客さまには、個別にメールにてご連絡しております。

４　お客さまへのお願い

（１）パスワードの再設定

お客さまの個人情報保護のため、すべてのお客さまにつきましてパスワードのリセットを実施しております。お手数をおかけいたしますが、ご登録のメールアドレス宛に届いたメールまたは公式サイト TOP ページよりパスワードの再設定をお願いいたします。

パスワード再設定手順書(PDF)

また、パスワードの再設定後、ログインいただきましたら、ご登録されている情報が正しいかを念のためご確認ください。

外部で入手されたメールアドレスとパスワードを用いた不正ログインの可能性があるため、宝くじ公式サイト・公式アプリと同じメールアドレス・パスワードを他社サービスでも使用されているお客さまは、他社サービスのパスワードのご変更をお願いいたします。

（２）不審なメールやサイトへのご注意

不審なメールやサイトには十分ご注意いただき、メールアドレス・パスワードなどの個人情報を入力しないようお願いいたします。

（３）宝くじ売場での宝くじポイントカード（公式アプリ）のご利用

宝くじ売場で宝くじポイントカードをご利用いただくにあたり、お客さまにてパスワードの変更を済ませていただくと、公式アプリでのポイントカード表示が可能になりますので、お手数おかけいたしますが、あらかじめお手続きくださいますようお願いいたします。

５　宝くじ公式サイト・公式アプリの再開

上記の対策を講じた上で、11 月 13 日（金）午前 8 時から宝くじ公式サイト・公式アプリを再開いたします。

今後、新たな情報が判明した場合は、改めてお客さまへご案内申しあげます。改めまして、お客さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

お問い合わせ先
≪宝くじコールセンター≫
TEL：0570-01-1192（ナビダイヤル／有料）
TEL：011-330-0777（有料）
（いずれもガイダンス【1】）
TEL：0120-333-148（フリーダイヤル）　11 月 18 日更新
受付時間：10:30～18:30（土・日・祝日、年末年始を除く）
※電話番号を十分ご確認のうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。