Condizioni Generali di utilizzo

Sommario

1. CHI SIAMO 2
2. PIATTAFORME DI BIGLIETTAZIONE 3
   2.1 Portale Sistema di Vendita Regionale 3
      2.1.1 Fruizione dell'acquisto titoli di viaggio tramite Portale 4
      2.1.2 Adempimenti ed impegni del Cliente 4
   2.2 APP UnicoCampania e Portale Abbonamenti Studenti 5
      2.2.1 Fruizione dell'acquisto titoli di viaggio tramite la APP UnicoCampania 6
      2.2.2 Fruizione del Portale Abbonamenti Studenti Gratuiti Regione Campania 7
      2.2.3 Adempimenti ed impegni del Cliente 7
   2.3 ASSISTENZA AL CLIENTE 8
3. SEZIONE RECLAMI 9
   3.1 Profili di competenza 10
   3.2 Indennizzi 10
4. SERVIZI DI BIGLIETTAZIONE 12
   4.1 Abbonamenti 12
   4.2 Tap&go® 13

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

1. CHI SIAMO

Il Consorzio UNICOCAMPANIA si occupa della gestione della tariffazione per il trasporto pubblico locale nella Regione Campania.

Il Trasporto Pubblico Locale ed i Sistemi di Mobilità della Regione Campania sono regolamentati dalla L.R. 3/2002. Nello specifico, tariffe e titoli di viaggio sono disciplinati all'art. 7, mentre il possesso di regolare titolo di viaggio all'art. 40.

Il Sistema tariffario regionale vigente è definito integralmente dalla Regione Campania con DGR. 128/2014 e s.m.i..

La struttura tariffaria, i titoli disponibili e le modalità di utilizzo, di cui alla DGR 128/2014, sono contenuti nel Regolamento Tariffario presente sul sito www.unicocampania.it.

I titoli di viaggio si dividono in aziendali ed integrati. I titoli di viaggio aziendali consentono l'utilizzo dei servizio di TPL della sola azienda prescelta, mentre quelli integrati danno la possibilità di utilizzare i servizi di tutte le aziende aderenti all'integrazione tariffaria regionale.

Le aziende di trasporto pubblico locale aderenti all'integrazione tariffaria regionale sono ABCD MOBILITA', AIR CAMPANIA, ANM, BUSITALIA CAMPANIA, ATC, CONSORZIO CIAV, COSAT SCARL, DAV, EAV, SITA SUD, TRENITALIA, TROTTA BUS SERVICE, AUTOLINEE EREDI ARTURO LAMANNA, AUTOLINEE FRANCESCO & GIUSEPPE MANSI, MAZZONE TURISMO, AUTOLINEE FEDERICO & RAFFAELE MANSI.

Le informazioni relative ai servizi erogati dalle Aziende, le condizioni di viaggio, la carta della mobilità, l'informativa privacy per titoli aziendali e quanto previsto dalla normativa vigente a carico dei Gestori di Trasporto, sono consultabili sui siti aziendali, il cui elenco è riportato nella sezione Aziende del sito www.unicocampania.it.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

2. PIATTAFORME DI BIGLIETTAZIONE

Il Consorzio UNICOCAMPANIA gestisce, su delega degli Enti locali e delle Aziende, piattaforme e servizi di bigliettazione che consentono agli Utenti l'acquisto di titoli di viaggio integrati ed aziendali.

Le piattaforme interessate sono:

1. Portale Sistema di Vendita Regionale SVR
2. APP UnicoCampania e Portale Abbonamenti Studenti Gratuiti Regione Campania

2.1 Portale Sistema di Vendita Regionale

Le presenti Condizioni Generali di utilizzo (i "Termini e Condizioni Generali") si applicano all'utilizzo delle applicazioni o dei servizi gestiti dal Consorzio, per conto della Regione Campania, attraverso il Sistema di Vendita Regionale (SVR).

L'accettazione dei seguenti Termini e Condizioni Generali di utilizzo e l'accettazione dei diritti e delle obbligazioni che ne conseguono è condizione necessaria ai fini della fruizione del Servizio.

L'utente accetta che il Consorzio è il gestore dei servizi erogati tramite il Portale di SVR "Unico Campania" https://online.unicocampania.it/

L'utente si impegna a non alterare, distruggere, oscurare o rimuovere in altro modo eventuali marchi o diritti proprietari protetti da copyright per quanto concerne il Portale.

Decompilazione: l'utente accetta di non decompilare, disassemblare, decodificare o in qualsiasi altro modo cercare di accedere al codice sorgente del Portale. Il cliente acconsente a non copiare, nemmeno in parte, l'applicazione, di non farne alcun uso commerciale e di non noleggiare, affittare, prestare, vendere, pubblicare, concedere in licenza o sub-licenza, distribuire, assegnare o trasferire in alcun modo parti a terzi. UnicoCampania si riserva il diritto di monitorare e segnalare l'attività dell'utente relativa al Portale ai propri fornitori esterni di servizi statistici.

UnicoCampania si riserva il diritto di modificare tali condizioni d'uso in qualsiasi momento senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'utente. L'uso continuato del Portale da parte dell'utente in seguito a eventuali modifiche alle presenti condizioni d'uso costituisce l'accettazione di tali modifiche da parte dell'utente; se l'utente non accetta e osserva le presenti condizioni d'uso, non potrà utilizzare il Portale o utilizzare eventuali software ad esso collegati.

L'utilizzo del Portale è responsabilità esclusiva dell'utente e, pertanto, UnicoCampania non risponde degli eventuali danni arrecati derivanti o connessi all'utilizzo della piattaforma.

In caso di malfunzionamento e/o problema connesso all'utilizzo della piattaforma, UnicoCampania fornisce il servizio di assistenza di cui al par. 2.2. Resta in ogni caso salvo il diritto di presentazione di reclamo.

Nei limiti previsti dai diritti legali dei consumatori (ove applicabile), queste Condizioni d'uso sono soggette alla legislazione Italiana, con l'eccezione di eventuali conflitti di diritto. Inoltre, l'utente accetta la giurisdizione dei tribunali italiani.

Tutela dei dati personali dell'utente: desideriamo aiutare i nostri utenti a mettere in atto tutte le misure necessarie per tutelare la propria privacy e i propri dati. Di conseguenza, invitiamo gli utenti a leggere la

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

Politica sulla privacy pertinente per comprendere quale tipo di informazioni raccogliamo dall'applicazione e le misure specifiche attuate per la tutela dei dati personali dell'utente.

2.1.1 Fruizione dell'acquisto titoli di viaggio tramite Portale

Per l'accesso al Portale l'Utente deve procedere alla registrazione dei dati richiesti.

Completata la registrazione, l'Utente può accedere al Portale per l'acquisto dell'abbonamento allegando una foto tessera, una copia del documento di riconoscimento e una copia del certificato ISEE ove richiesto e le eventuali autocertificazioni o documentazioni previste per la specifica Categoria Utente.

L'utente è esclusivamente responsabile della veridicità dei dati e dei documenti forniti, autocertificando le informazioni previste ai sensi del DPR 445/2000.

La completezza della richiesta e dei documenti allegati sarà valutata e l'esito sarà comunicato all'utente ai fini del completamento della procedura.

Condizione per il rilascio della card è l'acquisto del primo titolo di viaggio mensile o annuale.

Attraverso l'uso dell'applicazione, UnicoCampania rende disponibile al Cliente il pagamento per l'acquisto dei titoli di viaggio, integrati ed aziendali, gestiti dal Consorzio. Per acquistare un titolo di viaggio, il Cliente deve selezionare il titolo che vuole acquistare. E' responsabilità del Cliente individuare correttamente lo specifico titolo che si vuole acquistare, la tratta di validità e la decorrenza dello stesso, in conformità delle tempistiche necessarie per il rilascio.

Unico Campania declina, pertanto, ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in quanto tali. Nel momento in cui il Cliente abbia individuato – come sopra indicato – il titolo da acquistare, si procederà al calcolo del corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio.

Eventuali giorni intercorrenti tra la data di rilascio del titolo e quella di validità non sono rimborsabili. E' responsabilità del Cliente richiedere il rilascio di un titolo di viaggio con l'opportuno anticipo, coerente con le attività preliminari da svolgere (es: emissione smart card).

2.1.2 Adempimenti ed impegni del Cliente

Il Cliente si impegna a rispettare ed attenersi alle normative e regolamenti applicabili nell'ambito di ciascuna Azienda di trasporto, il cui elenco è riportato nella sezione Aziende del sito www.unicocampania.it.

E' in ogni caso onere del Cliente la verifica del corretto acquisto del titolo di viaggio; è, altresì, responsabilità del Cliente verificare di aver acquistato la tipologia di titolo adeguata al viaggio di cui si intende usufruire.

Se il Cliente non è in grado di accedere ad uno dei servizi di pagamento previsti o questo non sia disponibile, rimane comunque obbligo del Cliente effettuare il pagamento con altri strumenti o dotarsi di diverso regolare titolo di viaggio. E' responsabilità del Cliente che la carta di credito registrata in relazione alla fruizione del Servizio sia valida, non bloccata e che il relativo pagamento vada a buon fine.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

In particolare, al fine di verificare che il titolo sia stato correttamente acquistato, il Cliente è tenuto a verificare la presenza della conferma nell'apposita sezione "Storico Acquisti".

Per titoli disponibili su smart card, completato l'acquisto è obbligatorio recarsi nelle biglietterie abilitate o presso una delle nuove emettitrici per materializzare il titolo di viaggio sulla smart card. In caso di mancata materializzazione del titolo il Cliente sarà comunque considerato sprovvisto di regolare titolo di viaggio.

Per eventuali titoli disponibili su smartphone, l'obbligo di possedere un regolare titolo di viaggio permane in capo al Cliente, anche ove il cellulare del Cliente non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico del Cliente. In tali casi il Cliente sarà considerato sprovvisto di regolare titolo di viaggio.

La gestione di eventuali controversie che insorgano tra il Cliente e le Aziende di trasporto e/o le competenti autorità di controllo in relazione ai titoli di viaggio (che implichino l'irrogazione di una sanzione amministrativa) o in relazione alle autocertificazioni rese e documentazione fornita, dovranno essere gestite direttamente tra il Cliente e le autorità competenti e/o le società di trasporto, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento di UnicoCampania, il cui compito sarà limitato a fornire le informazioni che lo stesso abbia a disposizione per le proprie competenze.

2.2 APP UnicoCampania e Portale Abbonamenti Studenti

Le presenti Condizioni Generali di utilizzo si applicano all'utilizzo dei servizi erogati dal Consorzio UnicoCampania attraverso la APP UnicoCampania e il Portale Abbonamenti gratuiti studenti Regione Campania.

L'accettazione dei seguenti Termini e Condizioni Generali di utilizzo e l'accettazione dei diritti e delle obbligazioni che ne conseguono è condizione necessaria ai fini della fruizione del Servizio.

L'utente accetta che myCicero Srl, con sede legale a 60019 Marzocca di Senigallia AN - Italy è proprietaria di diritti, titolo e interesse relativi all'Applicazione e al software ad essa connesso. "Unico Campania" è il marchio commerciale registrato per l'applicazione di proprietà myCicero, sviluppata su autorizzazione del Consorzio Unico Campania.

L'utente si impegna a non alterare, distruggere, oscurare o rimuovere in altro modo eventuali marchi o diritti proprietari protetti da copyright per quanto concerne l'applicazione.

Supplementi: l'utente è responsabile del pagamento di eventuali costi o supplementi dovuti allo scaricamento e all'utilizzo dell'applicazione Unico Campania, inclusi eventuali supplementi imposti dal gestore di rete o costi di roaming. Per ulteriori dettagli, contattare il proprio gestore di rete.

Applicazioni, servizi o siti di terze parti: l'Applicazione potrebbe rendere possibile il collegamento o la connessione a funzionalità di applicazioni, servizi o siti di terze parti che non sono di proprietà di o controllati da myCicero e da UnicoCampania (nel complesso, "Applicazioni di terze parti"). Tali Applicazioni di terze parti sono soggette ai termini e alle condizioni del fornitore terzo corrispondente. myCicero e UnicoCampania non esercitano nessun controllo e non sono responsabile per questioni relative a eventuali interazioni o transazioni da parte dell'utente con tali terze parti o legate a contenuti, informazioni pubblicate, applicazioni, servizi, siti, pubblicità, link, politiche sulla privacy e/o pratiche di tali terze parti alle quali l'utente ha avuto accesso tramite l'applicazione. La verifica delle politiche sulla privacy e delle condizioni di servizio e uso dei siti di terze parti visitati dal cliente prima di scaricare o utilizzare tali applicazioni di terze parti è esclusiva responsabilità dell'utente stesso.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

Decompilazione: l'utente accetta di non decompilare, disassemblare, decodificare o in qualsiasi altro modo cercare di accedere al codice sorgente dell'applicazione. Il cliente acconsente a non copiare, nemmeno in parte, l'applicazione, di non farne alcun uso commerciale e di non noleggiare, affittare, prestare, vendere, pubblicare, concedere in licenza o sub-licenza, distribuire, assegnare o trasferire in alcun modo parti a terzi. myCicero si riserva il diritto di monitorare e segnalare l'attività dell'utente relativa l'applicazione ai propri fornitori esterni di servizi statistici.

UnicoCampania si riserva il diritto di modificare tali condizioni in qualsiasi momento senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'utente. L'uso continuato delle applicazione da parte dell'utente in seguito a eventuali modifiche alle presenti condizioni d'uso costituisce l'accettazione di tali modifiche da parte dell'utente; se l'utente non accetta e osserva le presenti condizioni d'uso, non potrà utilizzare l'applicazione o utilizzare eventuali software ad essa collegati. L'utilizzo dell'applicazione è a rischio esclusivo dell'utente.

myCicero e Unico Campania non offrono alcuna garanzia e declinano ogni responsabilità per la disponibilità, la puntualità, la sicurezza, l'affidabilità e la qualità dell'applicazione, per i software ad esse collegati o per l'utilizzo di questi ultimi, o per applicazioni o altri prodotti, servizi o informazioni ottenuti tramite l'applicazione stessa.

myCicero e Unico Campania si riservano il diritto di limitare o interrompere l'uso da parte dell'utente o ritirare l'applicazione a propria esclusiva discrezione. Nei limiti consentiti dalla legge, myCicero e Unico Campania non saranno ritenute responsabili per eventuali perdite o danni di qualunque tipo. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni conseguenti o fortuiti, pertanto i limiti di cui sopra potrebbero non essere applicabili. In nessun caso la responsabilità globale di myCicero e Unico Campania potrà superare l'importo effettivamente pagato dal cliente (ove applicabile) per l'applicazione e il software a essa connesso.

Nei limiti previsti dai diritti legali dei consumatori (ove applicabile), queste Condizioni d'uso sono soggette alla legislazione Italiana, con l'eccezione di eventuali conflitti di diritto. Inoltre, l'utente accetta la giurisdizione dei tribunali italiani.

Tutela dei dati personali dell'utente: desideriamo aiutare i nostri utenti a mettere in atto tutte le misure necessarie per tutelare la propria privacy e i propri dati. Di conseguenza, invitiamo gli utenti a leggere la Politica sulla privacy pertinente per comprendere quale tipo di informazioni raccogliamo dall'applicazione e le misure specifiche attuate per la tutela dei dati personali dell'utente.

2.2.1 Fruizione dell'acquisto titoli di viaggio tramite la APP UnicoCampania

Attraverso l'uso dell'applicazione, myCicero rende disponibile al Cliente il pagamento per l'acquisto dei titoli di viaggio, integrati ed aziendali, gestiti dal Consorzio. Per acquistare un titolo di viaggio, il Cliente deve selezionare il titolo che vuole acquistare.

E' responsabilità del Cliente individuare correttamente lo specifico titolo che si vuole acquistare. myCicero e Unico Campania declinano pertanto ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in quanto tali. Nel momento in cui il Cliente abbia individuato – come sopra indicato – il titolo da acquistare, myCicero procederà al calcolo del corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio. Il corrispettivo sarà addebitato all'istante e determinato, sulla base del corrispettivo richiesto dal vettore di trasporto in relazione alla tipologia del titolo.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

2.2.2 Fruizione del Portale Abbonamenti Studenti Gratuiti Regione Campania

L'agevolazione "Abbonamento Gratuito Studenti" della Regione Campania è istituita secondo quanto previsto all'art. 7 c.2 della L.R. 3/2002. Pertanto, le relative condizioni e modalità di accesso sono definite dalla Regione Campania con D.G.R. 461/2016 e s.m.i. e riportate nel Vademecum pubblicato nella apposita sezione del sito del Consorzio.

Per l'accesso al Portale, l'Utente deve procedere alla registrazione dei dati richiesti.

Completata la registrazione, l'Utente può accedere al Portale per la richiesta dell'abbonamento gratuito studenti, allegando una foto tessera, una copia del documento di riconoscimento e una copia del certificato ISEE e le autocertificazioni o documentazioni previste per la specifica Categoria Utente, in particolare la qualità di studente e l'istituto o facoltà frequentata.

L'utente è esclusivamente responsabile della veridicità dei dati e dei documenti forniti, autocertificando le informazioni previste ai sensi del DPR 445/2000.

La completezza della richiesta e dei documenti allegati sarà valutata dal Consorzio e l'esito sarà comunicato all'utente ai fini del completamento della procedura.

Attraverso l'uso del Portale, UnicoCampania rende disponibili al Cliente abbonamenti integrati o aziendali fornendo l'elenco di tutti i Vettori operanti nella Regione Campania e soggetti all'iniziativa. E' responsabilità del Cliente individuare correttamente la specifica Azienda su cui viaggiare.

Unico Campania declina, pertanto, ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in quanto tali.

Nei giorni intercorrenti tra la data di richiesta del titolo e quella di rilascio, è responsabilità del Cliente munirsi di regolare titolo di viaggio a pagamento. Tali titoli non sono in alcun caso rimborsabili.

La richiesta di rimborso della cauzione può essere effettuata solo quando non si usufruisce più della agevolazione. In caso di richiesta di abbonamento effettuata per l'anno in corso e anche se non è andata a buon fine non potrà essere effettuata la richiesta di rimborso fino alla data di scadenza naturale dell'abbonamento.

In caso in cui, UnicoCampania o la Regione Campania riscontrino la non veridicità dei dati e/o dei documenti allegati, si procederà alla sospensione del titolo di viaggio eventualmente emesso ed all'incameramento della cauzione versata. Il tutto fermo restando ulteriori azioni sanzionatorie da parte della Regione Campania quale ente concedente la agevolazione.

2.2.3 Adempimenti ed impegni del Cliente

Il Cliente si impegna a rispettare ed attenersi alle normative e regolamenti applicabili nell'ambito di ciascuna Azienda di trasporto, il cui elenco è riportato nella sezione Aziende del sito www.unicocampania.it.

Se il Cliente non è in grado di accedere ad uno dei servizi di pagamento previsti o questo non sia disponibile, rimane comunque obbligo del Cliente effettuare il pagamento con altri strumenti o dotarsi di diverso regolare titolo di viaggio. E' responsabilità del Cliente che la carta di credito registrata in relazione alla fruizione del Servizio sia valida, non bloccata e che il relativo pagamento vada a buon fine.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

Per titoli disponibili su smartphone, l'obbligo di possedere un regolare titolo di viaggio permane in capo al Cliente, anche ove il cellulare del Cliente non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico del Cliente. In tali casi il Cliente sarà comunque considerato sprovvisto di regolare titolo di viaggio.

E' in ogni caso onere del Cliente la verifica del corretto acquisto del titolo di viaggio. In particolare, al fine di verificare che il titolo sia stato correttamente acquistato, il Cliente è tenuto a verificare la presenza della conferma sulla schermata dell'applicazione sullo Smartphone; è altresì responsabilità del Cliente verificare di aver acquistato la tipologia di titolo adeguata al viaggio di cui si intende usufruire.

Il Cliente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare myCicero e Unico Campania in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, il Cliente e società di trasporto, autorità comunali, istituti di credito o operatore di telefonia mobile, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che myCicero debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie.

La gestione di eventuali controversie che insorgano tra il Cliente e le Aziende di trasporto e/o le competenti autorità di controllo in relazione ai titoli di viaggio (che implichino l'irrogazione di una sanzione amministrativa) o in relazione alle autocertificazioni rese e documentazione fornita, dovranno essere gestite direttamente tra il Cliente e le autorità competenti e/o le società di trasporto, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento di UnicoCampania, il cui compito sarà limitato a fornire le informazioni che lo stesso abbia a disposizione per le proprie competenze.

2.3 Assistenza al Cliente

Il Consorzio UnicoCampania fornisce al Cliente un servizio di assistenza dedicato alla risoluzione di tutte le problematiche inerenti le piattaforma e correlate al funzionamento delle stesse (es. pagamenti non andati a buon fine, problemi di registrazione, etc.).

Il Cliente può accedere, attraverso la funzione disponibile nella propria home page, alla selezione del canale di Assistenza previsto.

L'invio della segnalazione genera un ticket con numero identificativo che viene comunicato al Cliente tramite la mail di contatto e riscontrato dal servizio di assistenza, attivo dalle ore 9:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì escluso festivi.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

3. SEZIONE RECLAMI

Unico Campania nel rispetto della normativa in vigore sulle "misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami" (Delibera ART 28/2021), ha attivato un meccanismo per il trattamento degli stessi, di facile accesso e utilizzo ed in duplice lingua italiana e inglese.

Con riguardo alle modalità di inoltro del reclamo, che dovrà avvenire entro 90 giorni dal presunto disservizio, Unico Campania offre all'Utente una pluralità di canali. Gli Utenti possono presentare reclamo:

a. accedendo alla **"Sezione Reclami"** presente nella Homepage sul sito web al link www.unicocampania.it;
b. scrivendo all'indirizzo pec di posta elettronica unicocampania@pec.it illustrando in modo chiaro e preciso i problemi riscontrati nell'accesso e/o nella fruizione dei servizi offerti dalla piattaforma onde consentire al Consorzio di intervenire e porre rimedio tempestivamente.

Nella **"Sezione Reclami"** del sito Internet l'Utente potrà compilare direttamente il modulo di reclamo predisposto da UnicoCampania selezionando la tipologia della problematica tra quelle inerenti specificamente al funzionamento delle piattaforme digitali e ai servizi offerti direttamente da Unico Campania (pratiche abbonamenti, funzionamento App, …) ovvero selezionando il campo "altro".

Il predetto modulo è altresì scaricabile in formato editabile per la compilazione e la stampa ai fini dell'invio a mezzo posta raccomandata, ovvero per la trasmissione via PEC.

La risposta al reclamo è fornita da UnicoCampania **entro 30 giorni** dal ricevimento del reclamo. In caso di trasmissione del reclamo a mezzo email o mediante l'apposito link, la trasmissione si intende avvenuta il giorno stesso dell'invio.

La risposta al reclamo è motivata e indica chiaramente:

- se il reclamo è accolto o respinto;
- le misure poste in atto per la risoluzione del servizio segnalato o le tempistiche per la risoluzione dello stesso;
- se l'utente ha diritto ad un rimborso;
- i rimedi che l'utente può attivare nel caso in cui non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta;
- un recapito di riferimento per eventuali chiarimenti sulla risposta ricevuta.

Saranno esaminati solo i reclami che riportano almeno le seguenti informazioni minime:

- i riferimenti identificativi dell'utente (nome, cognome e recapito) e dell'eventuale rappresentante, allegando in tal caso la delega e un documento di identità dell'utente;
- i riferimenti identificativi del viaggio effettuato o programmato (data, ora di partenza, origine e destinazione) nel quale l'evento si è verificato e del servizio di competenza della piattaforma di cui si intendeva usufruire, circostanziando il canale specifico utilizzato (App, Sito, etc…), la data e l'ora di accesso;

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

- la descrizione della non coerenza/ difformità del servizio rilevata rispetto ad uno o più requisiti definiti dalla normativa in materia e riguardanti esclusivamente gli obblighi rinvenibili dalle presenti Condizioni generali e che riguardino, pertanto, attività di competenza di UnicoCampania, ovvero del gestore della piattaforma.

3.1 Profili di competenza

IL Consorzio Unico Campania, quale gestore di piattaforma digitale di vendita dei titoli di viaggio, non è responsabile per l'adempimento agli obblighi riguardanti i diritti dei passeggeri esigibili nei confronti dei gestori di servizi di trasporto.

Quindi, ai fini di una pronta e diretta gestione del reclamo, nel caso in cui lo stesso riguardi insoddisfazioni, carenze o contestazioni di inadempimenti legati ai servizi di trasporto gestiti da un'Azienda di TPL, l'Utente dovrà inoltrare reclamo direttamente a quest'ultima, attraverso i canali appositamente previsti dalla stessa.

Nel caso in cui UnicoCampania riceva reclamo riguardante insoddisfazioni, carenze o contestazioni di inadempimenti legati ai servizi gestiti dalle Aziende di TPL, esso trasmetterà il reclamo, tempestivamente e comunque entro 30 giorni, informandone contestualmente l'utente, al gestore del servizio di trasporto ritenuto competente, che sarà tenuto a gestirlo in conformità alle prescrizioni della Delibera ART 28/2021.

3.2 Indennizzi

Qualora il Consorzio, non fornisca riscontro ai reclami o non fornisca risposta ad essi nei tempi stabiliti si farà carico di provvedere al relativo indennizzo.

Nel rispetto di quanto prescritto dalla Misura 6.2 della Delibera ART 28/2021, in caso di mancata risposta nei termini indicati nelle presenti Condizioni generali (30 giorni), il reclamante ha diritto a ricevere un indennizzo automatico così determinato:

- in caso di ritardo compreso tra 91 e 120 giorni, un indennizzo pari al 10% del costo del biglietto, aziendale o integrato, relativo al servizio per il quale è sorto il reclamo. Nel caso in cui il servizio richiesto fosse connesso ad un abbonamento, il costo di riferimento sarà ottenuto dividendo il prezzo dell'abbonamento mensile per 60 viaggi e dell'abbonamento annuale per 650 viaggi. Nel caso di titoli giornalieri o plurigiornalieri, il costo di riferimento sarà ottenuto dividendo il prezzo dell'abbonamento per il numero di giorni di validità moltiplicato per 2.
- in caso di ritardo superiore ai 120 giorni, un indennizzo pari al 20% del costo del biglietto, aziendale o integrato, relativo al servizio per il quale è sorto il reclamo. Nel caso in cui il servizio richiesto fosse connesso ad un abbonamento, il costo di riferimento sarà ottenuto dividendo il prezzo dell'abbonamento mensile per 60 viaggi e dell'abbonamento annuale per 650 viaggi. Nel caso di titoli giornalieri o plurigiornalieri, il costo di riferimento sarà ottenuto dividendo il prezzo dell'abbonamento per il numero di giorni di validità moltiplicato per 2.

L'indennizzo verrà corrisposto esclusivamente mediante bonifico bancario. Il reclamante è pertanto onerato di individuare un indirizzo IBAN valido a lui intestato oppure, in caso di delega, un indirizzo IBAN valido intestato al delegante.

Si precisa in ogni caso che l'indennizzo non sarà dovuto nei casi in cui:

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

- L'importo dell'indennizzo è inferiore a € 4,00
- Il reclamo non è trasmesso dall'utente con le modalità, gli elementi minimi e le tempistiche previste della delibera Art n.28/2021
- All'utente è stato già corrisposto un indennizzo relativamente ad un reclamo avente ad oggetto il medesimo viaggio/ servizio.

In caso di mancata risposta al reclamo nei termini previsti (30 giorni) o di risposta negativa o non soddisfacente, l'utente ha la possibilità di attivare:

a) procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie-ricorso a organismi ADR;

b) Presentare un reclamo all'ART (Autorità di Regolazione dei Trasporti) utilizzando il modulo presente sul sito https://www.autorita-trasporti.it/contatti/ e dopo averlo compilato avendo cura di trasmetterlo all'indirizzo mail di posta ordinaria art@autorita-trasporti.it o all'indirizzo pec: pec@pec.autoritatrasporti.it

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

4. SERVIZI DI BIGLIETTAZIONE

Il Consorzio UNICOCAMPANIA eroga i seguenti servizi di bigliettazione che consentono agli Utenti l'acquisto di titoli di viaggio integrati ed aziendali.

I servizi di bigliettazione disponibili sono:

1. Abbonamenti annuali e mensili
2. Tap&go®

4.1 Abbonamenti

Le presenti condizioni disciplinano le modalità di richiesta e di utilizzo degli abbonamenti annuali e mensili.

L'abbonamento è un titolo di viaggio su smart card che è possibile richiedere con validità temporale mensile ed annuale. Sia il mensile che l'annuale possono essere AZIENDALI o INTEGRATI. Gli abbonamenti consentono – nella validità temporale e limitatamente alla tratta richiesta – un numero illimitato di viaggi su tutti i mezzi di trasporto di una sola delle aziende consorziate, in caso di abbonamento aziendale, o su tutti i mezzi di trasporto delle aziende consorziate, in caso di abbonamento integrato.

Per convalidare gli abbonamenti, basta avvicinare la card all'obliteratrice ed attendere la lettura.

La durata dell'abbonamento mensile è di un mese solare. Quella dell'abbonamento annuale, di dodici mesi consecutivi a partire dal 1° del mese per cui è stata fatta la richiesta.

Le tipologie di abbonamento annuale previste sono le seguenti:

- ordinario
- agevolato ordinario ISEE (per residenti in Campania con ISEE non superiore ai 12.500 euro)
- agevolato studenti (fino a 26 anni di età)
- agevolato studenti ISEE (fino a 26 anni di età con ISEE non superiore ai 12.500 euro)
- agevolato over 65 (per residenti in Campania con ISEE non superiore ai 10.000 euro)

La richiesta della smart card può essere effettuata online, registrandosi al portale di vendita regionale SVR online.unicocampania.it e inserendo tutti i dati necessari, nonché allegando una fotografia formato tessera (formato jpeg, massimo 300 kb) e una copia del documento di identità (formato PDF, massimo 2 mega). La richiesta va fatta tassativamente entro il giorno 20 di ogni mese per ritirare la card presso la postazione prescelta tra quelle disponibili a partire dal terzultimo giorno lavorativo del mese di richiesta.

Nella fase di registrazione non viene richiesto alcun pagamento. Quest'ultimo va effettuato al momento del ritiro presso la rivendita selezionata. Il costo della smart card è di € 5.00. Nessun altro pagamento è dovuto a carico dell'utente. Per ottenere l'agevolazione tariffaria legata all'ISEE (solo per annuali) è necessario allegare anche il certificato ISEE in corso di validità privo di annotazioni ed omissioni.

Inoltre, la richiesta può anche essere presentata, su apposita modulistica, entro il 20 di ogni mese, presso le sedi abilitate UNICOCAMPANIA, di cui è qui disponibile l'elenco.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

Una volta in possesso della smart card, l'utente è tenuto ad acquistare un abbonamento o presso un infopoint UnicoCampania o in una delle postazioni abilitate o presso le emettitrici di nuova generazione installate. E' possibile acquistare l'abbonamento dal giorno 20 del mese precedente l'inizio validità, fino al giorno 10 del mese di validità. Ad esempio, l'abbonamento valido dal 1° maggio è acquistabile dal 20 aprile al 10 maggio.

Attraverso il portale online.unicocampania.it l'utente può anche acquistare l'abbonamento online. E' sua responsabilità, dopo l'acquisto online, recarsi presso una delle biglietterie o presso una delle emettitrici di nuova generazione per "abilitare" la card all'utilizzo, materializzando il contratto sulla smart card.

All'acquisto dell'abbonamento, viene rilasciata la ricevuta attestante il pagamento, la tipologia di contratto ricaricata e la nuova scadenza. Le smart card, infatti, sono personalizzate solo con i dati del titolare e sono libere da qualsiasi altra informazione.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della smartcard, è possibile richiederne un duplicato. La richiesta può essere effettuata in un infopoint UnicoCampania o attraverso il portale di vendita regionale SVR online.unicocampania.it. Il costo del duplicato è di 10 euro.

Non è previsto il rilascio di duplicato per gli abbonamenti mensili in formato cartaceo a banda magnetica.

L'attestato di pagamento dell'abbonamento è scaricabile direttamente, registrandosi al portale di vendita online.unicocampania.it Per la detrazione IRPEF del 19% per l'acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, è sufficiente il titolo di viaggio o l'attestato di pagamento o altra documentazione attestante il pagamento da cui risulti il soggetto utilizzatore, il periodo di validità, la spese sostenuta e la data di acquisto. Gli abbonamenti mensili e i biglietti di trasporto, nel tradizionale formato cartaceo a banda magnetica, assolvono la funzione di scontrino fiscale. La fattura elettronica (SOLO PER POSSESSORI DI PARTITA IVA) va richiesta entro e non oltre il giorno di acquisto. Per richiedere la fattura elettronica per gli abbonamenti integrati UnicoCampania e aziendali ANM, AIR CAMPANIA, BUSITALIA CAMPANIA e CTP: CLICCA QUI Per EAV, SITASUD e le altre Aziende contatta direttamente le stesse.

4.2 Tap&go®

Le presenti condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del servizio Tap&go®.

Ai tornelli abilitati, è possibile accedere direttamente utilizzando le carte di pagamento contactless dei circuiti American Express, PagoBancomat, Mastercard, Maestro, Visa e VPay.

Avvicinando la carta al lettore POS per l'apertura del varco (TAP IN) e al lettore in uscita per chiudere lo spostamento (TAP OUT), il sistema calcola la migliore tariffa per lo spostamento.

Ogni utente deve accedere ai tornelli con la propria carta. Non è possibile utilizzare la stessa carta per l'accesso di più persone: se si tappa più volte, infatti, il sistema non riesce a calcolare il giusto costo dello spostamento.

E' responsabilità esclusiva dell'utente effettuare correttamente il TAP IN e il TAP OUT. In caso di errore o di assenza di TAP, alcun rimborso è dovuto.

Per pagare un viaggio bisogna usare sempre la stessa carta, sia per entrare sia per uscire.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

Se si fa TAP IN e TAP OUT con due carte diverse, il sistema rileva due viaggi diversi e farà un doppio addebito per il quale non sarà erogato alcun rimborso.

Gli addebiti possono essere visualizzati alcuni giorni dopo il viaggio. Nella sezione dedicata del sito del Consorzio online.unicocampania.it, attraverso l'apposita registrazione, è possibile controllare gli addebiti ricevuti e i passaggi effettuati (Lista TAP), nonché saldare eventuali importi a debito. In alternativa, gli addebiti sono visibili sull'estratto conto della carta.

Per registrare le carte di debito, è necessario richiedere alla propria Banca uno specifico codice associato alla Carta, definito "AliasPAN", visibile in corrispondenza degli specifici movimenti contabili nell'estratto conto. In caso di errore negli addebiti, l'utente è tenuto a registrare la propria carta e a fornire l'estratto dei TAP IN e dei TAP OUT effettuati, affinché il Consorzio possa controllare il corretto utilizzo del servizio e predisporre l'eventuale rimborso.

Quest'ultimo, quindi, verrà erogato solo se sarà riscontrato un errato funzionamento dei dispositivi di Tap In e Tap Out.

Il servizio è, attualmente, attivo in tutte le stazioni delle linee ferroviarie EAV Circumvesuviana, Cumana, Circumflegrea ed Aversa – Piscinola e ed ANM Metro Linea 1 e Funicolari Centrale, Chiaia e Montesanto nonché su Navetta ALIBUS ANM (Aeroporto Capodichino, Stazione Napoli Centrale, Porto Stazione Marittima) in modalità TAP IN.

Il servizio non è al momento disponibile su altre linee autobus.

Al primo accesso può essere notificata una pre-autorizzazione. La pre-autorizzazione non genera nessun tipo di movimento bancario sul conto corrente dell'utente. Non è quindi un addebito. Si tratta di una pratica utilizzata da alcuni istituti emittenti di carte, del tutto indipendente da UnicoCampania, per "prenotare" la somma di denaro massima che il cliente potrà spendere, prima che l'operazione di pagamento venga effettivamente contabilizzata. E', quindi, una pratica di garanzia che l'istituto emittente adotta per motivi di sicurezza.

Per le carte di debito è pari ad euro 15,00 (quindici/00).

La visualizzazione sul proprio conto della cifra effettivamente addebitata e lo storno dell'importo non dovuto, avviene normalmente entro tre giorni lavorativi ma potrebbe variare a seconda dell'istituto emittente.

L'utente può verificare con il proprio istituto emittente le condizioni di utilizzo della propria carta ed eventuali procedure di pre-autorizzazione.

Condizioni generali di utilizzo del TAP&GO

Le presenti condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del servizio TAP&GO.

Ai tornelli abilitati, è possibile accedere direttamente utilizzando le carte di pagamento contactless dei circuiti American Express, PagoBancomat, Mastercard, Maestro, Visa e VPay.
Avvicinando la carta al lettore POS per l'apertura del varco (TAP IN) e al lettore in uscita per chiudere lo spostamento (TAP OUT), il sistema calcola la migliore tariffa per lo spostamento.
Ogni utente deve accedere ai tornelli con la propria carta. Non è possibile utilizzare la stessa carta per l'accesso di più persone: se si tappa più volte, infatti, il sistema non riesce a calcolare il giusto costo dello spostamento.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

E' responsabilità esclusiva dell'utente effettuare correttamente il TAP IN e il TAP OUT. In caso di errore o di assenza di TAP, alcun rimborso è dovuto.
Per pagare un viaggio bisogna usare sempre la stessa carta, sia per entrare sia per uscire.
Se si fa TAP IN e TAP OUT con due carte diverse, il sistema rileva due viaggi diversi e farà un doppio addebito per il quale non sarà erogato alcun rimborso.
Gli addebiti possono essere visualizzati alcuni giorni dopo il viaggio. Nella sezione dedicata del sito del Consorzio online.unicocampania.it, attraverso l'apposita registrazione, è possibile controllare gli addebiti ricevuti e i passaggi effettuati (Lista TAP), nonché saldare eventuali importi a debito. In alternativa, gli addebiti sono visibili sull'estratto conto della carta.
Per registrare le carte di debito, è necessario richiedere alla propria Banca uno specifico codice associato alla Carta, definito "AliasPAN", visibile in corrispondenza degli specifici movimenti contabili nell'estratto conto. In caso di errore negli addebiti, l'utente è tenuto a registrare la propria carta e a fornire l'estratto dei TAP IN e dei TAP OUT effettuati, affinchè il Consorzio possa controllare il corretto utilizzo del servizio e predisporre l'eventuale rimborso.

Quest'ultimo, quindi, verrà erogato solo se sarà riscontrato un errato funzionamento dei dispositivi di Tap In e Tap Out.

Il servizio è, attualmente, attivo in tutte le stazioni delle linee ferroviarie EAV Circumvesuviana, Cumana, Circumflegrea ed Aversa – Piscinola e ed ANM Metro Linea 1 e Funicolari Centrale, Chiaia e Montesanto nonché su Navetta ALIBUS ANM (Aeroporto Capodichino, Stazione Napoli Centrale, Porto Stazione Marittima) in modalità TAP IN.
Il servizio non è al momento disponibile su altre linee autobus.
Al primo accesso può essere notificata una pre-autorizzazione. La pre-autorizzazione non genera nessun tipo di movimento bancario sul conto corrente dell'utente. Non è quindi un addebito. Si tratta di una pratica utilizzata da alcuni istituti emittenti di carte, del tutto indipendente da UnicoCampania, per "prenotare" la somma di denaro massima che il cliente potrà spendere, prima che l'operazione di pagamento venga effettivamente contabilizzata. E', quindi, una pratica di garanzia che l'istituto emittente adotta per motivi di sicurezza.
Per le carte di debito è pari ad euro 15,00 (quindici/00).
La visualizzazione sul proprio conto della cifra effettivamente addebitata e lo storno dell'importo non dovuto, avviene normalmente entro tre giorni lavorativi ma potrebbe variare a seconda dell'istituto emittente.
L'utente può verificare con il proprio istituto emittente le condizioni di utilizzo della propria carta ed eventuali procedure di pre-autorizzazione.

Condizioni generali di utilizzo degli abbonamenti annuali e mensili

Le presenti condizioni disciplinano le modalità di richiesta e di utilizzo degli abbonamenti annuali e mensili.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

L'abbonamento è un titolo di viaggio su smart card che è possibile richiedere con validità temporale mensile ed annuale. Sia il mensile che l'annuale possono essere AZIENDALI o INTEGRATI. Gli abbonamenti consentono – nella validità temporale e limitatamente alla tratta richiesta – un numero illimitato di viaggi su tutti i mezzi di trasporto di una sola delle aziende consorziate, in caso di abbonamento aziendale, o su tutti i mezzi di trasporto delle aziende consorziate, in caso di abbonamento integrato.

Per convalidare gli abbonamenti, basta avvicinare la card all'obliteratrice ed attendere la lettura. La durata dell'abbonamento mensile è di un mese solare. Quella dell'abbonamento annuale, di dodici mesi consecutivi a partire dal 1° del mese per cui è stata fatta la richiesta.

Le tipologie di abbonamento annuale previste sono le seguenti:

1. ordinario
2. agevolato ordinario ISEE (per residenti in Campania con ISEE non superiore ai 12.500 euro)
3. agevolato studenti (fino a 26 anni di eta')
4. agevolato studenti ISEE (fino a 26 anni di eta' con ISEE non superiore ai 12.500 euro)
5. agevolato over 65 (per residenti in Campania con ISEE non superiore ai 10.000 euro)

La richiesta della smart card può essere effettuata online, registrandosi al portale di vendita regionale SVR online.unicocampania.it e inserendo tutti i dati necessari, nonchè allegando una fotografia formato tessera (formato jpeg, massimo 300 kb) e una copia del documento di identità (formato PDF, massimo 2 mega). La richiesta va fatta tassativamente entro il giorno 20 di ogni mese per ritirare la card presso la postazione prescelta tra quelle disponibili a partire dal terzultimo giorno lavorativo del mese di richiesta. Nella fase di registrazione non viene richiesto alcun pagamento. Quest'ultimo va effettuato al momento del ritiro presso la rivendita selezionata. Il costo della smart card è di € 5.00. Nessun altro pagamento è dovuto a carico dell'utente. Per ottenere l'agevolazione tariffaria legata all'ISEE (solo per annuali) è necessario allegare anche il certificato ISEE in corso di validità privo di annotazioni ed omissioni.

Inoltre, la richiesta può anche essere presentata, su apposita modulistica, entro il 20 di ogni mese, presso le sedi abilitate UNICOCAMPANIA, di cui è qui disponibile l'elenco.

Una volta in possesso della smart card, l'utente è tenuto ad acquistare un abbonamento o presso un infopoint UnicoCampania o in una delle postazioni abilitate o presso le emettitrici di nuova generazione installate. E' possibile acquistare l'abbonamento dal giorno 20 del mese precedente l'inizio validità, fino al giorno 10 del mese di validità. Ad esempio, l'abbonamento valido dal 1° maggio è acquistabile dal 20 aprile al 10 maggio.

Attraverso il portale online.unicocampania.it l'utente può anche acquistare l'abbonamento online. E' sua responsabilità, dopo l'acquisto online, recarsi presso una delle biglietterie o presso una delle emettitrici di nuova generazione per "abilitare" la card all'utilizzo, materializzando il contratto sulla smart card.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94

All'acquisto dell'abbonamento, viene rilasciata la ricevuta attestante il pagamento, la tipologia di contratto ricaricata e la nuova scadenza. Le smart card, infatti, sono personalizzate solo con i dati del titolare e sono libere da qualsiasi altra informazione.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della smartcard, è possibile richiederne un duplicato. La richiesta può essere effettuata in un infopoint UnicoCampania o attraverso il portale di vendita regionale SVR online.unicocampania.it. Il costo del duplicato è di 10 euro.

Non è previsto il rilascio di duplicato per gli abbonamenti mensili in formato cartaceo a banda magnetica.

L'attestato di pagamento dell'abbonamento è scaricabile direttamente, registrandosi al portale di vendita **online.unicocampania.it** Per la detrazione IRPEF del 19% per l'acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, è sufficiente il titolo di viaggio o l'attestato di pagamento o altra documentazione attestante il pagamento da cui risulti il soggetto utilizzatore, il periodo di validità, la spese sostenuta e la data di acquisto. Gli abbonamenti mensili e i biglietti di trasporto, nel tradizionale formato cartaceo a banda magnetica, assolvono la funzione di scontrino fiscale. La fattura elettronica (SOLO PER POSSESSORI DI PARTITA IVA) va richiesta entro e non oltre il giorno di acquisto. Per richiedere la fattura elettronica per gli abbonamenti integrati UnicoCampania e aziendali ANM, AIR CAMPANIA, BUSITALIA CAMPANIA e CTP: CLICCA QUI Per EAV, SITASUD e le altre Aziende contatta direttamente le stesse.

Consorzio UNICOCAMPANIA
www.unicocampania.it
info@unicocampania.it
Piazza Matteotti, 7 - 80133 – Napoli (NA)
P. IVA e CF: 06848110638
C.C.I.A.A. NA n. 527392
Reg. Trib. NA n. 5025/94